

직업 소개소

읽기를 잠시 멈추시고...

직업 소개소란?

직업 소개소는 수수료를 받고 직원이 직장을 구하고 구직자가 일자리를 찾는 것을 도와줍니다.

무료 도움을 받으세요.

뉴욕시는 구직자에게 무료로 도움을 제공합니다. nyc.gov/workforce1를 방문하거나 311번에 전화하여 Workforce1 커리어 센터를 찾으세요.

직업 소개소의 도움을 받아 일자리를 찾는 경우에 필요한 유용한 지침을 여기에서 참조하세요.

일반 지침

- 허가된 직업 소개소를 이용하십시오. 직업 소개소는 소비자 보호국(DCA) 라이선스를 취득해야 합니다.



nyc.gov/dca를 방문하거나 311번에 전화하여 라이선스 및 불만 접수 기록을 확인하세요.

중요 사항

- 직업 소개소는 직업 교육 또는 인증 등 기타 서비스에 대한 수수료를 귀하에게 부과할 수 없습니다.
- 보안 교육 학교에 재학 중이십니까? 해당 학교는 뉴욕주 형법 서비스 부서에 등록되어 있어야 합니다.
- 바텐더 학교에 재학 중이십니까? 뉴욕주 사립학교 감독국에서 바텐더 학교를 감독합니다.

- 직업 소개소 수수료에 대해 알아 두십시오. 직업 소개소는 일자리를 찾아주기 전에 선불 수수료를 받을 수 없습니다. 수수료는 법률로 정한 최대 금액을 초과할 수 없습니다.



nyc.gov/dca를 방문하여 수수료 관련 정보가 수록된 직업 소개소 법률 및 규정을 참조하세요.

직업 소개소가 다음과 같은 수수료를 받은 경우, 귀하는 전액을 환불 받을 권리가 있습니다.

- 일자리를 "보장한다"는 직업 소개소는 이용하지 마십시오. 직업 소개소는 귀하의 구직을 보장할 수 없습니다. 직업 소개소는 공석이며 최저 임금을 지급하는 일자리만 귀하에게 소개할 수 있습니다.



최저 임금은 뉴욕주와 연방 법에 의해 규정됩니다. labor.state.ny.us를 방문하여 뉴욕주 최저 임금을 참조하세요.

- 선불 수수료, 예치 수수료, 등록 수수료, 신청 수수료 또는 면접 수수료 또는
- 귀하를 다른 직업 소개소 또는 교육 학교에 의뢰한 경우 또는
- 교육 과정, 사진 또는 이력서 검토와 같은 추가적인 사항에 대한 수수료

- **정확한 서면 계약서를 요청하십시오.** 직업 소개소는 귀하가 서명하기 전 전체 계약서를 귀하에게 제공해야 합니다. 계약서에 기입해야 할 내역:

- 직업 소개소의 이름, 주소 및 DCA 라이선스 번호
- 일자리 유형
- 수수료 금액
- 수수료 지급 일정

서면 계약서가 구두로 합의한 내역과 일치하는지 확인하십시오.

서명하기 전, 귀하의 모든 질문에 대한 직업 소개소의 서면 답변을 확보하십시오.

직업 소개소는 귀하에게 계약서 사본 및 모든 지급금에 대한 영수증을 제공해야 합니다. 모든 사본은 안전한 곳에 보관하십시오.

- **불법적인 질문에는 답변하지 마십시오.** 해당 일자리에 적격하지 않을 경우, 직장 또는 소개소가 다음과 같은 질문을 묻는 것은 불법입니다.

- | | |
|-------|-----------------|
| ○ 연령 | ○ 장애 |
| ○ 인종 | ○ 혼인 상태 |
| ○ 교리 | ○ 파트너십 상태 |
| ○ 종교 | ○ 간병인 상태 |
| ○ 피부색 | ○ 성적 취향 |
| ○ 국적 | ○ 영주권 또는 시민권 상태 |
| ○ 성별 | |

- **DCA에 불만을 제기하십시오.** 소비자 보호국(DCA)에 온라인 nyc.gov/dca으로 불만을 접수하거나 311번에 전화하여 모국어로 불만을 접수하십시오. 불만 접수 시 귀하의 이름 또는 이민 상태를 제출하지 않아도 됩니다. 참고: DCA가 귀하에게 회신하기를 원할 경우에는 귀하의 이름과 주소를 제출해야 합니다.

주의하세요...

약덕 학교

뉴욕시에는 수 백 개의 학교가 영리 목적으로 운영되고 있습니다. 이러한 학교의 코스는 냉난방 설비 수리 및 미용술부터 의료 기사에 이르기까지 모든 과목을 망라합니다. 일부 학교는 학생들을 기만합니다. 기만 가능 사항:

- 많은 학비 지원을 제공합니다.
- 졸업 후 취업을 "보장"합니다.
- 이러한 학교에서 취득한 학점을 다른 학교로 이전할 수 있다는 등 취득 학위 가치에 대해 거짓말을 합니다.

명심해야 할 사항:

- 일반적으로 학비 지원은 다시 갚아야 하는 대출금입니다. 장학금이 아닙니다.
- 많은 학교를 검색해 보십시오.
- 학교를 방문한 날에 등록하지 마십시오.
- 학교의 등록금 납부 취소 정책을 서면으로 확보하십시오.

311번으로 전화하여 고등교육 기관에 대한 불만을 제기하세요.

무료 도움

- nyc.gov/workforce1를 방문하거나 311번에 전화하여 무료 Workforce1 커리어 센터를 찾으세요.
- nyc.gov를 방문하거나 311번에 전화하여 무료 및 적은 비용의 성인 교육 프로그램에 관해 문의하세요.

중요 사항

- 소셜 서비스를 직접 제공하는 뉴욕시 에이전시는 귀하의 모국어 통역 및 번역 서비스를 준비해야 합니다.
- 뉴욕시 에이전시는 혜택 또는 서비스에 대한 적격 여부를 결정하기 위해 필요한 경우가 아닐 경우 이민 상태에 관해 질문할 수 없습니다.

기타 자료

- 다음과 같은 기타 이민자 대상 소비자 보호 지침을 읽으세요.
 - 재무 정보
 - 이민 지원 서비스
 - 세금 보고 준비
- nyc.gov/dca를 방문하여 다음과 같은 추가 정보를 참조하세요.
 - [구직자의 권리\(Job Hunter's Bill of Rights\)](#)
 - [직원의 권리 및 고용주의 책임에 관한 설명](#) (가사 도우미 또는 주부 직원)
 - [뉴욕시 유급 휴가 법률\(NYC Paid Sick Leave Law\)](#)
 - [뉴욕시 통근자 혜택 법률\(NYC Commuter Benefits Law\)](#)
- 뉴욕 시장의 이민 담당 사무실(MOIA): nyc.gov/immigrants를 방문하여 [이민자 근로자](#) 및 [일과 직업](#)에 관한 정보를 참조하세요.
- 스몰 비즈니스 서비스(SBS): nyc.gov/sbs를 방문하여 [구직자를 위한 도움말](#)을 참조하세요.
- 인권 위원회: nyc.gov/humanrights를 방문하거나 311번으로 전화하여 차별 관련 불만을 제기하세요. [직장 및 가정에서의 이민자 및 뉴욕시 인권\(Immigrants & NYC Human Rights at Work and at Home\)](#).



Consumer Affairs

Lorelei Salas
Commissioner

Mayor's Office of Immigrant Affairs

Nisha Agarwal
Commissioner

Small Business Services

Gregg Bishop
Commissioner