محکمہ برائے صارف اور کارکن تحفظ:(DCWP)
42 Broadway, Lobby
New York, NY 10004

صرف اپائنٹمنٹ کے ذریعے ذیل کے اوقات میں:
جمعہ: صبح 9 بجے - شام 4 بجے
آخری اپائنٹمنٹ: سہ پہر 3:30 بجے

NYC Consumer and Worker Protection

اکثر پوچھے جانے والے سوالات – تصفیہ

تصفیہ کیا ہے؟
تصفیہ سماعت میں شرکت کے بجائے سمن میں الزامات کا اعتراف کرنے کا ایک موقع ہوتا ہے۔ آپ پر لازم ہے کہ:

- کم جرمانہ ادا کرنا؛ اور/یا
- خلاف ورزیوں کی تصحیح (درست) کرنا (اگر قابل اطلاف ہو)۔

میں اپنا کیس کیسے نمٹا سکتا ہوں؟
اگر آپ کو میل میں آفر آف سیٹلمنٹ لیٹر ملا ہے تو:

- آپ کم کی گئی رقم ادا کر کے اپنا کیس نمٹا سکتے ہیں۔

اگر آپ کو میل میں آفر آف سیٹلمنٹ لیٹر نہیں ملا ہے:

- دینا یا ٹیکسٹ کریں LegalSettlements@dcwp.nyc.gov یہ پوچھنے کے لئے کہ کیا تصفیہ کا آپشن موجود ہے؟ اپنا سمن نمبر اور بزنس نام شامل کریں۔

DCWP کو سماعت کی تاریخ سے کم از کم ایک بزنس دن پہلے آپ کا ای میل یا ٹیکسٹ ملنا چاہیے۔

اگر آپ تصفیہ کر سکتے ہیں تو، DCWP جرمانے میں کمی کی تصدیق کرے گا یا اگر آپ خلاف ورزیوں کو درست کر سکتے ہیں تو صحیح کی ہدایات شامل کرے گا۔

کیا مجھے تصفیہ کی ضرورت ہے؟
نہیں، آپ الزامات کو مسترد کرنے کے لئے آفس آف ایڈمنسٹریٹو ٹرائلز اینڈ ہیئرنگز (OATH) میں سماعت میں شرکت کر سکتے ہیں۔ سماعت کی تاریخ اور وقت آپ کے سمن پر موجود ہے۔ آپ شواہد اور دلائل پیش کرنے کے لئے کسی وکیل یا نمائندے کو سماعت میں لا سکتے ہیں۔

میں کب تصفیہ کر سکتا ہوں؟
آپ کو سماعت کی تاریخ سے کم از کم ایک بزنس دن پہلےتصفیہ کرنا ضروری ہے۔

میں اپنے آفر آف سیٹلمنٹ لیٹر میں کم کیا گیا جرمانہ کس طرح ادا کر سکتا ہوں؟
آپ تین میں سے کسی ایک طریقے سے ادائیگی کر سکتے ہیں۔ **اس بات سے کوئی فرق نہیں پڑتا ہے کہ آپ کس طرح ادائیگی کرتے ہیں، DCWP کو آپ کی ادائیگی سماعت کی تاریخ سے کم از کم ایک بزنس دن پہلے ملنی ضروری ہے۔**

1. **بذریعہ میل**
DCWP کو قابل ادائیگی چیک یا منی آرڈر بھیجیں:

DCWP
Attn: Collections Division
42 Broadway
New York, NY 10004

واپسی کے لفافے کا استعمال کریں جو DCWP نے فراہم کیا ہے (اگر قابل اطلاق ہو)۔ اپنے چیک یا منی آرڈر پر سمن نمبر اور بزنس نام شامل کریں۔

2. **آن لائن:**

nyc.gov/dcwp پر جائیں اور کریڈٹ کارڈ کے ذریعے آن لائن ادائیگی کرنے کی ہدایات کے لئے بزنس ماڈیول میں "Pay Fines and Fees" پر کلک کریں۔

قبول شدہ کارڈز میں ویزا، ماسٹر کارڈ، امریکن ایکسپریس، اور ڈسکور کارڈ شامل ہیں۔ کریڈٹ کارڈ کی ادائیگی سہولت فیس سے مشروط ہے۔

3. **ذاتی طور پر *صفحہ 1 پر صرف ایڈریس پر اپائنمنٹ کے ذریعے***
اپائنمنٹ طے کرنے کے لئے، ایمیل کریں **Collections@dcwp.nyc.gov** یا کال کریں **(212) 436-0259**
(سوموار-جمعہ, 9 بجے صبح – 4 شام).

آپ کریڈٹ کارڈ، منی آرڈر، صرف چیک کے ذریعے ادائیگی کر سکتے ہیں۔ کریڈٹ کارڈ کی ادائیگی سہولت فیس سے مشروط ہے۔

کیا میں کم جرمانہ ادا کرنے کے بعد سماعت یا اپیل کی درخواست کر سکتا ہوں؟
نہیں۔

کم کیے گئے جرمانے کی ادائیگی کر کے، آپ نے الزام (الزاموں) کے لیے قصوروار ہونے کا اقرار کیا ہے اور اب آپ الزامات (الزاموں) پر سماعت یا اپیل کی درخواست نہیں کر سکتے ہیں۔

2023/06 کو اپ ڈیٹ کیا گیا