

نصائح بشأن المرائب وساحات انتظار السيارات

التحقق من حالة ترخيص العمل التجاري وسجل الشكاوى

يُعد ترخيص مرآب أو ساحة انتظار السيارات المُستخرج من إدارة حماية المستهلك والعامل (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP) ضروريًا لممارسة عمل تجاري يمكن أن يستوعب خمس مركبات أو أكثر، ومتاح للجمهور العام، ويحصل على رسوم نظير انتظار السيارات. تقوم إدارة DCWP في الوقت الحالي بترخيص أكثر من 1,600 مرآب وساحة انتظار سيارات في جميع أنحاء مدينة نيويورك.

عند البحث عن مرآب وساحة انتظار سيارات، سواء أكان ذلك من خلال أحد التطبيقات أو بشكل شخصي، استخدم [أداة البحث عن الترخيص لدى إدارة DCWP](#) للتأكد من أن العمل التجاري مرخص لدى إدارة DCWP قبل استخدامه.

البحث عن اللافتات

يجب نشر لافتات بصورة لافتة للنظر عند كل مدخل عام، وتشمل كل ما يلي: اسم العمل التجاري، وعنوانه، ورقم الترخيص المُستخرج من إدارة DCWP، وسعة استيعاب المركبات كما هو موضح في الترخيص المُستخرج من إدارة DCWP، والحد الأدنى لعدد أماكن انتظار الدراجات المطلوب بموجب القانون (إذا كانت سعة استيعاب المركبات تزيد على 50 سيارة)، بالإضافة إلى ساعات العمل.

إذا كان المرآب أو موقف السيارات ممتلئًا، فيجب وضع لافتة "ممتلئ السعة" بأحرف لا يقل ارتفاعها عن 6 بوصات عند كل مدخل عام لإعلام العملاء بذلك.

البحث عن الأسعار

تتقاضى العديد من المرائب وساحات انتظار السيارات رسومًا متفاوتة بناءً على وقت اليوم؛ احرص على مراجعة الرسوم النهارية والليلية إن وجدت، حيث يجب أن تُنشر لافتات الأسعار المنفصلة بجانب بعضها. اطلب الإيصالات واحتفظ بها.

قد تتقاضى المرائب وساحات انتظار السيارات رسومًا على الفترات الجزئية أو بالساعة، ومن ثمّ اطلع على لافتة الأسعار التي يجب أن توضح الرسوم الإجمالية للفترة وحدها الأقصى. على سبيل المثال: حتى ساعة واحدة: . . . دولار. حتى ساعتين: . . . دولار. الحد الأقصى: . . . ساعات: . . . أو الحد الأقصى: من الساعة 6 صباحًا إلى الساعة 7 مساءً.... إذا كان يتم فرض رسوم مختلفة لأيام معينة من الأسبوع أو في المناسبات الخاصة، يجب عليها نشر تلك الأسعار تحت لافتة السعر العادي مباشرة، أو على لافتة منفصلة بجانب لافتة السعر العادي.

يجب أن تحمي المرائب وساحات انتظار السيارات ممتلكاتك الخاصة.

يجب على المرائب وساحات انتظار السيارات توخي الحذر لمنع إلحاق الضرر بسيارات العملاء، ودراجاتهم وممتلكاتهم الشخصية. ليس بإمكانها أيضًا نشر لافتات أو إجبارك على التوقيع أي شيء مفاده إخلاء المسؤولية عن الأضرار.

تقديم شكوى

تناشد إدارة DCWP المستهلكين بالإبلاغ عن المرائب غير المرخصة وتقديم شكوى أيضًا إذا كانوا يواجهون مشكلة مع مرآب أو ساحة انتظار سيارات على [موقع إدارة DCWP الإلكتروني](#) أو عن طريق الاتصال بالرقم 311.