

Только по предварительной записи
в указанные ниже часы работы.

Только по предварительной записи
в указанные ниже часы работы.

Мы здесь для вашей безопасности

Личный прием по вопросам лицензирования и взысканий ведется только по предварительной записи

Личное посещение Департамента по защите прав потребителей и работников г. Нью-Йорка (NYC Department of Consumer and Worker Protection, DCWP) возможно только по предварительной записи в отделениях боро Manhattan и Queens. Прием посетителей в боро Manhattan (лицензирование, взыскания) будет вестись в Лицензионном центре.

Чтобы пообщаться со специалистом DCWP, необходимо заранее записаться на прием. Из соображений охраны здоровья и обеспечения безопасности прием без записи отделениями DCWP не осуществляется.

Обратите внимание!

- Онлайн-услуги DCWP доступны круглосуточно на странице nyc.gov/dcwp. Рекомендуем воспользоваться нашими онлайн-услугами, чтобы подать заявку на получение лицензии или ее обновление, а также оплатить штрафы и сборы, так как личные посещения ограничены.
- Указанные ниже номера телефонов предназначены для записи только на личный прием для представителей бизнеса. Чтобы задать вопросы общего характера, свяжитесь с представителями отделения по электронной почте. Адреса электронной почты указаны на обороте.
- Для получения дополнительных услуг DCWP воспользуйтесь меню онлайн-услуг на странице nyc.gov/dcwp или свяжитесь с представителями отделения по электронной почте. Соответствующую информацию можно найти на обратной стороне документа.

Ниже представлена информация для записи на личный прием для представителей бизнеса.

	ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ	ВЗЫСКАНИЯ (оплата штрафов и сборов)
Часы приема по предварительной записи	<p>Manhattan: с понедельника по четверг: с 08:00 до 16:00*</p> <p>Queens: с понедельника по четверг: с 08:00 до 16:00*</p> <p>* Время последнего приема: 15:30</p>	<p>Manhattan: по пятницам: с 9:00 до 16:00*</p> <p>* Время последнего приема: 15:30</p>
Как записаться на прием	<p>По электронной почте: LicensingAppointments@dcwp.nyc.gov</p> <p>По телефону: (212) 436-0441 (с понедельника по пятницу с 8:00 до 16:00)</p>	<p>По электронной почте: Collections@dcwp.nyc.gov</p> <p>По телефону: (212) 436-0259 (с понедельника по пятницу с 9:00 до 16:00)</p>
Что необходимо, чтобы записаться по электронной почте или по телефону	<ul style="list-style-type: none"> • Укажите свои имя и фамилию, номер телефона, по которому с вами можно связаться, и сообщите, нужна ли вам услуга устного перевода. • Просим оставлять голосовое сообщение или писать по электронной почте.* <p>Если вам необходимо отменить или перенести прием, сообщите нам об этом за 2 рабочих дня до назначенного приема.</p>	

	ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ	ВЗЫСКАНИЯ
Как происходит запись на прием	Специалист DCWP свяжется с вами по телефону: <ul style="list-style-type: none"> • <i>в течение 2 рабочих дней</i>, чтобы назначить дату и время приема; • <i>за сутки до назначенного приема</i> (при условии, что прием назначен не на понедельник или послепраздничный день), чтобы подтвердить дату и время приема и проверить состояние вашего здоровья. См. важные рекомендации по охране здоровья и безопасности на обороте. 	
Исключения при предоставлении услуг†	<ul style="list-style-type: none"> • DCWP <i>не принимает</i> заявления на следующие лицензии и разрешения. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Лицензия на работу летнего кафе (<i>новая и продление</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Отдел взысканий DCWP примет документы, которые посетители могут принести и оставить в качестве оплаты (чеки, платежные поручения). Для безопасной оплаты следуйте указаниям персонала.

†Важное примечание

Если у вас имеется другая лицензия/разрешение, кроме передвижной торговой точки общественного питания

- Департамента здравоохранения рекомендуем подать заявку на продление срока действия на сайте nyc.gov/healthpermits или при необходимости по почте в специальный почтовый ящик этого департамента: DOHMH ELP, P.O. Box 22137, New York, NY 10087-2137
При использовании курьерской службы экспресс-доставки отправьте по следующему адресу:
 J.P. Morgan Chase – Lockbox Processing, Attn: DOHMH ELP 22137, 4 Chase Metrotech Center, 7th floor East, Brooklyn, NY 11245

Допустимые методы оплаты: чек или почтовый перевод на имя Департамента здравоохранения и психической гигиены г. Нью-Йорка (NYC Department of Health and Mental Hygiene)

Важные рекомендации по охране здоровья и безопасности

Средства защиты	<ul style="list-style-type: none"> • В отделениях боро Manhattan и Queens необходимо всегда носить защитную маску для лица.
Проверка состояния здоровья	<ul style="list-style-type: none"> • Чтобы попасть на прием в отделения боро Manhattan и Queens, необходимо в обязательном порядке пройти проверку состояния здоровья.
Социальное дистанцирование	<ul style="list-style-type: none"> • Вход в помещения отделений боро Manhattan и Queens разрешено только тем лицам, которым назначен прием. Не приводите с собой на прием членов семьи или деловых партнеров.
	<ul style="list-style-type: none"> • DCWP приходится ограничивать пропускную способность отделений в боро Manhattan and Queens, поэтому просим приходить в назначенное время и иметь при себе все необходимые документы. Опоздание на прием может привести к переносу приема на несколько недель.

Услуги доступны онлайн

nyc.gov/dcwp: Департамент по защите прав потребителей и работников г. Нью-Йорка / *отдел по работе с потребителями*

nyc.gov/healthpermits: Отдел здравоохранения г. Нью-Йорка (NYC Health)

nyc.gov/SBS: Управление по обслуживанию предприятий малого бизнеса г. Нью-Йорка (NYC Small Business Services)

Адреса электронной почты отделений DCWP

Координатор по вопросам, связанным с Законом о защите прав граждан с ограниченными возможностями (Americans With Disabilities Act, ADA): ADACoordinator@dcwp.nyc.gov

Взыскания: Collections@dcwp.nyc.gov

Услуги для потребителей (прием жалоб): consumers@dcwp.nyc.gov

Юридическая справочная служба (Комплаенс-советник): BusinessComplianceCounsel@dcwp.nyc.gov

Лицензионные центры (Manhattan, Queens): onlineappsdocs@dcwp.nyc.gov

Справочная служба лицензионных услуг в онлайн-режиме г. Нью-Йорка: ELP@dcwp.nyc.gov

Справочный центр Управления финансовой поддержки (Office of Financial Empowerment) (консультации по финансовым вопросам): portalsupport@dcwp.nyc.gov

Отдел трудовой политики и стандартов (Office of Labor Policy & Standards) (консультации по вопросам городского трудового законодательства): OLPS@dcwp.nyc.gov

Обновлено 4/26/2022