

¿Está planeando su Hajj o Umrah?

Evite las estafas de viaje.

El Hajj y la Umrah son peregrinaciones sagradas a La Meca, Arabia Saudita, que a menudo cuestan miles de dólares a los viajeros musulmanes. Las agencias de viajes abusivas y los estafadores se aprovechan de este viaje costoso al afirmar que ofrecen precios bajos y alojamiento de primera. Si el precio de un paquete de viaje parece demasiado bueno para ser verdad, *probablemente sea una estafa*. Revise nuestra lista de verificación para evitar estafas:

✓ INVESTIGUE Y RESERVE CON ANTICIPACIÓN

No reserve un viaje basándose solo en anuncios, volantes o publicaciones en redes sociales.

Verifique que la agencia de viajes esté autorizada por el Ministerio de Hajj y Umrah de Arabia Saudita para prestar servicios. La plataforma en línea Nusuk de Arabia Saudita es la *única* plataforma oficial de reservación para administrar su viaje de Hajj o Umrah.

Visite hajj.nusuk.sa o umrah.nusuk.sa para ver proveedores de servicios autorizados, registrarse para una visa o reservar paquetes de viaje.

IMPORTANTE: Tenga cuidado con los estafadores que se hacen pasar por funcionarios de Nusuk. Nusuk *nunca* le pedirá que pague su viaje por correo electrónico o redes sociales.

✓ PAGUE CON TARJETA DE CRÉDITO

Evite pagar con efectivo, transferencias bancarias, criptomonedas, tarjetas de regalo o aplicaciones de pago que no ofrezcan protecciones de compra. Las tarjetas de crédito pueden darle derechos adicionales si usted ha pagado por servicios que la agencia de viajes no dio.

✓ REVISE EL CONTRATO Y HAGA PREGUNTAS

Asegúrese de que su agente de viajes le dé un contrato u otra forma de confirmación por escrito de los servicios que la agencia de viajes prestará. **No dependa de una confirmación verbal ni de mensajes de texto por redes sociales como Facebook o WhatsApp para confirmar su viaje.**

Haga preguntas sobre cualquier cosa que no entienda en el contrato antes de firmar. Tómese tiempo para revisar y, si lo presionan para firmar o dar un depósito, aléjese.

Asegúrese de que su contrato indique claramente:

- | | |
|-----------------------------|---|
| • precio total | • nombre del hotel y fechas de su estancia |
| • calendario de pagos | • información de la reservación de la aerolínea |
| • cualquier cargo adicional | • transporte |
| • información de la visa | • políticas de cancelación y reembolso |

Incluso después de reservar su viaje, confirme sus reservaciones de hotel y vuelos directamente con el hotel y la aerolínea.

✓ LLEVE UN REGISTRO DE TODAS LAS COMUNICACIONES

Guarde contratos, recibos, confirmaciones de viaje, facturas, correos electrónicos, mensajes de texto y capturas de pantalla de anuncios o publicaciones en redes sociales. Anote las fechas y la información de cualquier conversación por teléfono o en persona.

Pida facturas detalladas y asegúrese de que no haya cargos sorpresa.

! ES PROBABLE QUE HAYA UNA ESTAFA DE VIAJE SI UNA AGENCIA:

- | | |
|---|--|
| • No tiene dirección física | • Pide efectivo por el frente |
| • Ofrece precios bajos o tiempos rápidos de procesamiento de visa | • Le pide que pague con transferencias bancarias o tarjetas de regalo |
| • Tiene descripciones vagas de los alojamientos | • No hace referencia a la plataforma Nusuk para reservar o afirma que puede evitar Nusuk |
| • No tiene política de reembolso | |

Puede presentar una queja contra una agencia de viajes con sede en la ciudad de Nueva York si publicidad falsa lo engañó, si le prometieron servicios o ciertos alojamientos que no recibió, si le cobraron cargos inesperados o si cancelaron su contrato sin su consentimiento. Presente una queja: nyc.gov/consumers o 311.