

هل تخطط لأداء الحج أو العمرة؟

تجنب عمليات الاحتيال في السفر!

الحج والعمرة هما عبادتان مقدستان إلى مكة المكرمة، المملكة العربية السعودية، وغالبا ما تكلفان المسافرين المسلمين آلاف الدولارات. تستغل وكالات السفر الانتهازية والمحتالون هذه الرحلة المرتفعة التكلفة من خلال الادعاء بتقديم أسعار منخفضة وإقامة فاخرة. إذا بدا سعر باقة السفر جيدا لدرجة يصعب تصديقها، فمن المحتمل أن يكون احتيالا. راجع قائمتنا لتجنب الاحتيال:

ابحث واحجز مبكراً ✓

لا تحجز رحلة فقط بناء على الإعلانات أو المنشورات أو منشورات وسائل التواصل الاجتماعي. تحقق من أن وكالة السفر مخولة من وزارة الحج والعمرة السعودية لتقديم الخدمات. منصة نسك (Nusuk) السعودية الإلكترونية هي المنصة الرسمية الوحيدة للحجز لإدارة رحلة الحج أو العمرة. قم بزيارة hajj.nusuk.sa أو umrah.nusuk.sa لزيارة مقدمي الخدمات المعتمدين، أو التسجيل للحصول على تأشيرة، أو حجز باقات سفر.

مهم: احذر من المحتالين الذين يتكبرون في هيئة مسؤولي نسك (Nusuk). نسك (Nusuk) لن يطلب منك أبدا دفع ثمن رحلتك عبر البريد الإلكتروني أو وسائل التواصل الاجتماعي.

الدفع ببطاقة ائتمان ✓

تجنب الدفع بالنقد، أو التحويلات البنكية، أو العملات المشفرة، أو بطاقات الهدايا، أو تطبيقات الدفع التي لا توفر حماية شراء. قد تمنحك بطاقات الائتمان حقوقا إضافية إذا دفعت مقابل خدمات لم تقدمها وكالة السفر.

✓ راجع العقد واطرح الأسئلة

تأكد من أن وكيل السفر يقدم لك عقداً أو شكلاً آخر من التأكيد المكتوب على الخدمات التي ستقدمها الوكالة. لا تعتمد على التأكيد الشفهي أو الرسائل النصية عبر وسائل التواصل الاجتماعي مثل Facebook أو WhatsApp لتأكيد رحلتك.

اسأل عن أي شيء لا تفهمه في العقد قبل توقيعك. خذ وقتك للمرجعة وإذا كان عليك الضغط لتوقيع أو وضع عربون، انصرف!

تأكد من أن عقدك يوضح بوضوح:

- السعر الإجمالي
- جدول الدفع
- أي رسوم إضافية
- تفاصيل التأشيرة
- اسم الفندق وتواريخ إقامتك
- تفاصيل حجز شركات الطيران
- وسائل النقل
- سياسات الإلغاء والاسترداد

حتى بعد حجز رحلتك، تأكد من حجز الفندق والرحلات مباشرة مع الفندق وشركة الطيران.

✓ تابع جميع الاتصالات

حفظ العقود، والإيصالات، وتأكيدات السفر، والفواتير، والبريد الإلكتروني، والرسائل النصية، ولقطات شاشة للإعلانات أو منشورات وسائل التواصل الاجتماعي. دُون تواريخ وتفاصيل أي مكالمات هاتفية أو شخصية.

اطلب فواتير مفصلة وتأكد من عدم وجود رسوم مفاجئة.

⚠ من المرجح أن تكون عملية احتيال متعلقة بالسفر إذا كانت الوكالة:

- ليس لديها عنوان مادي
- تقدم أسعاراً منخفضة أو أوقاتاً سريعة لمعالجة التأشيرات
- تقدم أوصافاً غامضة لأماكن الإقامة
- ليس لديها سياسة لاسترداد الأموال
- تطلب الدفع مقدماً نقداً
- تطلب منك الدفع عن طريق التحويلات المصرفية أو بطاقات الهدايا
- لا يشير إلى منصة نسك (Nusuk) للحجز أو يدعي أنه يمكنه تجاوز نسك (Nusuk)

يمكنك تقديم شكوى ضد وكالة سفر مقرها مدينة New York إذا تم خداعك بإعلانات كاذبة، أو وعدت بخدمات أو بعض التسهيلات التي لم تتلقها، أو تم فرض رسوم غير متوقعة، أو تم إلغاء عقدك دون موافقة. قدم شكوى:

nyc.gov/consumers أو 311.