



DEPARTAMENTO DE PROTECCIÓN AL
CONSUMIDOR Y AL TRABAJADOR
(DCWP) CENTRO DE EMISIÓN DE
LICENCIAS
42 Broadway, Lobby
New York, NY 10004

Horarios únicamente con cita previa:

Lunes-jueves: de 8:00 a. m. a 4:00 p. m.
Última cita: 3:30 p. m.

CENTRO DE APOYO PARA PEQUEÑAS
EMPRESAS DE LA CIUDAD DE NUEVA
YORK
90-27 Sutphin Blvd, 4th Floor
Jamaica, NY 11435

Horarios únicamente con cita previa:

Lunes-jueves: de 8:00 a. m. a 4:00 p. m.
Última cita: 3:30 p. m.

SERVICIO EN PERSONA SOLO CON CITA PREVIA

Debe programar una cita para presentar su solicitud de licencia en persona en el Centro de emisión de licencias del DCWP y en el Centro de apoyo para pequeñas empresas de la Ciudad de Nueva York. Consulte la sección **Proceso de presentación de solicitud**.

Nota: Como el servicio en persona está limitado, lo animamos para que use nuestro servicio en línea, que está disponible 24/7 en nyc.gov/BusinessToolbox.

Lista de verificación para la solicitud de licencia de guía turístico

¿Quién debe tener una licencia de guía turístico?

Debe tener una licencia de guía turístico para guiar o dirigir a las personas a cualquier lugar o punto de interés público o para describir, explicar o dar una conferencia sobre cualquier lugar o punto de interés público a cualquier persona en cualquier viaje turístico o recorrido en la ciudad.

Los solicitantes de la licencia para guía turístico deben ser mayores de 18 años.

Esta descripción solo explica de manera general quién debe tener una licencia de guía turístico.

Lista rápida de los requisitos para solicitar una licencia de guía turístico

Consulte la sección Requisitos para obtener más información. Asegúrese de entregar todos los requisitos; de lo contrario, su solicitud estará incompleta. El DCWP solamente puede considerar las solicitudes completas para la emisión de licencias.

- Solicitud de licencia básica individual
- Identificación con fotografía (ID) del solicitante de la licencia
- Una fotografía actual a color tamaño pasaporte del solicitante de la licencia
- Examen de guía turístico y cargo del examen de \$50
- Afirmación de otorgamiento de autoridad para actuar (*si corresponde*)
- Cargo por la licencia

Presentar su solicitud no significa que la licencia se apruebe automáticamente.

Más permisos/licencias/autorizaciones estatales o de la ciudad que puede necesitar:

Un negocio debe tener una licencia de *autobús de turismo* del DCWP para conducir un vehículo que, a cambio de dinero, transporta a ocho o más pasajeros a lugares de interés o entretenimiento, o para un viaje específico o especial desde un punto de partida en la Ciudad de Nueva York.

Esta no es una lista completa. Consulte la sección Otros recursos.

Proceso de presentación de solicitudes



Visite www.nyc.gov/BusinessToolbox para presentar su solicitud en línea.

○



Programe una cita para presentar la solicitud en persona en el Centro de emisión de licencias del DCWP o el Centro de apoyo para pequeñas empresas de la Ciudad de Nueva York (las direcciones están en la página 1).

Por correo electrónico: LicensingAppointments@dcwp.nyc.gov

Por teléfono*: Llame al (212) 436-0441. (De lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 4:00 p. m.)

*Este número es para programar una cita para el servicio en persona únicamente. Para preguntas generales, envíe un correo electrónico a onlineappsdocs@dcwp.nyc.gov.

Hay *servicios de interpretación gratuitos disponibles* en el lugar. Para pedir una adaptación relacionada con una discapacidad, envíe un correo electrónico al coordinador de la Ley para Estadounidenses con Discapacidades (ADA): DCWPADACoordinator@dcwp.nyc.gov o visite nyc.gov/dcwp y busque “accommodations” (adaptaciones)

Requisitos

El DCWP rechazará su solicitud si usted no presenta estos documentos y esta información necesaria:

- **Solicitud de licencia básica individual** (adjunta).
- **Identificación con fotografía (ID) del solicitante de la licencia.**

Los formatos aceptables de ID son:

- licencia de conductor o identificación que no sea la licencia de conductor expedida por cualquier estado en los EE. UU.;
- licencia o permiso extendido por una agencia del gobierno;
- pasaporte;
- tarjeta de extranjero/tarjeta verde;
- tarjeta de identificación de empleo de la ciudad, estatal o federal;
- tarjeta de identificación municipal.

- **Una fotografía actual a color tamaño pasaporte del solicitante de la licencia.**

En persona: El DCWP tomará fotografías gratuitas de los solicitantes en el Centro de emisión de licencias del DCWP (la dirección está en la página 1). Los solicitantes también pueden presentar una fotografía actual a color tamaño pasaporte.

En línea: Los solicitantes de licencia pueden cargar un archivo de imagen con calidad de foto de pasaporte digital. Una cámara digital con una resolución de 1 megapíxel es adecuada.

- **Examen de guía turístico y cargo del examen de \$50.**

Usted debe programar una cita en ExamBuilder para hacer el examen para guía turístico.

IMPORTANTE:

- Puede programar el examen 24 horas *después de que* DCWP haya procesado la solicitud de licencia completa, que incluye los documentos y cargos necesarios. *No puede programar el examen hasta que DCWP haya recibido y procesado los documentos y pagos necesarios.* Cuando DCWP ya procesó la solicitud, la información tarda 24 horas en aparecer en el sistema ExamBuilder.
- **Tiene 60 días para hacer y aprobar el examen a partir del momento en que su información aparece en el sistema ExamBuilder.**
- Los centros de pruebas están abiertos de 9:00 a. m. a 5:00 p. m. los siete días de la semana en varios lugares en la ciudad. ExamBuilder le puede confirmar los centros disponibles cuando programe el examen
- Puede programar el examen de UNA de estas dos maneras:
 1. En línea en dcaschedule.exambuilder.com. Escriba el número de solicitud y después haga clic en continuar.
 - Puede encontrar el número de solicitud en la página de confirmación de la solicitud de licencia o en la factura.
 2. Por teléfono: (646) 974-8244
 - Servicio al Cliente está disponible de 9:30 a. m. a 5:30 p. m. los siete días de la semana.

El examen tiene 150 preguntas. Debe responder como mínimo 97 preguntas correctamente para aprobar. El cargo del examen de \$50 es independiente del cargo de la licencia y no se reembolsa. Si desapruueba el examen dos veces, deberá volver a pagar el cargo del examen para volver a hacerlo.

Visite nyc.gov/BusinessToolbox para consultar las preguntas frecuentes **FAQs: Exámenes** y una **referencia de estudio** para ayudarlo a prepararse para el examen.

- **Afirmación de otorgamiento de autoridad para actuar** (adjunta).

Es necesaria si alguien que no sea el solicitante de la licencia preparará y presentará esta solicitud.

Nota: El solicitante debe firmar la solicitud de licencia y todos los formularios relacionados.

- **Cargo por la licencia.**

Período de la licencia: 2 años	Fecha de vencimiento: 31 de marzo Años pares	Cargo por la licencia:	
Si presenta su solicitud entre estas fechas:		Opción 1	Opción 2
Desde el 1 de abril de un año par hasta el 30 de septiembre de un año par		Pagar \$50 por una licencia que vence el 31 de marzo del siguiente año par. <i>(Válido por un máximo de 24 meses).</i>	
Desde el 1 de octubre de un año par hasta el 31 de marzo de un año impar		Pagar \$38 por una licencia que vence el 31 de marzo del siguiente año par más cercano. <i>(Válido por un máximo de 18 meses).</i>	
Desde el 1 de abril de un año impar hasta el 30 de septiembre de un año impar		Pagar \$25 por una licencia que vence el 31 de marzo del siguiente año par más cercano. <i>(Válido por un máximo de 12 meses).</i>	
Desde el 1 de octubre de un año impar hasta el 31 de marzo de un año par		Pagar \$13 por una licencia que vence el 31 de marzo del siguiente o del mismo año par más cercano. <i>(Válido por un máximo de 6 meses).</i>	Pagar \$63 por una licencia que vence el 31 de marzo del siguiente año par. <i>(Válido por un máximo de 30 meses).</i>

Pagar con:

- Cheque u orden de pago pagadero al DCWP. *(En persona)*
- Tarjeta de crédito (solo Visa, MasterCard, American Express, Discover Card). Se le cobrará un cargo no reembolsable por el servicio. *(En persona o en línea)*

Más recursos para guías turísticas

- Para consultar las leyes y normas que pueden afectar a su negocio, visite **nyc.gov/BusinessToolbox**.
- Para consultar la **lista de verificación de la inspección: Autobús de turismo**, visite **nyc.gov/BusinessToolbox**.
- Para encontrar recursos que lo ayuden a abrir, operar y hacer crecer su negocio, visite **nyc.gov/business**.