

하즈 또는 움라를 계획하고 계신가요? 여행 사기를 방지하세요!

하즈 및 움라는 사우디아라비아 메카로의 신성한 순례로, 이는 종종 무슬림 여행자들에게 수천 달러의 비용을 초래합니다. 악덕 여행사와 사기꾼들은 저렴한 가격과 프리미엄 숙박을 제공한다고 주장하며 이 고가의 여행을 이용합니다. 여행 패키지 가격이 너무 좋아서 믿기 힘들다면, *아마도 사기일 가능성이 큼니다.* 사기를 피하기 위해서는 다음과 같은 저희 체크리스트를 확인하세요.

✓ 사전 조사 및 조기 예약

광고, 전단지, 소셜 미디어 게시물만으로 여행을 예약하지 마세요.

여행사가 사우디아라비아 하즈 및 움라부의 승인을 받았는지 확인하세요. 사우디아라비아의 누숙 온라인 플랫폼은 하즈 또는 움라 여행 관리를 위한 *유일한* 공식 예약 플랫폼입니다.

hajj.nusuk.sa 또는 umrah.nusuk.sa를 방문하여 공인 서비스 제공자를 확인하고, 비자를 등록하고, 여행 패키지를 예약하세요.

중요: 누숙 관계자인 척하는 사기꾼들을 조심하세요. 누숙은 이메일이나 소셜 미디어로 여행 비용을 지불하라고 요구하지 않습니다.

✓ 신용카드로 결제하기

현금, 전신 송금, 암호화폐, 기프트 카드, 구매 보호가 없는 결제 앱은 사용하지 마세요. 신용카드는 여행사에서 제공하지 않은 서비스에 대해 결제한 경우 추가 권리를 줄 수 있습니다.

✓ 계약서를 검토하고 질문하세요

여행사가 제공하는 서비스에 대한 계약서나 서면 확인서를 반드시 제공하는지 확인하세요. **Facebook**이나 **WhatsApp** 같은 소셜 미디어를 통한 구두 확인이나 문자 메시지에 의존하지 마세요.

계약서에 이해하지 못하는 부분에 대해 서명하기 전에 질문하세요. 시간을 들여 검토하고, 서명하거나 계약금을 내라고 압박을 받는다면 그 자리에서 바로 떠나세요!

계약서에 명확히 다음, 다음과 같은 내용이 명확히 명시되어 있는지 확인하세요.

- | | |
|-----------|--------------|
| • 총 가격 | • 호텔명과 숙박 날짜 |
| • 결제 일정 | • 항공사 예약 정보 |
| • 추가 수수료 | • 교통 |
| • 비자 세부사항 | • 취소 및 환불 정책 |

여행 예약이 완료된 후에도 호텔과 항공사에 직접 호텔 예약과 항공편을 확인하세요.

✓ 모든 커뮤니케이션을 추적하기

계약서, 영수증, 여행 확인서, 송장, 이메일, 문자 메시지, 광고나 소셜 미디어 게시물 스크린샷을 저장하세요. 전화나 대면 대화의 날짜와 세부사항을 적어 두세요.

항목별 청구서를 요청하고, 예상치 못한 수수료가 없는지 확인하세요.

! 여행사가 다음과 같은 경우 여행 사기가 의심됩니다:

- | | |
|---------------------------|----------------------------------|
| • 물리적 주소가 없음 | • 현금 선불 요청 |
| • 저렴한 가격이나 빠른 비자 처리 시간 제공 | • 계좌이체나 기프트 카드로 결제하라고 요청함 |
| • 숙소에 대한 모호한 설명만 있음 | • 예약 플랫폼인 누숙에 대한 언급 <i>이나</i> 누숙 |
| • 환불 정책이 없음 | 우회가 가능하다는 주장은 전혀 하지 않음 |

허위 광고에 속았거나, 제공하지 않은 서비스나 특정 편의를 약속 받았거나, 예상치 못한 수수료를 지불했거나, 동의 없이 계약이 해지된 경우 뉴욕시 기반 여행사를 상대로 불만을 제기할 수 있습니다. 다음을 통해 민원을 접수하세요. nyc.gov/consumers 또는 311.