

投訴

感謝您聯絡紐約市消費者事務部（New York City Department of Consumer Affairs，簡稱DCA）。請填寫本表格。請以正楷清楚填寫或列印每個問題的答案。如果有問題不適用於您，請標示「N/A」或「Not Applicable」（不適用）。您必須對以星號（*）標示的問題提供資訊。

請在完成後將本表格和相關文件（例如商店收據、保證書、合約等）的兩個副本郵寄給DCA。
切勿寄送正本。

NYC Department of Consumer Affairs
Consumer Services Division
42 Broadway, 9th Floor
New York, NY 10004

您是否曾聯絡商家？

DCA建議您最初先直接聯絡有關商家，嘗試解決要投訴的問題。當聯絡商家時，請保留所有電話通話的記錄以及所寄出信函的副本。如果您嘗試多次自行解決問題都不成功，我們建議您向DCA投訴。

您是否曾嘗試與商家解決所投訴的問題？

☐ 是 ☐ 否

如果答「否」，請說明不嘗試的原因。

您希望DCA採取什麼行動？

請只勾選一個方框。

☐ 我在所投訴的問題方面需要協助。請參閱背頁所要求採取的行動。

如果您要求協助，我們將會聯絡您。DCA收到大量投訴，因此請耐性等候。

如果您在45天後尚未收到我們的回覆，請撥打311並要求轉接DCA，以查詢您投訴的狀況。請備好個案號碼。詳情請參閱所附的「如何處理您的投訴？」單張。

☐ 我在所投訴的問題方面不需要協助，但希望能夠調查商家的不公平營業手法。

如果您不要求協助，我們不會與您聯絡，但我們將使用您提供的資料調查所檢舉商家的營業手法。

您是否投訴居家修繕承包商？

如果您投訴居家修繕承包商，請回答以下問題。若要向DCA提出投訴，房屋必須位於紐約市內。我們無法對新房屋建造的投訴提供協助。

1. 工程是對以下哪類房屋進行：

- ☐ 單戶或雙戶住宅
☐ 個人房東擁有的四個單位或以下住宅建築物
☐ 您擁有的合作或共有公寓

4. 承包商是否向您提供貸款或為您安排貸款？

☐ 是 ☐ 否

5. 承包商是否對您的住宅有留置權？

☐ 是 ☐ 否

2. 承包商目前是否在您的住宅內工作？

☐ 是 ☐ 否

6. 您是否簽訂書面合約？

☐ 是 ☐ 否

3. 您是否曾因承包商的工程而遷出住宅？

☐ 是 ☐ 否

7. 工作地點是否與您的住宅地址不同？

☐ 是 ☐ 否

8. 承包商是否向您提供書面保證書？

☐ 是 ☐ 否

告訴我們您的投訴

投訴的理由_____

*涉及的产品／服务_____ *交易日期__/__/____

這是否透過網際網路訂購或購買？ ☐ 是 ☐ 否

*是否簽訂書面合約？ ☐ 是 ☐ 否 *產品價值／服務費用_____ *至今已付金額_____

如何付款？ ☐ 現金 ☐ 支票 ☐ 信用卡

如果以信用卡付款，是否已聯絡信用卡機構？ ☐ 是 ☐ 否

*此事件是否有待法庭處理？如果答「是」，哪一個法庭？_____

您要求DCA採取什麼行動解決此投訴？請只勾選一個方框。

☐ 產品／服務修復 ☐ 更換 ☐ 完成合約條款 ☐ 退款 ☐ 取消合約

注意：如果您勾選了上方的一個方框，您必須勾選前頁的「我在所投訴的問題方面需要協助」。

請簡短地說明您的投訴。如有需要，可加附紙張。

[illegible]

提供您的資料

*姓名_____

*住址 _____
(包括公寓號碼)

*城市、州、郵遞區號_____國家_____

*聯絡號碼_____

是否希望收取DCA的電子通訊？ ☐ 是 ☐ 否

如果答「是」，請提供電子郵件地址_____

提供商家的資料

*商家名稱_____

*地址_____ *日間電話_____

*城市、州、郵遞區號 _____ *傳真 _____

*業務類型 _____（如果投訴居家修繕承包商，請回答前頁問題。）

電子郵件 _____ *執照號碼 _____