

车库和停车场小贴士

核查企业的许可证状态和投诉记录

若要运营一家可供停放五辆及以上车辆、对公众开放并收取停车费的企业，必须持有消费者和劳工保护部 (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP) 颁发的车库或停车场许可证。DCWP 目前已为纽约市超过 1,600 个停车场和车库颁发了许可证。

无论是通过应用程序或在现场寻找停车场和车库，均可使用 [DCWP 的 License Lookup Tool](#)（许可证查询工具）进行查询，以确保在使用停车场和车库前，该企业已获得 DCWP 颁发的许可证。

留意指示牌

指示牌必须张贴在每个公共入口处的显眼位置，并包含以下各项信息：企业名称、企业地址、DCWP 许可证编号、DCWP 许可证上显示的车辆容量、法律规定的最少自行车停车位数量（如果车辆容量超过 50 辆汽车），以及营业时间。

如果车库或停车场的车位已满，则必须在每个公共入口处张贴写有“车位已满”字样且至少有 6 英寸高的指示牌，以告知消费者相关情况。

留意价格

许多车库和停车场会根据一天中的不同时间段来收取不同费用，请务必查看是否有白天和夜间停车收费标准，因为不同的收费指示牌必须彼此相邻张贴。

索要并保留停车收据。

车库和停车场可能会按不足一小时的零碎时长或小时收费，请检查收费标识牌，上面必须列出该时段的总费用和最高费用。例如：1 小时以内：\$... 2 小时以内：\$... 最高费用：....小时：....或最高费用：早上 6 点至晚上 7 点...

如果因特定日子或特殊场合而收取不同费用，则必须将收费标准张贴在常规收费标准指示牌的正下方，或张贴在常规收费标准指示牌旁边一个单独的指示牌上。

车库和停车场必须保护您的财产。

车库和停车场必须小心防范，以防止消费者的车辆、自行车和个人财产受损。车库和停车场不得张贴指示牌，或要求您签署任何免除其赔偿受损责任的协议。

提出投诉

DCWP 鼓励消费者通过访问 [DCWP 的网站](#) 或拨打 311 来举报无许可证的车库，并且如果消费者与某一车库或停车场有任何纠纷，还可对其提出投诉。