

아래의 시간에만 방문 예약이 가능합니다. 아래의 시간에만 방문 예약이 가능합니다.

여러분께 안전한 서비스를 제공할 준비가 되어 있습니다

대면 라이선싱(Licensing) 및 징수(Collection) 서비스는 예약 시에만 이용 가능합니다

뉴욕시 소비자 및 근로자 보호부(Department of Consumer and Worker Protection, DCWP)는 고객이 Manhattan 및 Queens 사무소로 직접 방문하여 서비스를 받는 것을 허용하나, 이 경우 반드시 예약을 해야 합니다. Manhattan 에서의 모든 방문(라이선싱, 징수)은 라이선싱 센터에서 가능합니다.

DCWP 담당자를 만나려면 사전 예약을 통해 방문 일정을 잡아야 합니다. 건강 및 안전상의 이유로, DCWP 는 예약이 안 된 건물 내 출입을 금지합니다.

참고 사항:

- nyc.gov/dcwp 에서 DCWP 온라인 서비스를 24 시간 연중무휴 제공합니다. 현재 대면 서비스가 제한되는 관계로, 라이선스를 신청 또는 갱신하거나 벌금 및 수수료를 지불할 때 온라인 서비스를 이용하는 것을 권장 드립니다.
- 아래의 전화번호는 대면 비즈니스 거래 예약을 위한 전용 전화번호입니다. 일반적 문의 사항이 있는 경우, 본 부서에 이메일을 보내주십시오. 뒷면에 이메일 주소가 나와 있습니다.
- 기타 모든 DCWP 서비스와 관련해서는, nyc.gov/dcwp 에서 온라인 서비스를 이용하거나 본 부서에 이메일을 보내주십시오. 뒷면을 확인해 주십시오.

아래의 세부 사항은 대면 비즈니스 거래 수행 예약을 위한 지침입니다.

	라이선싱	징수 (벌금 및 요금 부과)
예약 방문 시간	Manhattan: 월요일~목요일: 오전 8:00~오후 4:00* Queens: 월요일~목요일: 오전 8:00~오후 4:00* *마지막 예약 가능 시간은 오후 3:30 입니다.	Manhattan: 금요일: 오전 9:00~오후 4:00* *마지막 예약 가능 시간은 오후 3:30입니다.
방문 일정 잡기	이메일: LicensingAppointments@dcwp.nyc.gov 전화: (212) 436-0441 (월요일~금요일, 오전 8:00~오후 4:00)	이메일: Collections@dcwp.nyc.gov 전화: (212) 436-0259 (월요일~금요일, 오전 9:00~오후 4:00)
이메일이나 전화 연락 시 제공해야 할 정보	<ul style="list-style-type: none"> • 성명, 연락 가능한 전화번호, (통역이 필요할 시) 통역을 원하는 언어를 말씀해 주십시오. • 이메일이나 음성 메시지를 남길 때에는 한 번만 해주시면 됩니다.* *예약을 취소하거나 예약 일정을 재조정하려면 영업일 기준으로 예약된 방문일 2 일 전에 저희에게 연락해 주십시오.	

	라이선싱	징수
저희 측에서 취할 조치	DCWP 담당자가: <ul style="list-style-type: none"> • <i>영업일 기준 2 일 이내에</i> 방문 일정을 잡기 위해 여러분께 전화를 드릴 것입니다. • <i>예약 후 24 시간 내에</i> (월요일/공휴일 다음 날이 아닌 한) 여러분께 전화하여 예약을 확정하고 건강 선별 검사를 수행할 것입니다. 뒷면에 있는 중요 건강 안전 지침을 참조해주시시오. 	
서비스 예외 사항†	<ul style="list-style-type: none"> • DCWP 에서는 다음의 신청을 처리해드릴 수 <i>없습니다</i>: <ul style="list-style-type: none"> ▪ 노천카페 라이선스 (<i>신규 및 갱신</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • DCWP 에서는 징수 업무 시 고객이 본인이 원하는 지불 방법(수표, 우편환)으로 지불하는 것을 허용합니다. 안전한 지불을 위해 직원의 지시를 따라야 합니다.

†중요 참고 사항

이동식 음식 판매기 이외의 면허/허가증을 소지하고 있는 경우:

- 보건부에서는 nyc.gov/healthpermits 에서 온라인 갱신을 할 것을 권장드립니다. 가능한 경우, 다음 보건부 사서함으로 우편 발송하셔도 됩니다: DOHMH ELP, P.O. Box 22137, New York, NY 10087-2137
야간 배송/특송의 경우, 다음 주소로 보내주시시오: J.P. Morgan Chase – Lockbox Processing, 주소: DOHMH ELP 22137, 4 Chase Metrotech Center, 7th floor East, Brooklyn, NY 11245

지불 가능한 수단은 다음과 같습니다: 뉴욕시 보건 정신 위생부(NYC Department of Health and Mental Hygiene) 앞으로 지불하는 수표 또는 마니오더

중요 건강 및 안전 지침

보호 장비	<ul style="list-style-type: none"> • Manhattan 및 Queens 사무소에 있는 동안은 항상 얼굴 가리개를 착용해야 합니다.
선별	<ul style="list-style-type: none"> • Manhattan 및 Queens 사무소를 방문하려면 선별 건강 검사를 통과해야 합니다.
물리적 거리 두기	<ul style="list-style-type: none"> • 예약한 고객에 한해서 Manhattan 및 Queens 사무소 방문을 허용합니다. 방문 시 가족 구성원이나 동료를 데려오지 마십시오.
	<ul style="list-style-type: none"> • DCWP는 Manhattan 및 Queens 사무소 내 인원수를 제한해야 합니다. 따라서, 예정된 시간에 도착해주시고 방문 시 필요한 모든 문서를 지참해 주십시오. 늦게 도착하시면 방문 일정을 재조정해야 할 수 있습니다. 그러한 경우, 몇 주 동안 새로운 대면 방문이 불가할 수도 있습니다.

온라인으로 이용 가능한 서비스

nyc.gov/dcwp: 뉴욕시 소비자 및 근로자 보호부(NYC Consumer and Worker Protection) / 소비자 업무

nyc.gov/healthpermits: 뉴욕시 보건부(NYC Health)

nyc.gov/SBS: 뉴욕시 소상공인 서비스(NYC Small Business Services)

이메일로 **DCWP** 부서에 연락해주시오

미국 장애인 복지법(**Americans with Disabilities Act, ADA**) 코디네이터(조정):
ADACoordinator@dcwp.nyc.gov

징수(**Collections**): Collections@dcwp.nyc.gov

소비자 서비스(불만 신고): consumers@dcwp.nyc.gov

법준수 전화상담(기업 규정 준수 위원회): BusinessComplianceCounsel@dcwp.nyc.gov

라이선스 센터(**Manhattan** 및 **Queens**): onlineappsdocs@dcwp.nyc.gov

뉴욕시 온라인 라이선스 서비스 헬프데스크: ELP@dcwp.nyc.gov

금융 지원 사무소 콜센터(금융 상담): portalsupport@dcwp.nyc.gov

노동정책과 기준 사무소(시 노동법): OLPS@dcwp.nyc.gov

개정 4/26/2022