

本出版物包含截至 5 月 20 日的資訊。

另請關注 nyc.gov/consumers。



重要資訊

- 對抑制新型冠狀病毒 (COVID-19) 傳播所需的任何商品或服務哄抬價格均屬於非法行為。可造訪 on.nyc.gov/overcharge 提交投訴。
- 如果您因 COVID-19 危機而面臨財務困難，可以向債務催收機構申請停止就您現有的債務與您聯繫。請造訪 nyc.gov/consumers 下載**停止債務催收通訊**函件範本。
- 如遇醫療緊急情況，請撥打 911。

COVID-19 相關詐騙與安全提示

詐騙份子往往會在危機和困難時期趁虛而入，對弱勢群體進行詐騙。請務必注意所有可能的騙局，如此才能保護好自己和金錢。本出版物介紹了與 COVID-19 相關的常見騙局以及確保安全的提示。

虛假政府電話/簡訊/電子郵件

詐騙份子會與您聯繫並聲稱是政府工作人員，要求您付款或提供個人資訊。常見範例包括：

詐騙類型	詐騙手段	事實/提示
假冒國稅局 (Internal Revenue Service, IRS) 詐騙	詐騙份子假冒 IRS 打電話給您，要求您付款或提供個人資訊，聲稱這樣做才能讓您更快收到經濟紓困補助金（振興款項）。	<ul style="list-style-type: none"> • IRS 不會打電話或寄送電子郵件給您，要求您付款或提供個人資訊以獲得振興款項。大多數人不需要採取任何措施即可取得此款項。 • 請始終確認您所造訪的網站，唯一可查看振興款項相關資訊的官方網站是 irs.gov/eip。
虛假執法部門電話	<p>詐騙份子假冒執法人員或 NYPD 代表，告訴您有一名家庭成員遭逮捕，您需要使用禮品卡來支付保釋金。詐騙份子可能會告訴您，您的親人很難堪，且不希望其他家庭成員知道發生了什麼事。來電者甚至可能知道有關所謂受害者的個人詳細資訊，並且可以操縱來電 ID，使其看起來似乎合法。這是詐騙行為。</p> <p>另一種可能的騙局是某個「執法部門人員」聲稱您有違法情事、傳票或針對您的逮捕令，如果您立即回電或支付費用，則可以撤銷指控。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 請永遠記住，政府絕不會突然打電話要求付款，尤其是以禮品卡形式來付款。 • 請承受住需要迅速採取行動的壓力，務必確認所有事實。 • 請向 ftc.gov/complaint 舉報此類電話。

詐騙類型	詐騙手段	事實/提示
失業救濟金申領騙局	詐騙份子假冒紐約州勞工部 (New York State Department of Labor, NYSDOL) 打電話給您，聲稱需要確認個人資訊並要求您付款以「處理您的申領事宜」。	<ul style="list-style-type: none"> 提出失業救濟金申領要求時請務必小心騙局。切勿向任何不認識或尚未確認的人員透露詳細資訊。 如果 NYSDOL 的代表與您聯繫，請務必先要求來電者說出您提交申請的日期以及您提交的申請類型，以確認真偽。 請妥善保護自己，並閱讀 NYSDOL 網站上的疫情期間失業援助 (Pandemic Unemployment Assistance, PUA) 事實說明，網址為：labor.ny.gov。
紐約市教育局 (Department of Education, DOE) 騙局	詐欺份子聲稱自己是 DOE 工作人員，並向您索取金錢，讓您換取學生使用的產品或服務。	<ul style="list-style-type: none"> DOE 在 COVID-19 疫情期間提供的任何產品或服務，例如筆記型電腦或遠端學習帳戶，均為免費提供。 請造訪 schools.nyc.gov/learn-at-home，以瞭解關於遠端學習的詳細資訊。
虛假政府救濟/援助計畫	您可能會收到簡訊或電子郵件，聲稱您可以透過在線上表格中填寫個人資訊以及支付手續費，免費申請小型企業援助或津貼款項/支票。這些優惠也可能會以社交媒體廣告和文章的形式出現。	<ul style="list-style-type: none"> 請務必研究機構的名稱、造訪其網站並瞭解其撥款程序，以確認其是合法的政府援助來源。 避免點按您在社交媒體上看到的任何連結。部分合法的救濟計畫包括小型企業管理局 (Small Business Administration) 的小型企業貸款或 ACCESSNYC 的食物援助。 請記住，「免費」的政府福利不需要花錢。
紐約市執照/許可證續期騙局	您持有紐約市政府核發的執照或許可證。詐騙份子假冒政府機構打電話給您，聲稱可以提供執照/許可證續期方面的折扣。來電者可能會要求您透過簡訊應用程式（例如 WhatsApp）發送保險文件與銀行資訊，以便辦理續期費折扣抵減事宜。	<ul style="list-style-type: none"> 政府機構不會突然打電話要求您提供銀行資訊。大多數付款都可以透過其官方網站進行；請查看您執照/許可證文件中列出的機構網站資訊，或造訪 nyc.gov 以取得關於官方市政府機構的清單。
虛假職業介紹所工作邀請騙局	詐騙份子會假冒職業介紹所，誘使醫護人員辭去當前工作並接受其「工作邀請」。	<ul style="list-style-type: none"> 紐約市消費者事務局 (Department of Consumer Affairs) 授權的職業介紹所提出此類邀請屬於非法行為。 請造訪 on.nyc.gov/2ROeh4z，透過提交投訴舉報此類電話。

慈善騙局

人們往往會在他人有需要時伸出援手，但危機也給了詐騙份子可趁之機，讓他們肆無忌憚地利用人們的善良。

提示：

- 向慈善組織或建立 **GoFundMe** 頁面的人員捐贈之前，請務必先進行調查。
- 詢問組織的註冊編號，因為所有合法的慈善機構都必須在紐約總檢察長慈善局 (New York Attorney General's Charities Bureau) 進行註冊。
- 切勿以現金、禮品卡或轉帳匯款方式進行捐贈。
- 請造訪 www.charitiesnys.com/complaints_new.html，透過提交投訴舉報此類慈善騙局。

如果您想幫助受 COVID-19 疫情影響的紐約民眾，請造訪 nyc.gov/helpnow。

虛假 COVID-19 治療和檢測

詐騙類型	禁做之事	可做之事
「抗 COVID-19」產品和藥物	<ul style="list-style-type: none">• 除非獲得健康照護提供者的核准，否則請勿使用宣傳為「抗 COVID-19」的產品或藥物。這類產品或藥物可能含有害成分，甚至可能致命。 <p>目前還沒有產品經證明可以治療或預防 COVID-19。目前認可的唯一 COVID-19 預防措施是保持社交距離與洗手。</p>	<ul style="list-style-type: none">• 請造訪紐約市衛生局 (Department of Health) 網站 on.nyc.gov/2yl55lb，以瞭解關於預防與照護的更多資訊。
家庭檢測試劑盒	<ul style="list-style-type: none">• 「請勿」購買線上提供的 COVID-19 疫苗與家庭檢測試劑盒。	<ul style="list-style-type: none">• 請向聯邦貿易委員會 (Federal Trade Commission, FTC) 報告您遇到的任何此類線上出售情況，網址為 ftc.gov/complaint。• 如果有人突然敲您家大門，聲稱來自疾病管制與預防中心 (Centers for Disease Control and Prevention, CDC)、世界衛生組織 (World Health Organization, WHO) 或紐約市健康與心理衛生局 (Department of Health and Mental Hygiene, DOHMH)，可以為您進行「COVID-19 檢測」，請撥打 911。

個人防護設備詐騙

請注意打電話至貴公司索要個人防護設備 (Personal Protective Equipment, PPE) 購買款項的詐騙電話。來電者可能會聲稱貴公司的一位經理已為公司下單訂購 PPE，並且在交貨之前需要貴公司支付相應費用。進行任何付款行為之前，請務必與負責的經理或人員確認。

提示：

- 如果您在線上購買口罩等 PPE，請務必向信譽良好的商店與網站購買。
- 請對相關公司進行線上調查，以瞭解其他消費者的體驗。

網路釣魚詐騙

網路釣魚電子郵件與簡訊中通常會包含一個連結，或者會要求您提供個人資訊，而詐騙份子會利用這些資訊進行詐欺或身分盜竊。

提示：

- 點按連結或回覆之前，請務必確認電子郵件地址或連結。
- 合法政府機構絕對不會與您聯絡並要求您付款。
- 如果真有機構與您聯絡，要求您提供個人資訊，請先進行確認。

如果您不確定接到的電話或收到的電子郵件是否合法，請：

- 掛斷電話（如果是電話）。
- 造訪機構官方網站或撥打機構官方聯繫電話確認電話或電子郵件的合法性。

如果您懷疑是詐騙：

- 刪除電子郵件（如果您收到了電子郵件）。
- 造訪 [fcc.gov/complaints](https://www.fcc.gov/complaints)，向聯邦通訊委員會 (Federal Communications Commission, FCC) 投訴。

不明來電者與自動語音電話

詐騙份子可能會打電話給您或使用非法自動語音電話進行各種詐騙行為，從 COVID-19 治療詐騙到在家工作詐騙等都包括在內。

請注意威脅如不立即付款將切斷瓦斯與電力服務的電話。來電者可能會使用複雜的電話系統，使來電 ID 顯示為能源公司的名稱。這是詐騙行為。如有懷疑，您應掛斷電話，並撥打帳單上的客戶服務電話。

提示：

- 如果您看到不熟號碼的來電，請勿接聽電話。接聽電話及按下任何按鍵都可能引來更多詐騙電話。

寵物詐騙

許多遵守留在家中命令的人會想要寵物的陪伴。

提示：

- 購買任何寵物之前，請先進行調查研究。請注意有關寵物詐騙網站的消費者警告，這些網站可能會顯示根本不存在而且永遠不會出貨的寵物的廣告。
- 購買寵物之前，親眼看看寵物是最保險的作法。
- 透過 Western Union、MoneyGram 或 Zelle 等現金應用程式或者禮品卡付款時請務必小心。如果您是詐騙受害者，這些付款方式無法讓您追回款項。
- 請造訪 [ftc.gov/complaint](https://www.ftc.gov/complaint)，向 FTC 報告您遇到的任何寵物詐騙情況。

虛假金錢交易

如果交易條件好到令人難以置信，通常都是假的。請注意這些「誘人的交易」。

詐騙類型	詐騙手段	您可以做什麼
債務減免詐騙	如果有人來電聲稱其公司提供債務減免，請不要相信。來電者可能會說可以為您提供 50% 的債務減免額度來幫助支付您的債務，並讓您與其聯絡以享受此優惠。請立即掛斷電話，並避免接聽任何不明來電。	<ul style="list-style-type: none">如果您因 COVID-19 疫情而面臨財務困難，可以向債務催收機構申請停止就您現有的債務與您聯繫。下載停止債務催收通訊函件：指示與範本
偽造優待券	請注意在社交媒體上流通的虛假優待券交易。優待券連結可能會將您引至第三方網站，並要求您提供個人資訊才能領取優待券。合法公司「不會」要求您提供任何銀行資訊來換取優待券。	<ul style="list-style-type: none">請務必前往公司官方網站查看其是否提供任何優待券。
稅務借貸	選擇稅務專業人員時請務必小心。儘管大多數報稅員都會誠實正直地提供優質服務，但有些報稅員還是會誤導您接受您並無資格申請的優惠或扣除額。他們會承諾提供「金額較高」的退稅，藉機要求增加代辦費，而您最終將損失金錢而非獲得更多金錢。	<ul style="list-style-type: none">符合資格的紐約市民可以使用紐約市免費報稅服務，透過可信途徑進行專業申報。如要瞭解詳細資訊，請造訪nyc.gov/taxprep

學生貸款詐騙

根據《新型冠狀病毒援助、救濟和經濟安全法案》(Coronavirus Aid, Relief, and Economic Security (CARES) Act)，聯邦學生貸款還款將自動暫停至 9 月 30 日，在此期間不計利息或收取罰款。學生貸款包含在該法案規定範圍內的借貸人不必採取任何行動即可暫停還款。

提示：

- 如果有人與您聯絡，聲稱可以幫您更快或免費加入該計畫，這是詐騙行為。
- 如果您不確定您的貸款是否包含在該法案規定範圍內，請直接與貸款服務機構聯絡並諮詢。
- 請閱讀 [COVID-19 疫情期間的學生貸款債務提示](#) (以多種語言提供)。

可用資源與免費協助

COVID-19 疫情最新動態與衛生指南：請造訪 nyc.gov/coronavirus

免費電話財務諮詢：請造訪 nyc.gov/TalkMoney 以安排預約。

聯邦貿易委員會 (Federal Trade Commission, FTC)：請造訪 ftc.gov 或撥打 1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357)。如發現身分盜竊行為，請先報警，然後向 FTC 報告。

消費者金融保護局 (Consumer Financial Protection Bureau, CFPB)：請造訪 consumerfinance.gov 或撥打 1-855-411-2372。

紐約州消費者保護部 (Division of Consumer Protection)：請造訪 dos.ny.gov/consumerprotection 或撥打 1-800-697-1220。