

本出版物包含截至 5 月 14 日的信息。  
同时请关注 [nyc.gov/dcwp](http://nyc.gov/dcwp)。

致痛失亲人的纽约市民的重要信息：

## COVID-19 疫情期间的丧葬计划

COVID-19 从根本上改变了我们哀悼亲人的方式，包括丧葬事宜的安排。

COVID-19 全市信息门户提供[丧葬指南](#)。这本特别的出版物包含其他重要信息。

### 寻找纽约市内的殡仪馆

如欲寻找殡仪馆，请访问：

- 纽约州殡葬司仪协会 (Funeral Directors Association)，网址 [nysfda.org](http://nysfda.org)
- 纽约州卫生署 (Department of Health)，网址 [health.ny.gov](http://health.ny.gov)

### 重要信息：

- 仅限持证的丧葬承办人可以安排死者的临终关怀、运枢准备以及下葬或者火化事宜。丧葬事宜包括提交死亡证明、移动遗体、与墓地或火葬场协调，以及将遗体移至墓地或火葬场等。
- 丧葬承办人必须遵守相关指南，以尽可能保证每个人（包括工作人员及哀悼者）的安全。指南规定包括一次只能举行一场葬礼，并应限制到场哀悼者的人数。（部分殡仪馆可为无法到场吊唁的人士提供远程服务。）此外，许多殡仪馆正在面临前所未有的丧葬服务申请，可能会造成葬礼时间延误。请务必向丧葬承办人咨询预期会发生哪些情况。纽约市政府强烈建议您保持社交距离，切勿聚集。

### 最新信息：

- 如果您亲人的遗体由**纽约市首席法医办公室 (Office of Chief Medical Examiner, OCME)** 保管，则将由其提供临时存放，直到您安排好丧葬事宜。
- 州长 Andrew M. Cuomo 签署了一项[行政令](#)，允许任何州的持证丧葬承办人在纽约市工作，以满足前所未有的丧葬服务申请。

如果您希望由市政府提供丧葬服务，OCME 可以帮助您进行处理。

此外，OCME 也协助遗体身份不明和/或无人认领的 COVID-19 疫情受害者的协调丧葬工作。

有关更多信息，请访问 [nyc.gov/ocme](http://nyc.gov/ocme)。

## 与殡仪馆合作

### 您有权：

- 通过电话或当面安排丧葬事宜时，索要一份总价目表。该价目表应包括所有商品和服务的价格。部分殡仪馆提供“套餐”服务，但您有权单独购买某项商品或服务。
- 您可随时更换殡仪馆。您必须支付任何已执行且获您批准之服务的费用。殡仪馆必须允许将遗体转移至其他殡仪馆，即使您尚未付款。
- 索取“服务和商品明细表”（收据），其中应列出商品和服务（包括预付现金项目）、各项价格和总费用。

### 对于殡仪馆，以下行为属违法行为：

- 强迫您选择某项商品或服务
- 请持证的丧葬承办人以外的人士安排丧葬事宜、准备遗体或主持葬礼
- 明示或暗示所提供销售的任何商品在任一方面无法满足需求
- 对任何商品或服务作出虚假、误导性或未经证实的宣传
- 针对以下收费：
  - 提交死亡证明或获取医疗证明
  - 代表您向第三方支付费用（“手续费”）
  - 处理您提供的棺材
  - 您未选择的任何服务或商品
  - 未清账款的利息（除非在您针对丧葬事宜安排作出决定时披露这笔费用，且在明细表中列明）

## 投诉

### 针对殡仪馆定价进行投诉：

- 请访问 [nyc.gov/dcwp](http://nyc.gov/dcwp) 或致电 311，向纽约市消费者和劳工保护部 (Department of Consumer and Worker Protection) 提出投诉。

### 针对殡仪馆或丧葬承办人进行投诉：

- 请访问 [health.ny.gov](http://health.ny.gov)，向纽约州卫生署 (Department of Health) 殡仪服务厅 (Bureau of Funeral Directing) 提出投诉

### 针对墓地或火葬场进行投诉：

- 请访问 [dos.ny.gov](http://dos.ny.gov)，向纽约州州务厅 (Department of State) 丧葬事务部 (Division of Cemeteries) 提出投诉

## 支付丧葬费用

- 申请丧葬资助（如有资格）。  
纽约市低收入居民可能有资格获得最高 1,700 美元的财政资助，用于支付已故的纽约市低收入居民家人或朋友的丧葬费用。符合资格的费用不能超过 3,400 美元。您必须在死者身故之日起 120 天内提出申请。如需更多信息：
  - 请访问纽约市人力资源管理局 (Human Resources Administration, HRA) 网站 [nyc.gov/hra](http://nyc.gov/hra)
  - 请致电 1-929-252-7731

- **如符合资格，可申请退伍军人丧葬福利。**  
退伍军人、服役人员、配偶和受扶养人可能有资格安葬于退伍军人事务部 (Veterans Affairs, VA) 国家公墓，也可享受其他福利。如需更多信息：
  - 请访问 [va.gov/burials-memorials](http://va.gov/burials-memorials)
  - 请致电 1-800-827-1000
- **致电获取免费财务咨询。**  
请访问 [nyc.gov/TalkMoney](http://nyc.gov/TalkMoney) 以进行预约。
- **免费获得遗嘱和遗产相关法律援助。**
  - 请致电纽约法律援助小组 (New York Legal Assistance Group, NYLAG) COVID-19 法律资源热线 1-929-356-9582 (周一至周五上午 10 点至下午 1 点)
  - 请访问 [LawHelpNY.org](http://LawHelpNY.org)
- **记录所付费用。**  
您在纳税申报时可能需要这些信息。

## 重要文件及通知

获取：

- 重要文件**，包括遗嘱、人寿保险保单、股票证明等。
- 死亡证明**。您的丧葬承办人可以为您提供死亡证明，也可联系纽约市卫生局获取：
  - 访问 [nyc.gov/health](http://nyc.gov/health) 在线获取
  - 发送邮件至 [nycdohvr@health.nyc.gov](mailto:nycdohvr@health.nyc.gov)
  - 致电 1-347-396-7962
  - 访问 [dohchat.dirad.com/chat](http://dohchat.dirad.com/chat) 在线聊天 (周一至周五上午 9 点至下午 5 点)

通知：

- 您亲人的雇主** (如适用)。  
提供死者的姓名、社会安全号码、死亡日期、死亡原因 (意外或疾病致死) 以及您的姓名和地址。然后，该公司可以立即开始处理任何应付保险金。
- Medicare**，如果您的亲人有 Medicare 保险：
  - 在线访问 [medicare.gov](http://medicare.gov)
  - 请致电 1-800-633-4227
 提供死者的姓名、社会安全号码、死亡日期、死亡原因 (意外或疾病致死) 以及您的姓名和地址。
- 社会保障局**：
  - 致电 1-800-772-1213 (TTY 用户请致电 1-800-325-0778)

您不能在线报告死亡或申请幸存者福利。

您必须将在亲人去世当月或之后领取的任何福利金返还给社会保障局。

## 其他资源

**联邦贸易委员会 (Federal Trade Commission, FTC)** *(也监管殡仪馆)*：

- 请访问 [consumer.ftc.gov](https://consumer.ftc.gov) 获取[相关资源](#)，包括[丧葬价格清单](#)和[丧葬术语表](#)。
- FTC 还将受理关于违反 FTC [丧葬管理条例](#)的投诉。FTC 概不调解个人投诉，但如果发现违规情况，可对公司采取行动。请访问 [consumer.ftc.gov](https://consumer.ftc.gov) 或致电 1-877-FTC-HELP (382-4357) (TDD 用户请致电：1-866-653-4261)。

**NYC Well** *(如果您需要与人交谈，可致电全天候保密帮助热线)*：

- 请致电 1-888-NYC-WELL (1-888-692-9355)
- 请发送短信 “WELL” 至 65173
- 请访问 [NYC.gov/nycwell](https://nyc.gov/nycwell) 在线聊天

**COVID-19 宠物热线** *(如果您的亲人圈养宠物且您需要帮助)*：

- 请致电 1-877-204-8821 (周一至周五上午 8 点至晚上 8 点)