

Lo que debe saber sobre los préstamos

Compre ahora y pague luego

Seguramente ha visto las opciones de pago “Compre ahora y pague luego” y “Pague en 4 cuotas” en negocios o tiendas en línea, pero ¿sabe lo que significan? Son préstamos a corto plazo que le permiten hacer alguna compra en pequeñas cuotas y evitar cargos o intereses **si paga la totalidad y a tiempo**. Desafortunadamente, puede ser fácil gastar más de lo que pretende. El Departamento de Protección al Consumidor y al Trabajador (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP) de la ciudad de Nueva York creó estos consejos para ayudarlo a proteger su dinero.

Piense antes de firmar.

Compre ahora y pague luego puede tentarle a tomar una decisión rápida. Tómese un tiempo antes de firmar. Considere el artículo. Evalúe si un préstamo es la mejor forma de comprarlo. Quizás es mejor retrasar la compra de ese artículo hasta que pueda ahorrar lo suficiente para comprarlo a precio completo.

Lea la letra chica.

Los préstamos Compre ahora y pague luego tienen una gran variedad de periodos de pago, cargos y tasas de interés. Algunos préstamos dicen no tener cargos ni intereses, pero cobran más por pagos atrasados o incumplidos. Los préstamos de las empresas suelen tener diferentes programas de pagos.

Verifique la política de reembolso.

Asegúrese de entender cómo funcionan los reembolsos, las devoluciones y los cambios para el préstamo específico que utiliza. Algunos consumidores han reportado que fue difícil devolver artículos que compraron utilizando el préstamo Compre ahora y pague luego.

Evalúe su presupuesto antes de comprar.

Asegúrese de que podrá saldar el préstamo a tiempo. Los ingresos que tenga durante el periodo que dure el préstamo deben alcanzar a cubrir el pago del préstamo además de los gastos esenciales como de vivienda, comida y transporte. Si sus ingresos varían semana a semana, quizás sea mejor ahorrar la cantidad que necesita para comprar el artículo a precio completo. Los Centros de Poder Financiero de la ciudad de Nueva York pueden ayudarle a hacer un presupuesto.

Entienda cómo los préstamos Compre ahora y pague luego pueden afectar su calificación de crédito.

Las empresas que ofrecen la forma de pago Compre ahora y pague luego no informan sistemáticamente de los pagos a las principales oficinas de crédito. Los pagos atrasados a menudo reducen la calificación de crédito, y los pagos a tiempo pueden no mejorar la calificación. Si quiere mejorar su calificación de crédito, quizás deba considerar otro préstamo o producto crediticio.

Limite la cantidad de préstamos Compre ahora y pague luego.

Puede ser difícil manejar varios préstamos al mismo tiempo porque pueden tener programas de pago y términos muy diferentes. Evite deber muchos préstamos Compre ahora y pague luego al mismo tiempo. Si necesita tener distintos préstamos, utilice la misma empresa para que coincidan las fechas de pago y los términos. Asegúrese de recibir mensajes y correos electrónicos de recordatorio que le ayuden a estar al día con los pagos.

Desactive el pago automático si no quiere que le debiten de forma automática.

Muchas empresas que ofrecen préstamos Compre ahora y pague luego tienen el pago automático por defecto. Si su cuenta bancaria permite sobregiros o si planea hacer pagos adelantados, puede que el pago automático no sea la mejor opción para usted. Usted tiene derecho por ley a cancelar los pagos automáticos. Si no puede cancelarlos, puede enviarle a la empresa y a su banco una carta para “revocar la autorización”. Para obtener más información, visite consumerfinance.gov.

Si necesita ayuda, obtenga consejería financiera gratis.

Los Centros de Poder Financiero de la ciudad de Nueva York ofrecen consejería financiera gratis personalizada y profesional, en persona o por teléfono. Visite nyc.gov/TalkMoney o llame al 311 para programar una cita.

Quejas

Comuníquese con el DCWP en nyc.gov/dcwp o llame al 311 y diga “Store Complaint” (Queja contra una tienda).