

अपने हज या उमरा की योजना बना रहे हैं? यात्रा घोटालों से बचें!

हज और उमरा मक्का, सऊदी अरब की पवित्र तीर्थयात्राएं हैं, जिनमें अक्सर मुस्लिम यात्रियों को हजारों डॉलर खर्च करने पड़ते हैं। ठगी करने वाली ट्रेवल एजेंसियां और स्कैमर्स कम कीमतों और प्रीमियम आवास की पेशकश करने का दावा करके इस महंगी यात्रा का लाभ उठाते हैं। यदि किसी यात्रा पैकेज की कीमत इतनी अच्छी लगती है कि उस पर विश्वास करना मुश्किल हो, तो यह संभवतः एक घोटाला है। घोटालों से बचने के लिए हमारी चेकलिस्ट की समीक्षा करें:

✓ हले से जानकारी जुटाएं और जल्दी बुक करें

केवल विज्ञापनों, फ़्लायर्स या सोशल मीडिया पोस्ट के आधार पर यात्रा बुक न करें।

सत्यापित करें कि ट्रेवल एजेंसी सेवाएं प्रदान करने के लिए सऊदी अरब का हज और उमराह मंत्रालय (Saudi Arabia Ministry of Hajj and Umrah) द्वारा अधिकृत है। सऊदी अरब का Nusuk ऑनलाइन प्लेटफ़ॉर्म आपकी हज या उमरा यात्रा के प्रबंधन के लिए *एकमात्र* आधिकारिक बुकिंग प्लेटफ़ॉर्म है।

अधिकृत सेवा प्रदाताओं को देखने, वीज़ा के लिए पंजीकरण करने या यात्रा पैकेज बुक करने के लिए hajj.nusuk.sa या umrah.nusuk.sa पर जाएँ।

महत्वपूर्ण: Nusuk अधिकारियों के रूप में पेश होने वाले ठगों से सावधान रहें। Nusuk आपसे कभी भी ईमेल या सोशल मीडिया के माध्यम से अपनी यात्रा के लिए भुगतान करने के लिए नहीं कहेगा।

✓ क्रेडिट कार्ड से भुगतान करें

नकद, वायर ट्रांसफर, क्रिप्टोकॉरेंसी, उपहार कार्ड या ऐसे भुगतान ऐप्स से भुगतान करने से बचें जो खरीदारी की सुरक्षा प्रदान नहीं करते हैं। क्रेडिट कार्ड आपको अतिरिक्त अधिकार दे सकते हैं यदि आपने उन सेवाओं के लिए भुगतान किया है जो ट्रेवल एजेंसी ने प्रदान नहीं की हैं।

✓ अनुबंध की समीक्षा करें और प्रश्न पूछें

सुनिश्चित करें कि आपका ट्रैवल एजेंट आपको ट्रैवल एजेंसी द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं की पुष्टि करने वाला अनुबंध या लिखित पुष्टि का कोई अन्य रूप प्रदान करता है। अपनी यात्रा की पुष्टि करने के लिए Facebook या WhatsApp जैसे सोशल मीडिया के माध्यम से मिली मौखिक पुष्टि या टेक्स्ट संदेशों पर भरोसा न करें।

हस्ताक्षर करने से पहले अनुबंध में जो कुछ भी आपको समझ में नहीं आता, उसके बारे में प्रश्न पूछें। समीक्षा करने के लिए समय निकालें और यदि आप पर हस्ताक्षर करने या जमा राशि देने का दबाव डाला जाता है, तो वहां से चले जाएं!

सुनिश्चित करें कि आपके अनुबंध में स्पष्ट रूप से ये बातें दी गई हैं:

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• कुल कीमत• भुगतान अनुसूची• कोई अतिरिक्त शुल्क• वीजा विवरण | <ul style="list-style-type: none">• होटल का नाम और आपके ठहरने की तारीखें• एयरलाइन आरक्षण विवरण• परिवहन• रद्दीकरण और धनवापसी नीतियां |
|---|--|

आपकी यात्रा बुक होने के बाद भी, अपने होटल आरक्षण और उड़ानों की पुष्टि सीधे होटल और एयरलाइन से करें।

✓ सभी संचारों पर नज़र रखें

अनुबंध, रसीदें, यात्रा पुष्टिकरण, चालान, ईमेल, पाठ संदेश और विज्ञापनों या सोशल मीडिया पोस्ट के स्क्रीनशॉट सहेजें। किसी भी फ़ोन या आमने-सामने हुई बातचीत की तारीखें और विवरण लिखें।

मदवार चालान के लिए पूछें और सुनिश्चित करें कि कोई आश्चर्यजनक शुल्क नहीं है।

❗ यदि कोई एजेंसी इनमें से कोई काम करती है, तो यात्रा घोटाला होने की संभावना है:

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• कोई भौतिक पता नहीं है• कम कीमतों या तेज़ वीज़ा प्रसंस्करण समय की पेशकश करता है• आवास के अस्पष्ट विवरण हैं• कोई धनवापसी नीति नहीं है | <ul style="list-style-type: none">• अग्रिम रूप से नकद भुगतान करने का अनुरोध करता है• आपको वायर ट्रांसफर या गिफ्ट कार्ड से भुगतान करने के लिए कहता है• बुकिंग के लिए Nusuk प्लेटफॉर्म का कोई संदर्भ नहीं देता या दावा करता है कि यह Nusuk को बायपास कर सकता है |
|--|---|

आप न्यूयॉर्क शहर में स्थित ट्रैवल एजेंसी के खिलाफ शिकायत दर्ज कर सकते हैं यदि आपको झूठे विज्ञापन द्वारा धोखा दिया गया था, सेवाओं या कुछ आवासों का वादा किया गया था जो आपको प्राप्त नहीं हुए थे, अप्रत्याशित शुल्क लिया गया था, या सहमति के बिना आपका अनुबंध रद्द कर दिया गया था। शिकायत दर्ज करें: nyc.gov/consumers या 311।