উপভোক্তার অধিকার বিল
কর প্রস্তুতকারক সংক্রান্ত

আইনের দ্বারা, ট্যাক্স প্রিপেয়াররা, ট্যাক্স প্রিপারেশন পরিষেবাগুলির সম্পর্কে আলোচনা শুরু করার পূর্বে আবশ্যিকভাবে আপনাকে এই নথিটির একটি কপি দেবন। ট্যাক্স প্রিপেয়াররা আবশ্যিকভাবে আপনাকে এই ডকুমেন্টেটি পর্যালোচনা দেবেন এবং আপনার থাকা যেকোনো প্রশ্নের উত্তর দেবেন।

আপনার অধিকার আছে জানার জন্য:

- **ট্যাক্স প্রিপেয়ারার্স-এর সনাক্তকরণ এবং যোগ্যতা।** ট্যাক্স প্রিপেয়ারার্সদের অবশ্যই আপনাকে জানাতে হবে যে তারা অ্যাটর্নি বা সার্টিফাইড পাবলিক অ্যাকাউন্ট্যান্ট (CPA) নন। ট্যাক্স প্রিপেয়ারার্সরা যারা অ্যাটর্নি বা সিপিএ (CPA) নন তাদের নাম, ঠিকানা, ফোন নম্বর এবং প্রাসঙ্গিক যোগ্যতা উল্লেখ করে একটি চিহ্ন থাকতে হবে।
- **পারিশ্রমিক এবং অতিরিক্ত খরচসমূহ।** ট্যাক্স প্রস্তুতকারকদের অবশ্যই তাদের অফার করা ট্যাক্স প্রস্তুতি পরিষেবাগুলি, প্রতিটি পরিষেবার মূল্য এবং তারা যে অতিরিক্ত ফি নেয় তার তালিকা সহ একটি চিহ্ন থাকতে হবে।
- **আপনার পরিষেবাগুলির জন্য পে করার এবং আপনার রিফান্ড পাওয়ার বিকল্পগুলি।** ট্যাক্স প্রিপেয়াররা, একটি রিফান্ড অ্যান্টিসিপেশন লোন (Refund Anticipation Loan, RAL) /রিফান্ড অ্যান্টিসিপেশন চেক (Refund Anticipation Check, RAC), রিফান্ড ট্রান্সফার, অথবা অন্য কোনও সদৃশ পণ্যের ক্ষেত্রে আপনাকে ব্যবহার করাতে পারেন না। RAC গুলি এবং রিফান্ড ট্রান্সফার গুলি হল বিলম্বিত পেমেন্ট বিকল্প, যার অর্থ হল পরিষেবার জন্য আপনাকে এখন পে করতে হবে না তবে অর্থটি আপনার রিফান্ড থেকে নিয়ে নেওয়া হবে। সচেতন থাকুন যে এই বিকল্পগুলির মধ্যে সবগুলিরই অতিরিক্ত পারিশ্রমিক থাকতে পারে, ট্যাক্স প্রিপারেশনের পারিশ্রমিক বৃদ্ধি করতে পারে, এবং/অথবা আপনার রিফান্ড পাওয়া বিলম্বিত করতে পারে।
- **ট্যাক্স প্রিপেয়ারার একটি সরকারি নিরীক্ষণে আপনার প্রতিনিধিত্ব করবেন কী না।** ট্যাক্স প্রিপেয়ারসদের অবশ্যই আপনাকে উপস্থাপন করতে হবে বা একটি অডিটে আপনাকে উপস্থাপন প্রদান করতে হবে যদি না তারা একটি চিহ্ন পোস্ট করে যে তারা আপনাকে উপস্থাপন করবে না।

ট্যাক্স প্রস্তুতি পরিষেবার জন্য অর্থ প্রদান করার আগে, আপনার পাওয়ার অধিকার রয়েছে:

- **রিফান্ড বিকল্প এবং ট্যাক্স সংক্রান্ত পরিষেবাগুলির একটি লিখিত তালিকা** ট্যাক্স প্রিপেয়ারারের দেওয়া।
- বেসিক ফাইলিং-এর পারিশ্রমিক, সুদের হার, RAL, RAC, এবং রিফান্ড ট্রান্সফার প্রসেসিং ফিস, এবং অন্য যেকোনো সম্পর্কিত ফিস অথবা খরচগুলি অন্তর্ভুক্ত করে, ট্যাক্স প্রিপেয়ারারের দেওয়া **প্রত্যেক পরিষেবার সঙ্গে সম্পর্কিত সকল খরচগুলির জন্য মোট খরচে একটি লিখিত অনুমান।**
- অর্থপ্রদানের নির্বাচিত পদ্ধতি এবং/অথবা রিফান্ড ডেলিভারির উপর ভিত্তি করে **আপনি কতক্ষণ অপেক্ষা করতে পারেন তার একটি লিখিত অনুমান।**
- **একটি লিখিত আনুমানিক সুদের হার** ট্যাক্স প্রিপেয়ারারের দেওয়া একটি RAL অথবা অন্য যেকোনো ঋণ পরিষেবার জন্য।

বিলম্বিত পেমেন্টের বিকল্পগুলি

ট্যাক্স প্রস্তুতকারক আপনাকে এমন পণ্য প্রদান করতে পারে যা আপনাকে পরিষেবার জন্য অর্থ প্রদানে বিলম্ব করতে সাহায্য করে; যাইহোক, আপনার পাওনা ফি পরিশোধের জন্য আপনার রিফান্ড থেকে অর্থ নিয়ে নেওয়া হবে। এই বিলম্বিত পেমেন্টটি অন্তর্ভুক্ত করে একটি **রিফান্ড অ্যাডভান্স চেক** (**Refund Advance Check, RAC**) অথবা একটি **রিফান্ড ট্রান্সফার**. সচেতন থাকুন যে এই প্রকার উৎপাদনগুলির অপ্রত্যাশিত *অতিরিক্ত* ফিস থাকতে পারে।

যদি আপনি RAC অথবা রিফান্ড ট্রান্সফার পেমেন্ট বিকল্পটি ব্যবহার করেন, তাহলে নিয়মমাফিকভাবে ট্যাক্স প্রিপেয়ারার আপনার নামে একটি অস্থায়ী ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট তৈরি করবেন যেটিতে আপনার রিফান্ডটি সরাসরি জমা হবে। ট্যাক্স প্রিপেয়ারার তাঁর ট্যাক্স প্রিপারেশনের ফিস এবং একটি RAC অথবা রিফান্ড ট্রান্সফার ব্যবহার করার জন্য যেকোনো অতিরিক্ত ফিস আপনার রিফান্ড থেকে কেটে নেন এবং তারপরে আপনার অবশিষ্ট অর্থ দেন। যদি আপনার রিফান্ড ট্যাক্স প্রস্তুতির সমস্ত ফি কভার না করে, তবে কিছু প্রস্তুতকারক যেকোনো অবশিষ্ট ব্যালেন্স সংগ্রহ করতে একটি তৃতীয় পক্ষের ঋণ সংগ্রহের ব্যবসা ব্যবহার করতে পারে।

প্রচলিত >

সাধারণ প্রতিশব্দগুলি

IRS ফর্ম 1040: অভ্যন্তরীণ রাজস্ব পরিষেবা (Internal Revenue Service, IRS)-এর কাছে আপনার ট্যাক্স জমা দিতে আপনি এই ফর্মটি ব্যবহার করেন। ফর্ম 1040 আপনার ব্যক্তিগত তথ্য, যেমন নাম, সামাজিক নিরাপত্তা নম্বর (Social Security number, SSN) বা ব্যক্তিগত করদাতা সনাক্তকরণ নম্বর (Taxpayer Identification Number, ITIN), সেইসাথে মজুরি এবং অন্যান্য আয় রিপোর্ট করা। ফর্ম 1040-এ আপনার লিখিত বিষয় নির্ধারণ করে যে আপনার ওপর সরকারের অর্থ পাওনা রয়েছে বা আপনি ফেরত পাবেন কিনা। আপনার পরিস্থিতির উপর নির্ভর করে, আপনাকে অতিরিক্ত IRS ফর্ম বা সময়সূচী জমা দিতে হতে পারে। কিছু ট্যাক্স প্রিপেয়ারস আপনার ট্যাক্স ফাইল করার জন্য তাদের ব্যবহার করা ফর্মের সংখ্যার উপর ভিত্তি করে ফি নিতে পারে। আপনি ইমেইল বা অনলাইন (ই-ফাইল) দ্বারা ট্যাক্স ফাইল করতে পারেন।

ট্যাক্স ফেরত: আপনি IRS, নিউইয়র্ক স্টেট ডিপার্টমেন্ট অফ ট্যাক্সেশন অ্যান্ড ফাইন্যান্স, বা অন্যান্য রাষ্ট্রীয় ট্যাক্স এজেন্সি থেকে অর্থ (ফেরত) পাবেন যদি আপনি আপনার পাওনার চেয়ে বেশি ট্যাক্স দিয়ে থাকেন। আপনার রিফান্ড পাওয়ার দ্রুততম উপায় হল আপনার ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টে সরাসরি ডিপোজিট বেছে নেওয়া।

আপনার পাওয়ার অধিকার আছে:

- **আপনার ট্যাক্স রিটার্ন**-এর একটি কপি মূল রিটার্নটি জমা দেওয়ার অথবা জমা দেওয়ার জন্য আপনাকে দেওয়ার সময়ে তৈরি করা হয়। *(বিঃদ্রঃ: ট্যাক্স প্রিপেয়ারসকে তাদের প্রস্তুত করা প্রতিটি ট্যাক্স রিটার্নে স্বাক্ষর করতে হবে।)*
- **একটি আইটেমাইজড রসিদ** প্রদত্ত প্রতিটি পরিষেবার পৃথক খরচ এবং আপনার জন্য প্রস্তুত প্রতিটি ফর্ম তালিকাবদ্ধ করে।
    - রসিদটিতে আবশ্যিকভাবে **ঠিকানা এবং ফোন নম্বরটি** থাকতে হবে যেখানে আপনি সারা বছর যাবত ট্যাক্স প্রিপেয়ারারের সঙ্গে যোগাযোগ করতে পারেন।
- আপনার ট্যাক্স রিটার্ন দাখিল করার সময় **আপনার ব্যক্তিগত কাগজপত্র অনুরোধের ভিত্তিতে আপনাকে ফেরত দেওয়া হয়** বা আপনাকে ফাইল করার জন্য দেওয়া হয় (যদি না ট্যাক্স প্রস্তুতকারকদের বিশেষভাবে নিউ ইয়র্ক স্টেট আইনের অধীনে এই জাতীয় কাগজপত্র রাখার অনুমতি দেওয়া হয়)।

ট্যাক্স প্রিপেয়ারারস-এর জন্য এটি অবৈধ:

- আপনি লিখিত সম্মতি না দিলে একটি খালি বা অসম্পূর্ণ ট্যাক্স রিটার্নে আপনাকে স্বাক্ষর করতে বলা বা স্বাক্ষর করার পর ট্যাক্স রিটার্ন পরিবর্তন করতে বলা।
- আপনার পাওনা ট্যাক্সের পরিমাণ বা আপনি যে রিফান্ড পাবেন তার উপর ভিত্তি করে একটি ফি চার্জ করুন।
- রিফান্ডের একটি নির্দিষ্ট রাশির জন্য নিশ্চয়তা দেওয়া, অথবা এই নিশ্চয়তা দেওয়া যে সরকারি কর সংস্থার দ্বারা আপনার অডিট করা হবে না।
- আপনি প্রপ্রিপেয়ারকে আপনার অর্থ ফেরতের কোনো অংশ বরাদ্দ করতে আপনাকে অনুরোধ করা(যদি আপনি একটি পান)।
- আপনার অথবা আপনার অনুমোদিত ব্যক্তি অথবা এই প্রকার তথ্যগুলি গ্রহণ করার জন্য আদালতের আদেশ অথবা আইনের দ্বারা অনুমোদিত ব্যক্তির কাছে ছাড়া অন্য যেকোনো ব্যক্তির অথবা ব্যবসার কাছে যেকোনো ব্যক্তিগত তথ্য প্রকাশ করা।
- আপনার রিফান্ড ট্যাক্স প্রিপেয়ারারের নিকট মেল করানো যদি না আপনি এই প্রকার অনুমোদন থাকা একটি পাওয়ার অফ অ্যাটর্নি স্বাক্ষর করে থাকেন।
- কোন আইন, নিয়ম, বা প্রবিধান লঙ্ঘন করতে বলা।

রিফান্ড প্রত্যাশিত ঋণ/ফেরত অগ্রিম ঋণ (Refund Advance Loans, RALs) থেকে সতর্ক থাকুন

- কটি RAL হল একটি স্বল্পমেয়াদী ঋণ। ঋণের পরিমাণ আপনার আনুমানিক ট্যাক্স রিফান্ডের একটি অংশ। ঋণের মেয়াদ সাধারণত এক মাসেরও কম হয়—- ট্যাক্স প্রিপেয়ারসদের আপনার সম্পূর্ণ রিফান্ডের জন্য প্রত্যাশিত সময়। ট্যাক্স প্রিপেয়ার আপনার সম্পূর্ণ রিফান্ড থেকে ঋণের পরিমাণ (আপনার ঋণের অর্থপ্রদান) এবং যেকোনো সুদ বা ফি কেটে নেবে, তারপরে আপনাকে অবশিষ্ট অর্থ দেবে।
- একটি RAL এমন ডকুমেন্টগুলির উপর ভিত্তি করে হতে পারে যেগুলি চূড়ান্ত হিসাবে বিবেচিত হয় না, যেমন একটি পে স্টাব, এবং একটি W-2 নয়। আপনার চূড়ান্ত ট্যাক্স রিটার্নে অবশ্যই আপনার চূড়ান্ত আর্থিক বিবৃতি (যেমন, W-2) অন্তর্ভুক্ত করতে হবে কারণ এই তথ্যটি IRS এবং নিউ ইয়র্ক স্টেট ডিপার্টমেন্ট অফ ট্যাক্সেশন অ্যান্ড ফাইন্যান্সের সাথে শেয়ার করা হয়েছে। যদি আপনার রিফান্ড প্রত্যাশার চেয়ে কম হয়, তাহলে RAL পরিশোধ করার জন্য এটি যথেষ্ট নাও হতে পারে। যেকোন সুদ এবং ফি সহ আপনাকে এখনও সমস্ত ঋণ পরিশোধ করতে হবে।
- কিছু RAL-এর উচ্চ সুদের হার রয়েছে। এমন কী বিনামূল্যরহিসাবে বিপণন করা RAL এবং অন্যান্য অ্যাডভান্স প্রোডাক্টগুলিরও পারিশ্রমিক থাকতে পারে।

প্রচলিত >

- একটি RAL একটি তাৎক্ষণিক রিফান্ডনয়, ট্যাক্স প্রিপেয়ারাররা এটিকে অথবা একই প্রকার প্রতিশব্দগুলি ("রেপিড রিফান্ড"এক্সপ্রেস রিফান্ডঅথবা ফাস্ট ক্যাশ) যেটি RAL যে একটি ঋণ সেটিকে আড়াল করে। কেউ আপনাকে আপনার ট্যাক্স রিফান্ডে অবিলম্বে উপলভ্যতা দিতে পারবে না—হয় পুরো পরিমাণ বা একটি "অগ্রিম" — IRS বা নিউ ইয়র্ক স্টেট এটি জারি করার আগে।
- একটি RAL নেওয়া ঐচ্ছিক। ট্যাক্স প্রিপেয়ারসদের কাছে RAL নিতে আপনার জন্য প্রয়োজন নাও হতে পারে।
- *আপনি একটি RAL বের করার আগে*, ট্যাক্স পেয়ারসকে অবশ্যই আপনাকে একটি এক-পৃষ্ঠার নথি দিতে হবে যা আপনাকে ইংরেজি এবং স্প্যানিশ উভয় ভাষায় বলবে:
    - যে আপনার RALটিতে প্রবেশ করার প্রয়োজন নেই;
    - যে RAL হল একটি ঋণ যেটি আপনাকে আবশ্যিকভাবে পরিশোধ করতে হবে, আপনার ট্যাক্স রিফান্ডের রাশির ব্যতিরেকেই;
    - আপনার প্রত্যাশিত ট্যাক্স রিফান্ডের রাশি;
    - RAL এর জন্য ফি এবং আনুমানিক পরিমাণ আপনি আপনার ঋণ হিসাবে পাবেন;
    - ঋণটির বকেয়া থাকা সময়ের পরিমাণের ভিত্তিতে, যদি প্রযোজ্য হয়, আনুমানিক অ্যানুয়াল পারসেনটেজ রেট (annual percentage rate, APR) হিসাবে উল্লেখিত সুদের হার;
    - যদি আপনি একটি RAL নেন, তাহলে আপনার ঋণের অর্থটি পাওয়ার আনুমানিক তারিখ; এবং
    - RAL ছাড়া আপনার পাওনা রিফান্ড আপনি কবে পাবেন তার একটি আনুমানিক তারিখ।
- যদি আপনি ইংরাজি অথবা স্প্যানিশ পড়তে না জানেন, তাহলে ট্যাক্স প্রিপেয়ারারকে আবশ্যিকভাবে এই তথ্যটি আপনি বোঝেন এমন একটি ভাষায় বোঝাতে হবে।

আপনার ট্যাক্স পেপারওয়ার্কগুলি দেখে নেওয়ার মত বিষয়গুলি:

- িশ্চিত করুন যে, আপনার নাম এবং মেল করার ঠিকানাসহ সকল তথ্যগুলি নির্ভুল।
- নিশ্চিত করুন যে আপনি যে পদ্ধতিতে আপনার অর্থ ফেরত পেতে চান তা সঠিক হয় বিশেষ করে ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টের তথ্য।
    - *যদি আপনার রিফান্ডটির একটি ব্যক্তিগত অ্যাকাউন্টে জমা করার অনুরোধ করে থাকেন*, তাহলে নিশ্চিত করুন যে অ্যাকাউন্ট নম্বরটি নির্ভুল। আপনার ফেরত পাওয়ার দ্রুততম উপায় হল একটি ব্যক্তিগত ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টে সরাসরি জমা করা।
    - *যদি আপনি RAL, RAC, অথবা রিফান্ড ট্রান্সফার পেমেন্ট বিকল্প নির্বাচন করে থাকেন*, তাহলে ট্যাক্স প্রিপেয়ারারের দ্বারা আপনার নামে খোলা অস্থায়ী ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টের নম্বরটি দেখা যাবে।

দ্রষ্টব্য: IRS বা নিউ ইয়র্ক স্টেট ডিপার্টমেন্ট অফ ট্যাক্সেশন অ্যান্ড ফাইন্যান্স আপনার রিটার্নে ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টের তথ্য ব্যবহার করতে পারে অতিরিক্ত অর্থ জমা দিতে, যেমন উদ্দীপক অর্থপ্রদান বা অগ্রিম চাইল্ড ট্যাক্স ক্রেডিট পেমেন্ট। যদি আপনার রিটার্নে একটি অস্থায়ী ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টের তথ্য থাকে (একটি RAL, RAC, বা রিফান্ড ট্রান্সফারের জন্য), আপনি সরাসরি ডিপেজিটের পরিবর্তে মেইলের মাধ্যমে যেকোনো অতিরিক্ত পেমেন্ট পেতে পারেন। পেমেন্ট একটি চেক বা প্রিপেইড ডেবিট কার্ডের আকারে হতে পারে।

মনে রাখবেন, রিফান্ড অ্যাডভান্স অথবা রিফান্ড পেমেন্ট প্রোডাক্টস, এবং একটি RAL, RAC, অথবা রিফান্ড ট্রান্সফার সহ অথবা ছাড়া আপনার রিফান্ডটি পাওয়ার জন্য প্রয়োজনীয় সময় অন্তর্ভুক্ত করে, ট্যাক্স প্রিপেয়ারারের দেওয়া প্রত্যেক পরিষেবার জন্য সকল খরচগুলির জন্য মোট মূল্যের একটি লিখিত অনুমান পাওয়ার জন্য আপনার একটি অধিকার আছে, তাই জিজ্ঞাসা করা নিশ্চিত করুন।

আরও তথ্যের জন্য বা ট্যাক্স প্রিপেয়ারারের বিরুদ্ধে অভিযোগ দায়ের করতে, যোগাযোগ করুন 311-এ অথবা ভিজিট করুনnyc.gov/dcwp

NYC FREE TAX PREP

আপনি **NYC Free Tax Prep** পরিষেবাগুলির জন্য যোগ্য হতে পারেন, যেটি আপনাকে আর্নড ইনকাম ট্যাক্স ক্রেডিট (Earned Income Tax Credit, EITC) এবং নিউ ইয়র্ক সিটি চাইল্ড কেয়ার ট্যাক্স ক্রেডিট (New York City Child Care Tax Credit, CCTC)-এর মত গুরুত্বপূর্ণ ট্যাক্স ক্রেডিটগুলির দাবি করার বিষয়ে সাহায্য করতে পারে। আরও তথ্যের জন্য **311** নম্বরে কল করুন অথবা ভিজিট করুন **nyc.gov/taxprep**

NYC Consumer and Worker Protection