



هل يستخدم مطعمك تطبيقًا لتلقي طلبات العملاء سواءً للتوصيل أو الاستلام؟

تعرف على حقوقك ومسؤولياتك بموجب القوانين الجديدة لمدينة نيويورك.

تنص قوانين خدمة توصيل الطعام من جهات خارجية في مدينة نيويورك على متطلبات ترخيص للتطبيقات وإجراءات لحماية المطاعم التي تستخدمها. والمطاعم لديها متطلبات جديدة كذلك.

امسح هذا الرمز ضوئيًا
أو انظر الوجه الخلفي.



NYC

Consumer and
Worker Protection

اعتباراً من 24 يناير 2022



يجب أن تعقد التطبيقات اتفاقية مكتوبة مع مطعمك لإدراجه في التطبيق. يجب أن تشمل الاتفاقيات المبرمة بعد 24 يناير 2022 على بند ينص على السماح لعمال توصيل الطعام بدخول دورة المياه. انظر القسم التالي.



لا يمكن أن تفرض التطبيقات رسوماً على مطعمك تزيد عن الحد الأقصى للرسوم. اطلع على مبالغ الحد الأقصى للرسوم عبر الرابط التالي nyc.gov/DeliveryApps.



يجب على التطبيقات التي تدرج أو تربط رقم هاتف ببيانات مطعمك أن تكتب رقم هاتفك المباشر.



يجب أن توضح التطبيقات للعملاء أن أي رقم هاتف إضافي مدرج هو رقم تابع للتطبيق وأن تؤكد أي رسوم لاستخدام الأرقام عند تقديم الطلبات.



لا يمكن أن تفرض التطبيقات رسوماً على مطعمك مقابل الطلبات الهاتفية التي لا تنتهي بإتمام البيع.



في بعض الحالات، يجب أن تقدم إليك التطبيقات بيانات عميل مطعمك إذا طلبتها.



يجب أن تمتثل المطاعم للاتفاقيات الخاصة بالسماح لعمال توصيل الطعام بدخول دورة المياه عند استلامهم لطلبات التوصيل. توجد استثناءات محدودة لأسباب تتعلق بالصحة أو السلامة.



يجب أن تسمح المطاعم للعملاء بسحب موافقتهم على استخدام البيانات التي تشاركها التطبيقات وحذف هذه البيانات عند الطلب.



لا يمكن للمطاعم بيع بيانات العملاء أو تأجيرها أو الكشف عنها دون موافقة العميل.



لمزيد من المعلومات، اتصل بقسم إدارة حماية المستهلك والعمل
(Department of Consumer and Worker
Protection, DCWP):

- توجه لزيارة الموقع الإلكتروني nyc.gov/DeliveryApps
- اتصل على الرقم 311 واسأل عن "تقديم شكوى بشأن تطبيق توصيل طعام"

الحقوق

المسؤوليات

جهات التواصل