

Planifye Hajj ou oswa Umrah ou?

Evite eskwokri vwayaj yo!

Hajj ak Umrah se pelerinaj sakre nan Lamèk nan Arabi Saoudit ki souvan koute vwayajè Mizilman yo plizyè milye dola. Gen ajans vwayaj predatè ak eskwo ki pran avantaj sou vwayaj sa a ki koute anpil lajan pou yo ofri pri ki ba ak ebèjman privejye. Si pri pou yon pake vwayaj la ta sanble twò bèl pou li reyèl, *Igen anpil chans pou se eskwokri*. Revize lis verifikasyon nou an pou evite eskwokri:

✓ FÈ RECHÈCH EPI FÈ REZÈVASYON BONÈ

Pa fè rezèvasyon pou yon vwayaj sèlman sou baz piblisite, flayèz oswa pòs rezo sosyal yo.

Verifye si Ministè Hajj ak Umrah nan Arabi Saoudit otorize ajans vwayaj lan bay sèvis yo. Platfòm anliy Arabi Saoudit Nusuk lan se sè/ platfòm ofisyèl rezèvasyon pou jere vwayaj Hajj oswa umra ou.

Vizite hajj.nusuk.sa oswa umrah.nusuk.sa pou wè founisè sèvis otorize yo, enskri pou yon viza, oswa rezève yon pake vwayaj.

ENPÒTAN: Pran prekosyon ak eskwo k ap fè tèt yo pase pou reprezantan ofisyèl Nusuk. Nusuk *pa janm* ap mande w pou peye pou vwayaj ou pa imèl oswa rezo sosyal.

✓ PEYE AVÈK YON KAT KREDI

Evite peye ak lajan kach, viman labank, kriptomonè, kat kado, oswa aplikasyon peman ki pa ofri pwoteksyon pou transaksyon yo. Kat kredi yo ka ba ou plis dwa si ou peye pou sèvis ajans vwayaj la pa t bay.

✓ REVIZE KONTRA A EPI POZE KESYON

Asire w ajan vwayaj ou an ba ou yon kontra oswa lòt fòm konfimasyon alekri sou sèvis ajans vwayaj la ap bay. **Pa konte sou konfimasyon vèbal oswa mesaj tèks atravè rezo sosyal tankou Facebook oswa WhatsApp pou konfime vwayaj ou.**

Poze kesyon sou nenpòt bagay ou pa konprann nan kontra a anvan ou siyen. Pran tan pou revize epi si y ap fè presyon sou ou pou siyen oswa fè yon depo, bay vag!

Asire w kontra w lan ekri byen kle:

- pri total
- plan peman
- nenpòt frè adisyonèl
- detay visa
- non otèl ak dat jou w ap pase yo
- detay rezèvasyon vòl
- transpò
- politik anilasyon ak ranbousman yo

Menm apre vwayaj ou fin rezève, konfime rezèvasyon otèl ak vòl ou dirèkteman ak otèl epi konpayi vòl la.

✓ KENBE TRAS TOUT KOMINIKASYON YO

Konsève kontra, resi, konfimasyon vwayaj, fakti, imèl, mesaj tèks ak kapti ekran piblisite oswa pòs rezo sosyal yo. Ekri dat ak detay tout konvèzasyon nan telefòn oswa an pèsòn yo.

Mande pou fakti detaye epi asire w pa gen okenn frè sipriz.

! GEN ANPIL CHANS POU SE ESKWOKRI SI YON AJANS:

- Pa gen okenn adrès fizik
- Ofri pri ki ba oswa pwosesis viza ki rapid
- Gen deskripsyon ki vag sou ebèjman
- Pa gen okenn politik ranbousman
- Mande peye kach davans
- Mande ou pou peye ak viman labank oswa kat kado
- Pa fè okenn referans ak platfòm Nusuk pou rezèvasyon oswa montre li ka evite Nusuk

Ou kapab pote plent kont yon ajans vwayaj ki baze nan Vil New York si yon piblisite te twonpe w, yo te pwomèt sèvis oswa sèten akomodasyon ou pa t resewva, yo te ba w frè inatandi oswa te anile kontra w san konsantman w. Depoze yon plent: nyc.gov/consumers oswa 311.