



本出版物包含截至 5 月 20 日的相关信息。

亦请关注 nyc.gov/consumers。



重要须知

- 对抑制新型冠状病毒 (COVID-19) 传播所需的任何商品或服务哄抬价格均属违法行为。如需提交投诉, 请访问 on.nyc.gov/overcharge。
- 如因 COVID-19 危机而面临财务困难, 您可以向收债机构申请暂停就您当前所欠债务与您联系。请访问 nyc.gov/consumers 下载停止收债沟通函模板。
- 如需紧急医疗服务, 请致电 911。

COVID-19 诈骗和安全提示

诈骗者总是利用民众在危机和困境期间的脆弱心理进行诈骗。请务必时刻警惕任何潜在诈骗行为, 如此才能妥善保护自己和个人财产。本出版物旨在说明与 COVID-19 相关的常见诈骗类型以及安全提示。

虚假政府电话/短信/电子邮件

诈骗者会与您联系并自称政府工作人员, 要求您进行付款或提供个人信息。常见示例包括:

| 诈骗类型 | 诈骗方式 | 事实/提示 |
|--|---|--|
| 冒名顶替国税局 (Internal Revenue Service, IRS) 工作人员进行诈骗 | 诈骗者会将电话伪装为 IRS 来电, 要求您进行付款或提供个人信息, 并声称此举可帮助您更快领取到经济纾困补助金 (刺激计划补助金)。 | <ul style="list-style-type: none"> • IRS 不会通过电话或电子邮件方式要求您进行付款或提供个人信息以领取刺激计划补助金。大部分民众无需自行任何操作即可领取该补助金。 • 请时刻留意您所访问的网站, 用于查看刺激计划补助金相关信息的唯一官方网站为 irs.gov/eip。 |
| 虚假执法部门电话 | <p>诈骗者会伪装为执法部门官员或 NYPD 代表, 声称您的家庭成员已被逮捕, 您需要以礼品卡的形式支付保释金。诈骗者还会声称您被逮捕家人羞于让其他家庭成员知晓发生了何事。诈骗者甚至可能知道所谓受害者的个人详细信息, 其通话 ID 也经过人工操作而看似合法。这是一种诈骗方式。</p> <p>另一种可能的情况是“执法部门官员”声称您有违法行为, 将对您签发传票或逮捕令, 但如果您立即回电或支付费用, 则可取消指控。</p> | <ul style="list-style-type: none"> • 请牢记, 政府绝对不会突然致电要求您进行付款, 尤其是以礼品卡的形式付款。 • 切勿听信对方之言直接行动, 而应及时确认所有相关事实。 • 如接听到此类电话, 请上报至 ftc.gov/complaint。 |

| 诈骗类型 | 诈骗方式 | 事实/提示 |
|--|---|---|
| 失业金申请诈骗 | 诈骗者会将电话伪装为纽约州劳工部 (New York State Department of Labor, NYSDOL) 来电，确认您的个人信息，并要求您进行付款以“处理您的申请”。 | <ul style="list-style-type: none"> 提交失业金申请时，请务必提高警惕，预防此类诈骗行为。请勿将详细信息告知未经查实的陌生人。 如果确有 NYSDOL 的代表与您联系，请首先要求来电者说明您提交申请的日期以及您所提及的申请类型，以验证其身份。 请妥善保护自己，并访问 NYSDOL 网站 (labor.ny.gov) 查看 疫情失业援助 (Pandemic Unemployment Assistance, PUA) 简报。 |
| 纽约市教育局 (Department of Education, DOE) 诈骗 | 诈骗者会声称来自 DOE，要求您支付款项购买学生相关用品或服务。 | <ul style="list-style-type: none"> COVID-19 疫情期间，DOE 提供的便携式电脑或远程学习账户等任何用品或服务均不收取任何费用。 如需有关远程学习的更多信息，请访问 schools.nyc.gov/learn-at-home。 |
| 虚假政府救济/援助计划 | 您可能会收到短信或电子邮件，声称您只需将个人信息填入在线表格并支付手续费，即可免费申请小型企业援助或补助津贴/支票。此类诈骗信息还可能出现在社交媒体广告和帖子里。 | <ul style="list-style-type: none"> 请务必搜索机构名称，访问其网站，并了解其补助流程的具体情况，以便确认其是否为合法来源的政府援助。 请勿点击您在社交媒体上看到的任何链接。合法救济计划示例包括为小型企业提供贷款的 小型企业管理局 (Small Business Administration) 的救济计划，以及 ACCESSNYC 的食物援助计划。 请牢记，“免费”政府福利不会收取任何费用。 |
| 纽约市执照/许可更新诈骗 | 如果您持有纽约市颁发的执照或许可，您有可能接听到诈骗者的电话，他们会伪装为政府机构，声称可以为您提供更新执照/许可的 折扣优惠 。诈骗者可能会要求您通过如 WhatsApp 等短信应用程序向其发送保险单据和银行信息，以处理优惠更新费用。 | <ul style="list-style-type: none"> 政府机构绝不会突然致电要求您提供银行信息。大部分付款可通过官方网站进行；请查看执照/许可文件所列的机构网站信息，或访问 nyc.gov 获取纽约市官方机构名单。 |
| 虚假职业介绍所申请 | 诈骗者会伪装为虚假的职业介绍所申请，诱使医务人员辞去现有工作，并接受他们的“邀请”。 | <ul style="list-style-type: none"> 纽约市消费者事务局 (Department of Consumer Affairs) 许可的持照职业介绍所进行此类申请属违法行为。 请访问 on.nyc.gov/2ROeh4z 提出投诉，举报此类电话。 |

慈善诈骗

很多人以助人为乐，但也更不乏诈骗者利用大众善心从事诈骗。

提示:

- 在向慈善组织或者设立 **GoFundMe** 网页的个人进行捐款前, 请务必仔细调查相关信息。
- 请要求慈善组织提供登记编号。所有合法慈善机构均须在纽约司法部长管辖的慈善局 (New York Attorney General's Charities Bureau) 进行登记。
- 切勿以现金、礼品卡或汇款的形式进行捐赠。
- 请访问 www.charitiesnys.com/complaints_new.html 提交投诉, 举报慈善诈骗行为

如果您愿意帮助受 COVID-19 影响的纽约市民, 请访问 nyc.gov/helpnow。

虚假 COVID-19 治疗和检测

| 诈骗类型 | 勿做之事 | 宜做之事 |
|-------------------|---|--|
| “抗 COVID-19”产品和药物 | <ul style="list-style-type: none">• 除非经医疗服务提供者的核准, 否则切勿擅自使用以“抗 COVID-19”名义推销的产品或药物, 以免危害健康及生命。 <p>目前, 尚无经证明可用于治疗或预防 COVID-19 的产品。目前唯一公认的 COVID-19 预防措施是保持社交距离以及勤洗手。</p> | <ul style="list-style-type: none">• 如需了解有关纽约市卫生局 (Department of Health) 所发布预防措施及护理建议的更多信息, 请访问 on.nyc.gov/2yl55lb。 |
| 家庭检测试剂盒 | <ul style="list-style-type: none">• 请勿在网上购买 COVID-19 疫苗和家庭检测试剂盒。 | <ul style="list-style-type: none">• 如遇到任何此类相关在线销售, 请访问 ftc.gov/complaint 上报联邦贸易委员会 (Federal Trade Commission, FTC)。• 如有人自称疾病控制与预防中心 (Centers for Disease Control and Prevention, CDC)、世界卫生组织 (World Health Organization, WHO) 或纽约市健康与心理卫生局 (Department of Health and Mental Hygiene, DOHMH) 工作人员贸然登门要求您接受“COVID-19 检测”, 请致电 911。 |

个人防护用品诈骗

如果在公司接到要求支付个人防护用品 (Personal Protective Equipment, PPE) 费用的来电, 请提高警惕。来电者可能声称您的经理已为公司订购 PPE, 需要在送货前开具汇票。寄出汇款前, 请务必与经理或负责人确认。

提示:

- 如果需要在线购买口罩等 PPE, 请选择信誉良好的网店和网站。
- 在线搜索公司评价, 并了解其他消费者的购物体验。

钓鱼式欺诈

钓鱼电子邮件和短信通常包含一个链接，或要求您提供个人信息，以此用于实施欺诈或身份盗窃。

提示：

- 点击链接或回复邮件之前，请务必核实电子邮件地址或链接。
- 合法政府机构绝不会联系您要求付款。
- 如果某机构联系您要求提供个人信息，请先仔细核实。

如果您对电话或电子邮件不确定：

- 挂断电话（如接到来电）。
- 访问该机构的官方网站，或致电该机构的官方号码，以核实电话或电子邮件的合法性。

如怀疑是诈骗：

- 删除该电子邮件（如收到电子邮件）。
- 访问联邦通信委员会 (Federal Communications Commission, FCC) 网站 [fcc.gov/complaints](https://www.fcc.gov/complaints) 以提交投诉。

未知来电和预录电话

诈骗分子可能会给您打电话或使用非法预录电话，向您推销 COVID-19 治疗产品、家庭办公计划等。

如接到威胁您立即付款否则切断煤气和供电的来电，请务必多多提防。来电者可能会使用复杂的电话系统，在您的来电显示上显示能源公司的名称。这是一种诈骗方式。如果您有所怀疑，请挂断电话，并致电账单所列的客户服务部。

提示：

- 切勿接听陌生号码的来电。接听电话以及按任意键都可能导致接到更多诈骗电话。

宠物诈骗

很多遵守“居家令”的市民纷纷考虑养宠物。

提示：

- 购买之前，请做好调查。一些欺诈网站可能会宣传不存在且永不发货的动物，请务必留意关于此类网站的消费者警告。
- 购买之前，最好亲自看看宠物。
- 通过 Western Union、MoneyGram、Zelle 等支付应用程序或礼品卡进行付款时，请务必小心谨慎。如诈骗受害者采用此类支付方式，很可能无法追回钱款。
- 如遇到任何宠物诈骗，请访问 [ftc.gov/complaint](https://www.ftc.gov/complaint) 上报 FTC。

假币交易

如果交易美好得不真实，那很可能是假的。提防诸如此类的“美好交易”：

| 诈骗类型 | 诈骗方式 | 应对措施 |
|--------|---|---|
| 债务减免诈骗 | 如果有人来电声称其公司提供债务减免服务，请勿轻信。来电者可能声称能提供 50% 的债务减免额度以帮助您偿还债务，并让您联系他们享受该福利。请立即挂断电话，并避免接听任何未知来电。 | <ul style="list-style-type: none">如因 COVID-19 而面临财务困难，您可以向收债机构申请暂停就您当前所欠债务与您联系。下载停止收债沟通函：说明及模板 |
| 伪造优惠券 | 警惕社交媒体上流传的虚假优惠券交易。优惠券链接可能会将您带到第三方网站，并要求您提供个人信息以领取优惠券。合法商家不会要求您提供任何银行信息来进行优惠券交易。 | <ul style="list-style-type: none">请务必访问商家的官方网站，查看是否提供优惠券。 |
| 税务贷款 | 请务必谨慎选择税务专业人士。大部分税务师均提供诚信优质的服务，但少部分可能会误导您寻求您无权要求的抵免或扣除。他们会通过承诺“更多”退税额来增加服务费用，而您最终只会损失钱财，而非获利。 | <ul style="list-style-type: none">符合资格的纽约市民可申请纽约市免费报税服务，获取诚实可信的专业报税协助。如需更多信息，请访问 nyc.gov/taxprep |

学生贷款诈骗

根据《新型冠状病毒援助、减免和经济安全法案》(Coronavirus Aid, Relief, and Economic Security (CARES) Act) 规定，联邦学生贷款还款将在 9 月 30 日前自动暂停，期间不产生任何利息或罚款。该法案所涵盖学生贷款的借款人无需采取任何行动来暂停付款。

提示：

- 如果有人与你联系，声称能够安排您更快或免费加入该计划，这是一种诈骗方式。
- 如果您不确定您的贷款是否属于该法案的涵盖范围，请直接联系贷款服务机构进行咨询。
- 请阅读 [COVID-19 疫情期间的学生贷款建议](#)（提供多种语言版本）。

可用资源和免费帮助

关于 COVID-19 的最新资讯及健康指南：请访问 nyc.gov/coronavirus

通过电话提供的免费财务咨询：请访问 nyc.gov/TalkMoney 以安排预约。

联邦贸易委员会 (Federal Trade Commission, FTC)：请访问 ftc.gov 或致电 1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357)。提交警方报告后，请向 FTC 报告身份盗窃情况。

消费者金融保护局 (Consumer Financial Protection Bureau, CFPB)：请访问 consumerfinance.gov 或致电 1-855-411-2372。

纽约州消费者保护部 (Division of Consumer Protection)：请访问 dos.ny.gov/consumerprotection 或致电 1-800-697-1220。