

Merancang Haji atau Umrah Anda?

Elakkan Penipuan Perjalanan!

Haji dan Umrah ialah ibadah suci ke Mekah, Arab Saudi yang sering menelan belanja ribuan dolar bagi pengembara Muslim. Agensi pelancongan tidak bertanggungjawab dan penipu mengambil kesempatan daripada perjalanan berkos tinggi ini dengan mendakwa menawarkan harga rendah dan penginapan premium. Jika harga pakej perjalanan kelihatan terlalu murah untuk dipercayai, *kemungkinan besar ia adalah penipuan*. Semak senarai semak kami untuk mengelakkan penipuan:

✓ BUAT PENYELIDIKAN DAN TEMPAH AWAL

Jangan tempah perjalanan hanya berdasarkan iklan, risalah, atau hantaran media sosial.

Pastikan agensi pelancongan tersebut diberi kuasa oleh Kementerian Haji dan Umrah Arab Saudi untuk menyediakan perkhidmatan. Platform dalam talian Nusuk Arab Saudi ialah *satu-satunya* platform tempahan rasmi untuk menguruskan perjalanan Haji atau Umrah anda.

Lawati hajj.nusuk.sa atau umrah.nusuk.sa untuk melihat penyedia perkhidmatan yang diberi kuasa, memohon visa, atau menempah pakej perjalanan.

PENTING: Berhati-hati dengan penipu yang menyamar sebagai pegawai Nusuk. Nusuk *tidak sekali-kali akan meminta* anda membayar kos perjalanan anda melalui emel atau media sosial.

✓ BAYAR DENGAN KAD KREDIT

Elakkan membayar menggunakan wang tunai, pemindahan wang, mata wang kripto, kad hadiah, atau aplikasi pembayaran yang tidak menawarkan perlindungan pembelian. Kad kredit mungkin memberi anda hak tambahan jika anda telah membayar bagi perkhidmatan yang tidak disediakan oleh agensi pelancongan.

✓ SEMAK KONTRAK DAN TANYA SOALAN

Pastikan ejen pelancongan anda memberikan anda kontrak atau bentuk pengesahan bertulis lain tentang perkhidmatan yang akan disediakan oleh agensi pelancongan tersebut. **Jangan bergantung pada pengesahan lisan atau mesej teks melalui media sosial seperti Facebook atau WhatsApp untuk mengesahkan perjalanan anda.**

Tanya soalan tentang perkara yang anda tidak faham dalam kontrak sebelum anda menandatangani. Luangkan masa untuk menyemak dan jika anda didesak untuk menandatangani atau membayar deposit, berundurilah!

Pastikan kontrak anda menyenaraikan dengan jelas:

- | | |
|---------------------------|---|
| • jumlah harga | • nama hotel dan tarikh penginapan anda |
| • jadual pembayaran | • butiran tempahan syarikat penerbangan |
| • sebarang yuran tambahan | • pengangkutan |
| • butiran visa | • polisi pembatalan dan bayaran balik |

Walaupun perjalanan anda ditempah, sahkan tempahan hotel dan penerbangan anda secara langsung dengan hotel dan syarikat penerbangan.

✓ SIMPAN REKOD SEMUA KOMUNIKASI

Simpan kontrak, resit, pengesahan perjalanan, invois, e-mel, mesej teks, dan tangkapan skrin iklan atau hantaran media sosial. Catat tarikh dan butiran sebarang perbualan telefon atau bersemuka.

Minta invois terperinci dan pastikan tiada caj yang dijangka.

! AGENSI BERKEMUNGKINAN MELAKUKAN PENIPUAN PERJALANAN JIKA:

- | | |
|---|--|
| • Tidak mempunyai alamat fizikal | • Meminta bayaran tunai terlebih dahulu |
| • Menawarkan harga rendah atau masa pemprosesan visa yang cepat | • Meminta anda membayar melalui pindahan wang atau kad hadiah |
| • Mempunyai penerangan samar tentang penginapan | • Tidak merujuk kepada platform Nusuk untuk tempahan <i>atau</i> mendakwa boleh membuat tempahan tanpa melalui Nusuk |
| • Tiada polisi bayaran balik | |

Anda boleh membuat aduan terhadap agensi pelancongan yang berpusat di Bandar Raya New York jika anda terpedaya dengan iklan palsu, dijanjikan perkhidmatan atau kemudahan tertentu yang anda tidak terima, dikenakan bayaran tidak dijangka, atau kontrak anda dibatalkan tanpa kebenaran. Buat aduan: nyc.gov/consumers atau 311.