

Планируете хадж или умру?

Остерегайтесь мошенничества при организации поездки!

Хадж и умра — священные паломничества в Мекку, Саудовскую Аравию, которые часто обходятся путешественникам-мусульманам в тысячи долларов. Недобросовестные туристические агентства и мошенники пользуются высокой стоимостью таких поездок, предлагая якобы низкие цены и первоклассные условия проживания. Если цена туристического пакета кажется неправдоподобно низкой, *скорее всего*, это мошенничество. Ознакомьтесь с нашим контрольным списком, чтобы избежать мошенничества:

✓ ИЗУЧИТЕ ИНФОРМАЦИЮ И ЗАБРОНИРУЙТЕ ПОЕЗДКУ ЗАРАНЕЕ

Не бронируйте поездку, основываясь только на рекламе, листовках или публикациях в социальных сетях.

Убедитесь, что туристическое агентство уполномочено Министерством хаджа и умры Саудовской Аравии предоставлять соответствующие услуги. Онлайн-платформа Nusuk Саудовской Аравии является *единственной* официальной платформой бронирования для организации поездки на хадж или умру.

Посетите сайт hajj.nusuk.sa или umrah.nusuk.sa, чтобы ознакомиться со списком уполномоченных поставщиков услуг, зарегистрироваться для получения визы или забронировать туристический пакет.

ВАЖНО: Остерегайтесь мошенников, выдающих себя за представителей Nusuk. Nusuk *никогда* не попросит вас оплатить поездку по электронной почте или через социальные сети.

✓ ОПЛАЧИВАЙТЕ КРЕДИТНОЙ КАРТОЙ

Не платите наличными, банковским переводом, криптовалютой, подарочными картами или через платежные приложения, которые не обеспечивают защиту покупок. При оплате кредитной картой у вас могут быть дополнительные права, если туристическое агентство не предоставило оплаченные вами услуги.

✓ ИЗУЧИТЕ ДОГОВОР И ЗАДАЙТЕ ВОПРОСЫ

Убедитесь, что туристический агент предоставляет вам договор или другое письменное подтверждение услуг, которые предоставит туристическое агентство. **Не полагайтесь на устные подтверждения или текстовые сообщения в социальных сетях, таких как Facebook или WhatsApp, для подтверждения поездки.**

Перед подписанием договора задайте вопросы обо всем, что вам в нем непонятно. Внимательно изучите договор, и если вас вынуждают подписать его или внести предоплату, откажитесь!

Убедитесь, что в договоре четко указаны:

- | | |
|----------------------------|--|
| • общая стоимость | • название гостиницы и даты проживания |
| • график платежей | • данные бронирования авиабилетов |
| • все дополнительные сборы | • транспорт |
| • сведения о визе | • правила отмены бронирования и возврата средств |

Даже после бронирования поездки подтвердите бронирование гостиницы и авиабилетов непосредственно в гостинице и авиакомпании.

✓ СОХРАНЯЙТЕ ВСЮ ПЕРЕПИСКУ

Сохраняйте договоры, квитанции, подтверждения бронирования поездки, счета, электронные письма, текстовые сообщения и снимки экрана с рекламой или публикациями в социальных сетях. Записывайте даты и подробности всех телефонных или очных разговоров.

Запрашивайте детализированные счета и убедитесь в отсутствии непредвиденных сборов.

! СКОРЕЕ ВСЕГО, ТУРИСТИЧЕСКОЕ АГЕНТСТВО ЗАНИМАЕТСЯ МОШЕННИЧЕСТВОМ, ЕСЛИ ОНО:

- | | |
|--|---|
| • Не имеет физического адреса | • Требует предоплату наличными |
| • Предлагает низкие цены или быстрое оформление визы | • Просит оплатить банковским переводом или подарочными картами |
| • Дает расплывчатое описание условий проживания | • Не упоминает платформу Nusuk для бронирования <i>или</i> утверждает, что может обойти Nusuk |
| • Не имеет правил возврата средств | |

Вы можете подать жалобу на туристическое агентство, находящееся в городе Нью-Йорке, если вас ввели в заблуждение недостоверной рекламой, вам не предоставили обещанные услуги или определенные условия проживания, с вас взыскали непредвиденные сборы или ваш договор был расторгнут без вашего согласия. Подать жалобу: nyc.gov/consumers или 311.