

正在規劃朝覲 或副朝行程嗎？ 小心旅遊詐騙！

朝覲和副朝是前往沙烏地阿拉伯麥加的神聖朝聖活動，穆斯林旅客通常要花費數千美元。不肖旅行社和詐騙者會利用這種高價行程，以低價和高級住宿為誘餌。如果旅遊套裝行程的價格好得令人難以置信，*那很可能是詐騙*。請參考以下防詐檢查清單：

✓ 提早查證並預訂

不要只根據廣告、傳單或社群媒體貼文預訂行程。

確認旅行社已獲沙烏地阿拉伯朝覲與副朝事務部授權提供服務。沙烏地阿拉伯的 Nusuk 線上平台是管理朝覲或副朝行程的*唯一*官方預訂平台。

請造訪 hajj.nusuk.sa 或 umrah.nusuk.sa，查看獲授權的服務業者、申請簽證或預訂旅遊套裝行程。

重要提醒：提防冒充 Nusuk 官員的詐騙者。Nusuk 絕不會要求您透過電子郵件或社群媒體支付旅費。

✓ 使用信用卡付款

避免使用現金、電匯、加密貨幣、禮物卡，或不提供消費保障的付款應用程式。若您已付費，但旅行社沒有提供服務，使用信用卡付款可能讓您享有更多權益。

✓ 審閱合約並提出問題

請務必要求旅行社提供合約或其他書面確認，列明旅行社將提供的服務。**不要只靠口頭確認，或透過 Facebook、WhatsApp 等社群媒體傳送的訊息來確認行程。**

簽約前，若有任何不明白的內容，請務必提出問題。請花時間仔細審閱；如果對方施壓要求您簽約或支付訂金，請離開！

請確認合約清楚列出以下內容：

- | | |
|----------|-------------|
| • 總價 | • 飯店名稱和住宿日期 |
| • 付款時程 | • 航班預訂資訊 |
| • 任何額外費用 | • 交通安排 |
| • 簽證資訊 | • 取消和退款政策 |

即使行程已預訂，也要直接向飯店和航空公司確認住宿和航班預訂。

✓ 保留所有往來紀錄

保留合約、收據、行程確認資料、發票、電子郵件、訊息，以及廣告或社群媒體貼文的截圖。記下每次電話或面談的日期和內容。

要求提供逐項列明的發票，並確認沒有任何未事先告知的費用。

⚠ 旅行社若有以下情況，很可能是詐騙：

- | | |
|------------------|--------------------------------------|
| • 沒有實體地址 | • 要求預付現金 |
| • 提供低價或聲稱可快速辦理簽證 | • 要求您以電匯或禮物卡付款 |
| • 住宿說明含糊不清 | • 預訂時完全不提 Nusuk 平台，
或聲稱可以繞過 Nusuk |
| • 沒有退款政策 | |

如果您遭受不實廣告欺騙、對方承諾的服務或特定住宿並未提供、向您收取未事先告知的費用，或未經您同意取消合約，您可以對位於紐約市的旅行社提出申訴。提出申訴：nyc.gov/consumers 或 311。