

Planujesz odbyć hadżdż lub umrę?

Unikaj oszustw!

Hadżdż i umra to święte pielgrzymki do Mekki w Arabii Saudyjskiej, które często kosztują muzułmańskich podróżników tysiące dolarów. Nieuczciwe biura podróży i oszuści wykorzystują tę kosztowną podróż, twierdząc, że oferują niskie ceny i luksusowe zakwaterowanie. Jeśli cena pakietu podróжного wydaje się zbyt korzystna, by była prawdziwa, *to prawdopodobnie jest to oszustwo*. Przejrzyj naszą listę kontrolną, aby uniknąć oszustw:

✓ SPRAWDŹ I ZAREZERWUJ Z WYPRZEDZENIEM

Nie rezerwuj wyjazdu wyłącznie na podstawie reklam, ulotek czy postów w mediach społecznościowych.

Sprawdź, czy biuro podróży jest upoważnione przez Ministerstwo Hadżdżu i Umry Arabii Saudyjskiej do świadczenia usług. Platforma internetowa Nusuk Arabii Saudyjskiej jest *jedyną* oficjalną platformą rezerwacyjną do zarządzania podróżą w celu odbycia hadżdżu lub umry.

Odwiedź strony hajj.nusuk.sa lub umrah.nusuk.sa, aby sprawdzić autoryzowanych dostawców usług, zarejestrować się na wizę lub zarezerwować pakiety podróżne.

WAŻNE: uważaj na oszustów podszywających się pod urzędników Nusuk. Nusuk *nigdy* nie poprosi Cię o opłacenie podróży przez e-mail czy media społecznościowe.

✓ PŁAĆ KARTĄ KREDYTOWĄ

Unikaj płatności gotówką, przelewami bankowymi, kryptowalutami, kartami podarunkowymi lub aplikacjami płatniczymi, które nie oferują ochrony zakupowej. Karty kredytowe mogą zapewnić dodatkowe prawa, jeśli zapłacisz za usługi, których biuro podróży nie zrealizuje.

✓ PRZEJRZYJ UMOWĘ I ZADAJ PYTANIA

Upewnij się, że pracownik biura podróży dostarczy Ci umowę lub inną formę pisemnego potwierdzenia usług świadczonych przez biuro. **Nie polegaj na ustnym potwierdzeniu ani wiadomościach tekstowych wysyłanych przez media społecznościowe, takie jak Facebook czy WhatsApp, aby potwierdzić swoją podróż.**

Przed podpisaniem umowy zadaj pytania o wszystko, co jest w niej dla Ciebie niezrozumiałe. Poświęć czas na zapoznanie się z umową, a jeśli będziesz pod presją, by ją podpisać lub wpłacić zaliczkę, zrezygnuj!

Upewnij się, że w umowie jasno przedstawione są:

- całkowita cena,
- harmonogram płatności,
- wszelkie dodatkowe opłaty,
- szczegóły wizy,
- nazwa hotelu i daty pobytu,
- szczegóły rezerwacji linii lotniczych,
- transport,
- polityka anulowania i zwrotów.

Nawet po rezerwacji podróży potwierdź rezerwacje hotelowe i loty bezpośrednio w hotelu i linii lotniczej.

✓ ŚLEDŹ WSZYSTKIE KOMUNIKATY

Zachowaj umowy, paragony, potwierdzenia podróży, faktury, e-maile, wiadomości tekstowe oraz zrzuty ekranu reklam lub postów w mediach społecznościowych. Zapisz daty i szczegóły rozmów telefonicznych lub osobistych.

Poproś o szczegółowe faktury i upewnij się, że nie ma żadnych niespodziewanych opłat.

! OSZUSTWO JEST PRAWDOPODOBNE, JEŚLI BIURO PODRÓŻY:

- Nie ma fizycznego adresu;
- Oferuje niskie ceny lub krótki czas przetwarzania wizy;
- Przedstawia niejasne opisy zakwaterowania;
- Nie ma polityki zwrotów;
- Żąda gotówki z góry;
- Prosi o zapłatę przelewami lub kartami podarunkowymi;
- Nie wspomina o platformie Nusuk do rezerwacji *lub* twierdzi, że może ją obejść.

Możesz złożyć skargę przeciwko biuru podróży z siedzibą w Nowym Jorku, jeśli zostałeś(-aś) oszukany(-a) przez fałszywą reklamę, obiecano Ci usługi lub określone zakwaterowanie, których nie zapewniono, naliczono nieoczekiwane opłaty lub jeśli Twoja umowa została anulowana bez Twojej zgody. Złóż skargę pod adresem: nyc.gov/consumers lub numerem 311.