

Права потребителя: Взыскание задолженности



Правило о прекращении преследования и запугивания и обеспечении законного взыскания задолженности (правило SHIELD) вступает в силу 1 января 2027 года. Это правило предоставляет потребителям города Нью-Йорка самую надежную защиту от недобросовестного взыскания долгов в стране. В данном документе описаны все меры защиты по состоянию на 1 января 2027 года.

Ваши права

1. Вы имеете право не подвергаться домогательствам и запугиванию.

Взыскателям долга ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Использовать агрессивные методы и тактики давления для взыскания долгов, в том числе:
 - Неоднократно звонить вам или отправлять текстовые сообщения.
 - Использовать нецензурную или ненормативную лексику, а также угрожать применением насилия или депортацией.
 - Связываться с вами, если вы сообщили, что у вас есть адвокат.

2. Вы имеете право выбрать предпочтительный способ связи.

Вы можете сообщить взыскателям долга, как и когда они могут с вами связываться.

Взыскателям долга ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Связываться с вами по поводу долга более трех раз в неделю, кроме случаев, когда они отвечают на ваше обращение. (Примечание. Письма, отправленные по почте, не учитываются.)
- Звонить вам до 08:00 или после 21:00 по восточному времени, если вы не дали письменное согласие.
- Звонить вам на рабочий номер телефона, если вы не дали предварительное письменное согласие.

О ДЕПАРТАМЕНТЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И РАБОТНИКОВ ГОРОДА НЬЮ-ЙОРКА (DCWP)

DCWP является ведущим муниципальным правоохранительным органом страны, ответственным за обеспечение экономической справедливости. Мы предоставляем жителям города Нью-Йорка реальную экономическую поддержку и защищаем их от хищнических, вводящих в заблуждение и недобросовестных практик, которые нарушают их права как потребителей и работников.

DCWP выдает лицензии агентствам по взысканию задолженности — частным компаниям, которые занимаются взысканием долгов, якобы принадлежащих потребителям Нью-Йорка. DCWP следит за соблюдением норм защиты прав потребителей, таких как правило SHIELD.

3. Вы имеете право самостоятельно решать, разрешать ли использование электронных средств связи.

Взыскатели долга могут связываться с вами при помощи электронных средств связи по указанному адресу электронной почты или номеру телефона для текстовых сообщений, если вы дали предварительное согласие. Вы можете отозвать согласие в любое время.

Взыскателям долга ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Взыскивать или пытаться взыскать долг в электронном виде, если вы не дали согласие на использование электронных средств связи.
- Отправлять вам сообщения на адрес электронной почты, предоставленный вашим работодателем.
- Отказывать вам в праве оспорить задолженность в электронном виде, если взыскание долга осуществляется ими в электронном формате.

4. Вы имеете право получить информацию о задолженности в начале коммуникации.

Взыскатели долга обязаны «отправить вам уведомление о» валидации в течение пяти дней с момента их первого контакта с вами. В этом уведомлении должны быть указаны подробные сведения о задолженности, включая ее детализацию, раскрытие важной информации в отношении ваших прав, а также контактные данные для запросов.

Взыскателям долга ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Отправлять уведомление о валидации исключительно по электронной почте, а не почтовой службой, даже если вы дали согласие на получение электронных писем.

5. Вы имеете право пользоваться любыми доступными услугами на других языках.

Взыскатели долга обязаны информировать вас о любых доступных услугах языковой поддержки и перевода, которые помогут вам разобраться в информации о задолженности, а также указывать эти сведения в уведомлении о валидации и на своем сайте.

Взыскателям долга ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Связываться с вами на любом языке, кроме английского, если только они не направили вам уведомление о валидации на этом языке.
- Игнорировать ваши языковые предпочтения после отправки уведомления о валидации на языке, отличном от английского. Они обязаны направлять вам дополнительные уведомления и принимать ваши ответы (например, оспаривание долга) на том же языке, на котором было составлено уведомление о валидации.

РЕКОМЕНДАЦИИ

- Ведите журнал всех звонков с указанием даты, времени, имени звонящего, названия компании и деталей разговора.
- Сохраняйте копии всех документов и писем, включая уведомление о валидации и уведомление о неподтвержденной задолженности.
- Не игнорируйте письма о взыскании задолженности — отстаивайте свои права!
- Даже если вы оспариваете долг или запрашиваете его проверку устно, продублируйте обращение в письменном виде заказным письмом, чтобы зафиксировать оспаривание задолженности.
- Настаивайте на получении уведомления о валидации сразу же, как только взыскатели долга свяжутся с вами. Несмотря на то, что по закону у них есть пять дней на отправку уведомления, вы имеете право запросить его сразу.
- Если вы оспорили долг или запросили его проверку, но не получили ответа в течение 60 дней, попросите взыскателя долга направить вам уведомление о неподтвержденной задолженности или подтвердить факт его отправки.

6. Вы имеете право на конфиденциальность в отношении вашей задолженности.

Взыскателям долга ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Разглашать информацию о вашей предполагаемой задолженности кому-либо, кроме вас или вашего адвоката (в зависимости от ваших указаний). Это касается и ваших родственников, и коллег по работе.
- Разговаривать с вашими родственниками, коллегами или любыми знакомыми вам людьми либо докучать им по поводу вашей предполагаемой задолженности.
- Связываться с вами, если вы сообщили, что у вас есть адвокат.

При этом взыскатели долга имеют право передавать информацию о задолженности в агентства кредитной отчетности на основе данных, предоставленных владельцем долга или третьей стороной, нанятой для взыскания задолженности.

7. Вы имеете право оспорить долг в любое время.

Вы можете в любой момент оспорить долг или запросить его проверку (предоставление доказательств того, что долг действителен, а сумма указана верно). Вы можете оспорить долг целиком или его часть, а также запросить проверку любым способом, который взыскатели долга используют для связи с вами, в том числе по телефону.

Важно! Даже если вы подаете жалобу в государственный регуляторный орган, вы должны направить копию заявления об оспаривании или запроса на проверку напрямую взыскателю долга, чтобы инициировать процедуру оспаривания.

8. Вы имеете право получить ответ на запросы на проверку, а также доказательства по оспариваемому долгу.

В течение 60 дней после получения вашего заявления об оспаривании или запроса на проверку взыскатель долга обязан предоставить вам либо 1) копии подробной документации, подтверждающей, что долг является действительным, а сумма указана верно, либо 2) уведомление о неподтвержденной задолженности, в котором указано, что они не могут подтвердить оспариваемый долг. Образцы таких уведомлений доступны на сайте nyc.gov/dcwp.

Взыскателям долга ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Пытаться взыскать оспариваемый долг, пока не будет предоставлена документация, подтверждающая, что вы действительно имеете задолженность и что ее размер указан верно. Подтверждающей документацией может выступать выписка по счету с указанием суммы долга или итоговая выписка, направленная вам первоначальным кредитором до того, как долг был передан взыскателям задолженности.
- Использовать в качестве подтверждения исключительно решение суда, вынесенное без вашего участия в судебном разбирательстве. Если взыскатели долга не могут предоставить подтверждающую документацию, задолженность считается неподтвержденной, и они обязаны направить вам уведомление о неподтвержденной задолженности.

ЖАЛОБЫ

Если взыскатель долга нарушает ваши права, вы можете подать жалобу в DCWP одним из следующих способов:

- Посетите сайт nyc.gov/dcwp
- Позвоните по номеру **311** и произнесите фразу «Debt Collection Agency Complaint» (жалоба на агентство по взысканию задолженности).

Приложите копии документов и всю корреспонденцию, которую вы получили от взыскателя долга.

DCWP обслуживает всех жителей Нью-Йорка независимо от их иммиграционного статуса.

Важно! Если ваш счет передан или направлен другим взыскателям долга, отправляйте копии уведомления о неподтвержденной задолженности всем, кто пытается взыскать эту задолженность.

9. Вы имеете право на раскрытие конкретной информации о медицинском долге.

Взыскатели долга обязаны включить в уведомление о валидации четкое разъяснение о том, что:

- Информация о медицинском долге не может передаваться в агентство кредитной отчетности.
- Если у вас низкий или ограниченный доход, вы можете иметь право на получение финансовой помощи для погашения определенных медицинских долгов за больничное обслуживание в соответствии с политикой больниц в отношении такой помощи.

Вы можете запросить информацию или оспорить медицинский долг, возникший в результате отдельной госпитализации или отдельного курса лечения.

Важно! Если вы считаете, что имеете право на финансовую помощь или могли иметь на нее право во время лечения, *немедленно* уведомите об этом взыскателя долга и поставщика медицинских услуг. Взыскатель долга не имеет права взыскивать эту задолженность и может быть обязан принять меры для исправления ситуации.

10. Вы имеете право на раскрытие конкретной информации в отношении старых или зомби-долгов.

Если срок исковой давности для принудительного взыскания или подачи судебного иска по долгу истек, взыскатель долга обязан письменно уведомить вас об этом *до того*, как попытается взыскать задолженность. Он также обязан уведомить вас о том, что по федеральному законодательству подавать на вас в суд или угрожать подачей иска из-за старого или зомби-долга незаконно.

Важно! Срок исковой давности по определенным потребительским долгам составляет три года. Если на вас незаконно подали в суд по старому долгу, *немедленно* обратитесь к адвокату или в службу правовой помощи и уведомите об этом суд.

11. Вы имеете право знать, что именно отражается в вашем кредитном отчете.

Взыскатели долга обязаны письменно уведомить вас, *прежде чем* передавать информацию о долге в любое агентство кредитной отчетности (кредитное бюро).

Важно! Федеральное законодательство защищает вас при оспаривании сведений в вашем кредитном отчете.

БЕСПЛАТНАЯ ПОМОЩЬ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

Департамент защиты прав потребителей и работников города Нью-Йорка (DCWP): посетите сайт nyc.gov/dcwp и введите в поиск слово «debt» (долг), чтобы получить доступ к глоссарию основных терминов по взысканию задолженности, образцу уведомления о неподтвержденной задолженности и другим полезным материалам.

Центры финансовой поддержки города Нью-Йорка: посетите сайт nyc.gov/TalkMoney, чтобы записаться на бесплатную конфиденциальную и персонализированную консультацию по финансовым вопросам, или позвоните по номеру **311** и произнесите фразу «Financial Counseling» (консультация по финансовым вопросам).

Федеральная торговая комиссия США: посетите сайт ftc.gov, чтобы узнать больше о Законе о справедливой кредитной отчетности (Fair Credit Reporting Act, FCRA).

Сканируйте для просмотра на других языках:



nyc.gov/dcwp