

10 Things Every Consumer Should Know

#1 사업 면허 상태와 불만사항 내역을 확인하십시오.

DCA는 수십 가지의 다른 업종에 사업 면허를 부여하고 있습니다. 업체가 유효한 DCA 면허를 가지고 있는지 확인하려면, nyc.gov/consumers를 방문하십시오. 또는 업무 시간 중에 311로 문의하여 현재 사업 면허 상태 또 소비자 불만사항 내역에 관해 확인하도록 DCA로 연결해달라고 요청하시면 됩니다. 현재 확인하고자 하는 업종이 DCA에서 면허를 부여하지 않는 업종이고, 다른 도시, 카운티, 주 또는 연방정부에서 규제하는 대상일 경우, 이에 대한 자세한 정보를 얻을 수 있도록 도와드리겠습니다.

#2 환불 정책과 신용 카드 제한사항이 매장에 게시되어 있는지 확인하십시오.

- **환불 정책 표시:** 매장은 자체적으로 환불 정책을 둘 수 있지만, 소비자가 쉽게 읽을 수 있는 계산대 근처에 이 정책을 게시해 두어야 합니다. 표지판에는 환불이나 교환을 받을 때 모든 조건 또는 제한, 즉 재고충당비용 청구, 영수증 필요, 반환 시 시간 제한 또는 현금, 신용 또는 매장 신용표로 돌려 받는지 등을 설명해야 합니다. 환불 정책이 게시되어 있지 않은 경우, 사용하지 않은 물건에 대해 30일 이내에 환불받을 수 있으며, 업체는 현금 또는 크레딧 중에서 선택할 수 있는 선택권을 소비자에게 주어야 합니다.
- **신용 카드 제한사항 표시:** 업체에 한 번에 카드 결제에 사용할 수 있는 최소 구매액 등과 같은 신용 카드 사용에 대한 제한사항이 있을 경우, 매장 계산대 또는 입구 근처에 이 정책을 명확하게 게시해 두어야 합니다.

#3 가격을 확인하세요 매장에서는 상품 및 서비스에 대해 가격을 게시해야 합니다.

상품을 판매하는 업종의 경우, 반드시 해당 상품에 또는 해당 상품을 전시해둔 곳에 가격을 게시해야 합니다. 게시된 가격보다 가격을 더 받는 것은 불법입니다. 서비스를 판매하는 업종—예를 들어 미용실이나 세탁소의 경우—주문하는 곳과 계산대의 가까운 곳에 가격을 게시해야 합니다. 가격표에 다른 가격대의 서비스가 포함되어 있을 수는 있지만, 같은 서비스에 대해 남성과 여성에게 서로 다른 가격을 부과하는 것은 불법입니다. 예를 들어, 세탁소에서는 “남성용 셔츠”와 “여성용 셔츠”에 다른 가격을 부과할 수는 없지만, 물질적으로 다른 셔츠(규격 외 셔츠 또는 스팅글, 주름장식 또는 팬시 버튼과 같은 다른 물질적 특성)에 대해 이를 기반으로 가격을 게시할 수 있습니다.

#4 영수증을 받아 보관하십시오.

NYC에서는 \$20 이상을 구입한 소비자에게 자동으로 영수증을 제공하도록 되어 있으며, \$5에서 \$20 사이의 구매에 대해서도 요청 시 영수증을 제공하도록 하고 있습니다. 영수증에는 신용카드 만료일과 마지막 다섯자리 번호 이상은 표시되어 있지 않을 수 있지만 다음은 반드시 표시되어 있어야 합니다.

- 업체 이름, 주소, 소비자 보호국(DCA)에서 면허를 받은 경우, 면허 번호
 - 각 항목에 지불한 금액
 - 세금에 대한 별도의 라인을 포함하여 지불한 총금액
 - 구매 날짜
 - \$100가 넘는 전자 구매 시 제조사와 모델명
- DCA로 불만사항을 접수할 때 영수증이 필요합니다.

#5 거짓 광고와 사기를 조심하십시오.

할인 판매 광고는 상품명, 다양성 및 판매 상품의 크기뿐만 아니라 제한사항(작은 활자가 아닐 수 있음)을 표시해야 합니다. 실제로 매장에서 판매하지 않는 상품에 대해 할인을 약속하는 “미끼 및 스위치” 광고는 불법입니다. 매장 내 “할인” 표시에는 할인 전 판매 가격이 명확하게 표시되어 있어야 하며, 업체에서는 판매 가능한 수량을 반드시 확보해 놓아야 합니다. 매장에서 화재, 연기 또는 물에 의한 손상으로 인해 또는 폐업, 청산, 임대 계약 상실 또는 보수로 인해 특별 할인을 한다고 광고하는 경우, DCA 특별 할인 판매 면허를 가지고 있어야 합니다. 할인 문구를 보면서 이 말을 다시 한번 새기십시오. 너무 그럴싸해서 진짜 같지 않다면, 대개 그럴 것입니다.

#6 저울, 가스 펌프 및 가정용 난방유 배달 트럭에 검사를 통과하였음을 나타내는 DCA 직인이 있는지 확인하십시오.

DCA는 상점이나 공항에서 사용되는 모든 저울이 정확한지 검사합니다. DCA는 또한 NYC 주유소 및 배달 트럭에서 주유하는 휘발유의 정확성과 품질을 검사합니다. 매장에서는 무게를 잘 볼 수 있는 위치에 저울을 두어야 하며, 파운드당 가격을 게시하고 무게를 잰 항목의 비용에서 용기—또는 “포장”—의 무게를 빼야 합니다.

#7 본인의 신원 정보를 보호하십시오.

특히 공동으로 사용하는 컴퓨터나 공용 Wi-Fi를 이용하여 전화, 이메일, 문자 메시지, 또는 소셜 미디어 사이트를 통해 개인 정보를 제공하지 말고, 개인 정보가 든 서류는 파기하십시오. 보안 및 방화벽 소프트웨어를 통해 컴퓨터, 태블릿, 스마트폰을 바이러스와 악성 코드로부터 보호하십시오. annualcreditreport.com에서 매년 이상한 활동이 없는지 무료로 신용 보고서를 검토하십시오. 신용 보고서에 사기 알림을 설정해 두면, 신원 도용을 당한 경우 ftc.gov/idtheft에서 연방 무역 위원회(Federal Trade Commission, FTC) 및 지역 경찰 관할 구역으로 신고됩니다.

#8 업체를 주의깊게 검색하고 탐색하고 검토하십시오.

고가의 상품이나 서비스는 구매하기 전에 추천을 의뢰하고 확인하십시오. 가능한 최선의 상품 구매를 위해 자유롭게 흥정을 할 수 있습니다. 계약서에 서명하기 전 항상 계약서를 주의깊게 읽고, 주요 세부사항이 모든 서면 서류에 포함되어 있고 사전에 약속된 사항과 일치하는지 확인하십시오. 판매가 너무 공격적이거나 불편하게 느껴진다면 바로 나오십시오. 결코 이해하지 못하거나 나중에 누군가가 채워넣을 수 있는 공란이 있는 서류에는 서명하지 마십시오.

#9 채무를 해결하고 자신의 재정 상황을 관리하십시오.

채무에 시달리고 계시다면 **311로 문의**하여, 무료의 일대일 금융 상담을 시의 여러 금융 지원 센터 중 한 곳에서 받아볼 수 있는 약속을 잡으십시오. 전문 상담사가 채무 징수 업체와의 문제해결을 도와드리고, 신용 보고서를 이해하고 예산을 세우고 은행 계좌를 개설하는 등의 일을 도와드릴 것입니다. 무료 또는 저가의 금융 교육 과정, 워크숍, 안전 은행 계좌를 찾아보시려면 nyc.gov/consumers를 방문해 주십시오.

#10 업체와 문제가 해결되지 않을 경우 불만사항으로 접수하십시오.

DCA는 불만사항 접수는 nyc.gov/consumers에서 또는 **311로 문의**하여 하실 수 있습니다. DCA 중재 담당자가 도와드리겠습니다. 여러 언어로 불만사항을 접수하실 수 있습니다.

NYC

Bill de Blasio
Mayor

Consumer
Affairs

Lorelei Salas
Commissioner

42 Broadway, New York, NY 10004

Visit nyc.gov/consumers

Contact 311 | (212) NEW-YORK (Outside NYC)

YouTube



Instagram

@NYCDCA