










허리케인 아이다로 인해 귀하의 주택 피해가 발생했습니까?

주택을 복구할 생각이라면, 집과 돈을 보호할 수 있는 중요한 팁을 확인하십시오.

\$\$\$ 바가지요금에 대해 알아두고 보고하십시오.

비상사태가 선언된 상황에서, 사업체는 보건 또는 안전에 핵심적이거나 그런 방식으로 홍보되는 모든 제품 또는 서비스의 금액을 과도하게 올릴 수 없습니다. 주택 수리, 배관 작업, 전기 서비스가 포함됩니다.

사업체가 수리 비용을 높였다고 생각하는 경우, nyc.gov/dcwp에 불만을 제기하거나 **311번으로 전화하여** “Overcharge(바가지요금)”라고 말씀하십시오.

-  NYC 소비자 및 근로자 보호부(Department of Consumer and Worker Protection, DCWP)의 면허를 받은 주택 수리 계약업자만을 이용하십시오. 면허 상태를 확인하려면 **311번으로 전화하거나 nyc.gov/dcwp에 방문하십시오.**
-  한 명 이상의 추천인을 알려달라고 하고, 반드시 확인하십시오. **311번으로 전화하여** DCWP에 불만 제기 내역이 있는지 확인하십시오.
-  서면 견적서 및 계약서를 받습니다. nyc.gov/dcwp에 방문하여 해당 문서에 반드시 포함되어야 하는 내용을 확인하십시오.
-  절대로 전액을 선불로 결제하거나 현금 결제를 하지 마십시오.
-  주택 수리 계약업체를 통해 대출을 받지 마십시오. 불법입니다. DisasterAssistance.gov에 도움을 받을 수 있습니다.
-  NYC 건물부(DOB)의 면허가 있는 배관공 또는 전기 기사만 이용하십시오. 면허 상태를 확인하려면 nyc.gov/buildings에 방문하십시오.
-  허가를 보여달라고 요청하십시오. 모든 전기 작업 및 대부분의 배관 작업에는 DOB의 허가가 필요합니다.