

正在规划你的 朝觐或副朝行程？ 谨防旅游诈骗！

朝觐与副朝是指前往沙特阿拉伯麦加的神圣朝圣活动，穆斯林旅行者往往需要为此花费数千美元。由于出行成本高昂，一些不良旅社和诈骗分子便会趁机而入，宣称可以提供低价套餐与高端住宿服务。倘若某个旅行套餐价格低得令人难以置信，*那很可能就是骗局*。请查看我们的反诈清单：

✓ 研究行程并尽早预订

切勿仅依据广告、传单或社媒帖子来预订行程。

请核实旅行社是否获得了沙特阿拉伯朝觐与副朝部的授权，并具备相关服务资质。沙特阿拉伯的 Nusuk 线上平台，是办理朝觐或副朝行程的 *唯一* 官方预订平台。

访问 hajj.nusuk.sa 或 umrah.nusuk.sa，即可查询授权服务机构、注册账号办理签证，或是预订旅行套餐。

重要提示： 谨防冒充 Nusuk 官方人员的诈骗分子。Nusuk 平台绝不会通过电子邮件或社交媒体要求你支付行程费用。

✓ 使用信用卡付款

避免使用现金、电汇、加密货币、礼品卡，或是不具备交易保障的支付应用进行付款。对于所付费用，若旅行社未提供相应的服务，信用卡可为你提供额外的维权保障。

✓ 仔细查看合同并提出疑问

务必要求旅行社向你提供合同，或是其他书面凭证，列明旅行社提供的各项服务。**切勿依靠口头承诺，或是 Facebook、WhatsApp 这类社交媒体的短信消息来确认行程。**

签署合同前，对于合同中所有不理解的内容都要进行询问。留出时间仔细查看合同；如果对方逼迫你签字或缴纳定金，请直接放弃这笔交易！

确保你的合同明确列出以下内容：

- | | |
|----------|-------------|
| • 总费用 | • 酒店名称及入住日期 |
| • 付款时间表 | • 航班预订详情 |
| • 所有额外费用 | • 交通服务 |
| • 签证相关信息 | • 取消及退款政策 |

即便已经完成行程预订，也要直接联系酒店与航空公司，核实酒店预订及航班信息。

✓ 留存所有的沟通记录

保存合同、收据、出行确认单、发票、电子邮件、短信，以及广告或社媒帖子的截图。记录所有电话或当面交流的日期与详细内容。

索要明细发票，警惕各类隐形收费。

⚠ 如果出现以下情况，则该旅行社很有可能涉嫌旅游诈骗：

- | | |
|-------------------|-----------------------|
| • 没有实体办公地址 | • 要求预先支付现金 |
| • 报价过低或宣称签证办理速度极快 | • 要求通过电汇或礼品卡付款 |
| • 对于住宿条件的描述含糊不清 | • 预订时完全未提及 Nusuk 平台， |
| • 未提供退款政策 | 或是声称可以绕过 Nusuk 平台进行办理 |

如果遇到虚假广告误导、旅行社承诺的服务或住宿条件未能兑现、旅行社收取了额外的不明费用，或是旅行社未经你的同意就取消合同，你可对这家位于纽约市的旅行社提出投诉。投诉渠道：前往 nyc.gov/consumers 或拨打 311。