

Plan to ride in a pedicab?

Before you do, know your rights!

Below are quick tips.

- ✓ **Check for a Consumer Affairs Pedicab Driver license, which drivers must wear so you can see it.**
- ✓ **Check for posted rates, which can be *per minute per ride only*.** Signs with rate information must be on both outer sides of the pedicab and on the back of the bicycle seat. *The driver can charge the posted rate only.* The driver *cannot* charge additional fees, including taxes, fee for additional passengers, or mandatory tip.
- ✓ **Look for the timer, which must have a Consumer Affairs seal.**
- ✓ **No more than three passengers can ride in a pedicab at once.**
- ✓ **Look for the complaint sign, which must be inside the pedicab.** The sign must list the pedicab business name, telephone number, pedicab registration number, and information about how to file a complaint.
- ✓ **Get a Pedicab Information Card.** Before the ride, your driver must give you this card, which includes important information. After the ride, your driver must complete the card and return it to you. The card serves as your receipt.
- ✓ **File a complaint with Consumer Affairs if you have a problem.** Call 311 (212-NEW-YORK outside NYC) or go to nyc.gov/consumers.



Bill de Blasio
Mayor

**Consumer
Affairs**

Lorelei Salas
Commissioner

07/2016

¿Planea montarse en un triciclo (pedicab)?

Antes de hacerlo, ¡conozca sus derechos! A continuación vea consejos rápidos.

- ✓ **Compruebe que tenga una licencia de conducir triciclos del Departamento de asuntos del consumidor.**
- ✓ **Compruebe que tenga las tarifas exhibidas, *que pueden ser solamente por minuto por viaje*.** Carteles con información de precios deben estar en ambos lados exteriores del triciclo y en la parte posterior del asiento de la bicicleta. *El conductor puede cobrar sólo el precio publicado.* El conductor *no puede* cobrar cargos adicionales, incluyendo impuestos, honorarios por pasajeros adicionales, o propina obligatoria.
- ✓ **Busque el temporizador, el cual debe tener un sello del Departamento de asuntos del consumidor.**
- ✓ **No más de tres pasajeros pueden viajar en un triciclo a la vez.**
- ✓ **Busque el cartel de quejas, el cual debe estar en la parte de adentro del triciclo.** El cartel debe incluir el nombre comercial del triciclo, número de teléfono, número de registro del triciclo, y la información sobre como presentar una queja.
- ✓ **Obtenga una Tarjeta de información del triciclo.** Antes de la carrera, el conductor debe darle esta tarjeta, que incluye información importante. Después de la carrera, el conductor debe completar la tarjeta y devolvérsela a usted. La tarjeta sirve como su recibo.
- ✓ **Presente una queja ante el Departamento de asuntos del consumidor si usted tiene algún problema.** Llame al 311 (212-NEW-YORK fuera de NYC) o visite nyc.gov/consumers.