

En vertu de la loi, les spécialistes en déclarations de revenus doivent vous fournir une copie gratuite, actuelle et lisible du des **Droits et devoirs des consommateurs au sujet des spécialistes en déclarations de revenus** avant de commencer toute discussion sur les services de préparation fiscale. Les spécialistes en déclarations de revenus doivent vous laisser examiner le document en question et sont dans l'obligation de répondre aux questions que vous pourriez avoir.

Pour déposer une plainte au sujet de cette entreprise, veuillez appeler le **311** ou bien visiter le site Web de la DCA à l'adresse **nyc.gov/dca**.

