

مركز دعم المشروعات الصغيرة في مدينة نيويورك  
 NYC SMALL BUSINESS SUPPORT )  
 (CENTER  
 90-27 Sutphin Blvd, 4th Floor  
 Jamaica, NY 11435

ساعات العمل (بالمواعيد المسبقة فقط).

من الاثنين إلى الخميس: من الساعة 8 صباحًا حتى 4 مساءً  
 آخر موعد: 3:30 مساءً

مركز الترخيص التابع لإدارة حماية المستهلك والعامل  
 (DCWP)  
 42 Broadway, Lobby  
 New York, NY 10004

ساعات العمل (بالمواعيد المسبقة فقط).

من الاثنين إلى الخميس: من الساعة 8 صباحًا حتى 4 مساءً  
 آخر موعد: 3:30 مساءً



### تقدم الخدمة الشخصية بالمواعيد المسبقة فقط

يجب حجز موعد لتقديم طلبك للترخيص شخصيًا في مركز الترخيص التابع لإدارة DCWP ومركز دعم المشروعات الصغيرة بمدينة نيويورك. راجع قسم عملية تقديم الطلب.  
 ملاحظة: نظرًا إلى أن الخدمة الشخصية محدودة، فإننا نوصيك باستخدام خدمتنا عبر الإنترنت المتوفرة على مدار اليوم طوال أيام الأسبوع على [nyc.gov/BusinessToolbox](http://nyc.gov/BusinessToolbox).

## قائمة مراجعة طلب ترخيص المرشد السياحي

### من يجب أن يكون لديه ترخيص المرشد السياحي؟

يجب أن يكون لديك ترخيص مرشد سياحي لتوجيه الأشخاص أو إرشادهم إلى أي مكان أو موقع جاذب لاهتمام الجمهور أو لوصف محاضرة أو شرحها أو إلقائها حول أي مكان أو موقع جاذب لاهتمام الجمهور لأي شخص خلال أي رحلة إرشاد سياحي أو جولة داخل المدينة.

يجب ألا يقل عمر المتقدمين لترخيص المرشد السياحي عن 18 عامًا.

هذا الوصف هو مجرد شرح عام لمن يجب أن يكون لديه ترخيص دليل مشاهدة المعالم.

### قائمة سريعة بمتطلبات تقديم طلب الحصول على ترخيص المرشد السياحي

انظر قسم المتطلبات للحصول على أوصاف مفصلة. تأكد من تلبية جميع المتطلبات، أو سيكون طلبك غير مكتمل. لا تنظر DCWP إلا في الطلبات الكاملة لإصدار التراخيص لأصحابها.

طلب الترخيص الفردي الأساسي

هوية بصورة لطالب الترخيص

صورة شخصية حالية بحجم صورة جواز السفر لطالب الترخيص

اختبار المرشد السياحي ورسوم الاختبار 50 دولارًا

تأكيد منح سلطة التصرف (إذا كان ينطبق)

رسوم الترخيص

لا يعني تقديم طلبك الموافقة على ترخيصك تلقائيًا.

## تصاريح/تراخيص/تخليصات إضافية للمدينة أو الولاية قد تحتاج إليها:

يجب أن يكون لدى الشركة ترخيص حافلة للإرشاد السياحي من إدارة DCWP لقيادة سيارة تحمل ثمانية ركاب أو أكثر بأجرة إلى الأماكن ذات الأهمية أو للتسليّة أو لرحلة محددة أو خاصة من نقطة انطلاق داخل مدينة نيويورك.

هذه المتطلبات لا تمثل قائمة كاملة وشاملة بالمتطلبات المطلوبة. راجع قسم الموارد الإضافية.

## عملية تقديم الطلب

انتقل إلى الموقع الإلكتروني [www.nyc.gov/BusinessToolbox](http://www.nyc.gov/BusinessToolbox) لتقديم طلبك عبر الإنترنت.

أو

حدد موعدًا للتقديم شخصيًا في مركز الترخيص التابع لإدارة DCWP أو مركز دعم المشروعات الصغيرة بمدينة نيويورك (العناوين في الصفحة 1).



عبر البريد الإلكتروني: [LicensingAppointments@dcwp.nyc.gov](mailto:LicensingAppointments@dcwp.nyc.gov):  
الهاتف\*: اتصل بالرقم 436-0441 (212) (من الاثنين إلى الجمعة، 8 صباحًا - 4 مساءً)

\* هذا الرقم لتحديد موعد الخدمة الشخصية فقط.

للسئلة العامة، أرسل بريدًا إلكترونيًا إلى [onlineappsdocs@dcwp.nyc.gov](mailto:onlineappsdocs@dcwp.nyc.gov).

تتاح خدمات الترجمة الفورية المجانية في الموقع. لطلب تيسيرات متعلقة بالإعاقة، يرجى إرسال بريد إلكتروني إلى منسق قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة (Americans with Disabilities Act, ADA) التابع لإدارة DCWP إلى البريد الإلكتروني [DCWPADACoordinator@dcwp.nyc.gov](mailto:DCWPADACoordinator@dcwp.nyc.gov) أو تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني [nyc.gov/dcwp](http://nyc.gov/dcwp) وابحث عن accommodations "التيسيرات".

## المتطلبات

سترفض إدارة DCWP طلبك إذا لم تقدم هذه المستندات والمعلومات المطلوبة:

• طلب الترخيص الفردي الأساسي (مرفق).

• هوية بصورة لطلب الترخيص.

تشمل الأشكال المقبولة لإثبات الهوية ما يلي:

- رخصة القيادة أو هوية رخصة غير رخصة القيادة صادرة عن أي ولاية في الولايات المتحدة
- رخصة أو تصريح صادر عن جهة حكومية
- جواز سفر
- بطاقة هوية الأجنبي/بطاقة خضراء
- بطاقة هوية الموظف في المدينة أو الولاية أو البطاقة الفيدرالية
- بطاقة هوية بلدية

• صورة شخصية ملونة حالية بحجم صورة جواز السفر لطالب الترخيص.

شخصيًا: سوف تقوم إدارة DCWP بتصوير المتقدمين للحصول على الترخيص دون أي تكلفة في مركز الترخيص التابع لإدارة DCWP (العنوان في الصفحة 1). يمكن للمتقدمين أيضًا تقديم صورة ملونة حالية بحجم صورة جواز السفر.

عبر الإنترنت: يمكن لمقدمي طلبات الترخيص تحميل ملف صورة بجودة صورة جواز السفر الرقمي. تعد الكاميرا الرقمية بدقة 1 ميغا بكسل كافية.

• اختبار المرشد السياحي ورسوم الاختبار 50 دولارًا.  
يجب عليك تحديد موعد مع ExamBuilder لإجراء اختبار المرشد السياحي.

مهم:

- يمكنك تحديد موعد الاختبار بعد مرور 24 ساعة من معالجة إدارة DCWP طلب ترخيصك المكتمل، الذي يشتمل على المستندات والرسوم المطلوبة. يتعذر عليك تحديد موعد الاختبار حتى تتلقى إدارة DCWP المستندات والمدفوعات المطلوبة وتعالجها. بمجرد معالجة إدارة DCWP طلبك، يستغرق الأمر 24 ساعة حتى تظهر معلوماتك في نظام ExamBuilder.
- يحدد لك 60 يومًا لإجراء الاختبار واجتيازه من وقت ظهور معلوماتك في نظام ExamBuilder.
- تُفتح مراكز إجراء الاختبارات من الساعة 9:00 صباحًا حتى الساعة 5:00 مساءً طوال أيام الأسبوع في العديد من المواقع في نطاق المدينة. يمكن لـ ExamBuilder تأكيد المواقع المتاحة عند تحديد موعد اختبارك.
- يمكنك تحديد موعد الاختبار بإحدى الطريقتين:

1. عبر الإنترنت على الموقع الإلكتروني [dcaschedule.exambuilder.com](https://dcaschedule.exambuilder.com). أدخل رقم طلبك، ثم انقر على متابعة.

■ يمكنك العثور على رقم الطلب في صفحة تأكيد طلب ترخيصك أو إيصال الدفع.

2. عبر الهاتف: 974-8244 (646)

■ تُتاح خدمة العملاء من الساعة 9:30 صباحًا حتى الساعة 5:30 مساءً طوال أيام الأسبوع.

يتكون الاختبار من 150 سؤالًا. يجب أن تجيب بشكل صحيح عن 97 سؤالًا كحد أدنى للنجاح. رسوم الاختبار البالغة 50 دولارًا منفصلة عن رسوم الترخيص وغير قابلة للاسترداد. إذا فشلت في الاختبار مرتين، يجب عليك دفع رسوم الاختبار مرة أخرى من أجل إعادة الاختبار.

تفضلُ بزيارة الموقع الإلكتروني [nyc.gov/BusinessToolbox](https://nyc.gov/BusinessToolbox) فيما يتعلق بالأسئلة الشائعة: الاختبارات ومرجع دراسي لمساعدتك على الاستعداد للاختبار.

• تأكيد منح سلطة التصرف (مرفق)

يلزم تقديمه إذا قام شخص آخر غير طالب الترخيص بإعداد هذا الطلب وإرساله.

ملاحظة: يجب على مقدم الطلب التوقيع على طلب الترخيص وجميع النماذج ذات الصلة.

• رسوم الترخيص.

انظر الصفحة التالية.

رسوم الترخيص:	تاريخ انتهاء الصلاحية: 31 مارس أعوام زوجية	فترة الترخيص: عامان
<b>الخيار 2</b>	<b>الخيار 1</b>	<b>إذا قدمت طلبك بين هذه التواريخ:</b>
	ادفع <b>50</b> دولارًا للحصول على ترخيص تنتهي صلاحيته في 31 مارس من العام الزوجي التالي. (صالح لمدة 24 شهرًا على الأكثر).	من 1 أبريل في عام زوجي إلى 30 سبتمبر في عام زوجي
	ادفع <b>38</b> دولارًا للحصول على ترخيص تنتهي صلاحيته في 31 مارس من أقرب عام زوجي. (صالح لمدة 18 شهرًا على الأكثر).	من 1 أكتوبر في عام زوجي إلى 31 مارس في عام فردي
	ادفع <b>25</b> دولارًا للحصول على ترخيص تنتهي صلاحيته في 31 مارس من أقرب عام زوجي. (صالح لمدة 12 شهرًا على الأكثر).	من 1 أبريل في عام فردي إلى 30 سبتمبر في عام فردي
ادفع <b>63</b> دولارًا للحصول على ترخيص تنتهي صلاحيته في 31 مارس من العام الزوجي التالي. (صالح لمدة 30 شهرًا على الأكثر).	ادفع <b>13</b> دولارًا للحصول على ترخيص تنتهي صلاحيته في 31 مارس من أقرب عام زوجي أو العام الزوجي نفسه. (صالح لمدة 6 أشهر على الأكثر).	من 1 أكتوبر في عام فردي إلى 31 مارس في عام زوجي

طرق الدفع المقبولة:

- شيك أو حوالة مالية مستحقان الدفع إلى إدارة DCWP. (عن طريق الحضور شخصيًا)
- بطاقة الائتمان (Visa و MasterCard و American Express و Discover Card فقط).  
ستتم محاسبتك على رسوم الخدمة غير القابلة للاسترداد. (شخصيًا أو عبر الإنترنت)

#### موارد إضافية لأدلة المرشد السياحي

- للاطلاع على القوانين والقواعد التي قد تؤثر في عملك، تفضل زيارة الموقع الإلكتروني  
[nyc.gov/BusinessToolbox](http://nyc.gov/BusinessToolbox)
- للحصول على قائمة مراجعة الفحص: حافلة الإرشاد السياحي، تفضل زيارة الموقع الإلكتروني  
[nyc.gov/BusinessToolbox](http://nyc.gov/BusinessToolbox)
- للحصول على موارد لمساعدة عملك على البدء والتشغيل والتطور، تفضل زيارة الموقع الإلكتروني  
[nyc.gov/business](http://nyc.gov/business)