

قصد سفر حج یا عمره را دارید؟

مراقب کلاهبرداریهای مسافرتی باشید!

حج و عمره، مناسک زیارتی مقدسی در مکه مکرمه (عربستان سعودی) هستند که اغلب هزاران دلار برای زائران مسلمان هزینه دارند. آژانسهای مسافرتی سودجو و کلاهبرداران با ادعای ارائه قیمتهای پایین و امکانات ویژه، از هزینه بالای این سفر سوءاستفاده میکنند. اگر قیمت یک تور مسافرتی بیش از حد ارزان و وسوسه‌انگیز به نظر می‌رسد، به احتمال زیاد کلاهبرداری است. برای جلوگیری از افتادن در دام کلاهبرداران، چکلیست زیر را مرور کنید:

✓ از قبل تحقیق و اقدام به رزرو کنید

صرفاً بر اساس تبلیغات، تراکتها یا پستهای شبکههای اجتماعی اقدام به رزرو سفر نکنید.

بررسی و تأیید کنید که آژانس مسافرتی مورد نظر، مجاز به ارائه خدمات از سوی وزارت حج و عمره عربستان سعودی باشد. سامانه آنلاین Nusuk عربستان سعودی، تنها درگاه رسمی رزرو برای مدیریت سفر حج یا عمره شماست.

جهت مشاهده کارگزاران مجاز، ثبتنام ویزا یا رزرو تورهای مسافرتی به نشانی hajj.nusuk.sa یا umrah.nusuk.sa مراجعه کنید.

مهم: مراقب کلاهبرداری که خود را مسوول یا نماینده Nusuk جا میزنند، باشید. سامانه Nusuk هرگز از شما نخواهد خواست که هزینه سفر خود را از طریق ایمیل یا شبکههای اجتماعی پرداخت کنید.

✓ پرداخت با کارت اعتباری

از پرداخت نقد، حواله بانکی، ارز دیجیتال، کارت هدیه یا برنامههای پرداختی که فاقد تضمین و پشتیبانی خرید هستند، خودداری کنید. کارتهای اعتباری این امکان را به شما میدهند که در صورت عدم ارائه خدمات وعده داده شده از سوی آژانس، وجه پرداختی خود را پیگیری و استرداد کنید.

✓ قرارداد را دقیق مطالعه کنید و سوالات خود را بپرسید

اطمینان حاصل کنید که آژانس مسافرتی، قرارداد رسمی یا تأییدیه کتبی معتبری مبنی بر خدمات ارائه شده به شما تحویل میدهد. برای تأیید نهایی سفر خود، هرگز به توافقات شفاهی یا پیامهای شبکههای اجتماعی نظیر Facebook یا WhatsApp اتکا نکنید. پیش از امضای قرارداد، درباره هر بند یا نقطهای که برایتان مهم است سوال بپرسید. برای بررسی زمان کافی بگذارید و اگر برای امضا یا پرداخت پیشپرداخت تحت فشار قرار گرفتید، معامله را فسخ کرده و محل را ترک کنید! اطمینان حاصل کنید که موارد زیر بهروشنی در قرارداد قید شده باشد:

- | | |
|------------------------------|------------------------------------|
| • قیمت کل | • نام هتل و تاریخهای دقیق اقامت |
| • جدول زمانبندی پرداختها | • جزئیات رزرو بلوط هواپیما |
| • هرگونه هزینه جانبی و اضافی | • وضعیت و نحوه حملونقل |
| • جزئیات مربوط به ویز | • قوانین کنسلی و شرایط استرداد وجه |

حتی پس از رزرو نهایی سفر، استعلام و تأییدیه رزرو هتل و پرواز خود را مستقیماً از خود هتل و شرکت هواپیمایی دریافت کنید.

✓ تمام مکاتبات و اسناد را نگهداری کنید

کلیه قراردادهای، رسیدها، تأییدیههای سفر، فاکتورها، ایمیلها، پیامکها و اسکرینشاتهای تبلیغات یا پستهای شبکههای اجتماعی را ذخیره کنید. تاریخ و جزئیات دقیق تمامی مکالمات تلفنی یا حضوری را یادداشت نمایید. فاکتور تفکیک شده (با ریز جزئیات) درخواست کنید و مطمئن شوید هزینه پنهان یا غیرمنتظرهای اعمال نشده باشد.

! احتمال کلاهبرداری مسافرتی بالاست اگر آژانس:

- | | |
|---|--|
| • فاقد آدرس و دفتر فیزیکی مشخص باشد | • درخواست پرداخت تمام و نکمال وجه به صورت نقد داشته باشد |
| • قیمت های غیر عادی پایین یا وعده صدور فوری ویزا بدهد | • از شما بخواهد هزینه را از طریق حواله بانکی یا کارت هدیه بردازید |
| • توضیحات مبهم و کلی درباره محل اقامت ارائه دهد | • هیچ اشاره ای به سامانه Nusuk برای رزرو نکند یا ادعا کند که می تواند سامانه Nusuk را دور بزند |
| • فاقد سیاست و قوانین مشخص برای بازپر داخت وجه باشد | |

اگر توسط تبلیغات دروغین فریب خوردهاید، خدمات یا اقامتگاه موعود به شما ارائه نشده، هزینههای غیرمنتظره از شما دریافت شده یا قراردادتان بدون رضایت لغو شده است، میتوانید علیه آژانسهای مسافرتی مستقر در شهر نیویورک شکایت ثبت کنید. ثبت شکایت: nyc.gov/consumers یا 311.