



KEY

পরিদর্শনের চেকলিস্ট: হোম ইমপ্রভমেন্ট কন্ট্যান্ট্র

व्यापनि निर्धे रेंगुर्क प्रििंखि हाम रेमञ्चल्याने विक्रि वा प्रम्थापन करतन?

উল্লঙ্ঘন এড়াতে এই চেকলিস্টটি ব্যবহার করুন। আপনার সুবিধার্থে, প্রতিটি প্রয়োজনীয়তায় আইন এবং/বা নিয়মের প্রাসঙ্গিক ধারা অন্তর্ভুক্ত রয়েছে, যাতে অধিক তথ্যের প্রয়োজন হলে আপনি এটি দেখতে পারেন। নীচের KEY, এই চেকলিস্টে ব্যবহৃত আইনি উদ্ধৃতি এবং চিহ্নগুলিকে বর্ণনা করে।

NYC কোডঃ NYC প্রশাসনিক কোড RCNY: নিউ ইয়র্ক সিটি-র নিয়মাবলী		
KCNY: ।লড		
	আপনি কি এই প্রয়োজনীয়তাগুলি পূবণ কবেন?	
লাইমেনগ্রুলি		
আপনি যদি নিউ ইয়র্ক সিটিতে ব্যক্তিগত আবাসনে হোম ইমগ্রতমেন্ট কাজ সম্পাদন বা সম্পাদনের অফার করে থাকেন, তাহলে আপনার _অবশ্যই একটি বৈধ উপতোক্তা ও কর্মী সুরস্কা বিভাগ (DCWP, পূর্বে কনজিউমার অ্যাফেয়ার্স নাম ছিল) এর হোম ইমগ্রতমেন্ট কন্ট্রান্টর লাইসেন্স খোকতে হবে।	□ হ্যাঁ	
প্রামর্শ: আপনি যে সমস্ত সাব কন্ট্রাক্টর ব্যবহার করেন তার অবশ্যই একটি DCWP হোম ইমপ্রুভমেন্ট কন্ট্রাক্টর লাইসেন্স থাকতে হবে।		
NYC কোড §20-387		
2 DCWP–র সন্মিলিত লাইসেন্স এবং অভিযোগের চিহ্নটি অবশ্যই পোস্ট করতে হবে যেথানে সমস্ত গ্রাহকরা এটি দেখতে বা অনুরোধের ভিত্তিতে কোনও গ্রাহককে দেখাতে পারে।	□ হ্যাঁ	
6 RCNY §1-03(a)		
নিষিদ্ধ আচ্বণ		
3 আপনি হোম ইমপ্রুভমেন্ট কন্ট্র্যাক্টর লাইসেন্সে উপস্থিত নামের পরিবর্তে অন্য কোনও নামে ব্যবসা পরিচালনা করতে পারবেন না।	□ হ্যাঁ	
NYC কোড §20-393(8)		
4 হোম ইমপ্রুভমেন্ট কন্ট্র্যান্ট অনুরোধ বা সংগ্রহ করার সময় আপনি গ্রাহকদের কাছে ভুল বা মিখ্যা প্রতিশ্রুতি দিতে পারবেন না।	□ হ্যাঁ	
NYC কোড §20-393(2)		
চুক্তি এবং অনুমান প্রয়োজনীয়তা 5-21 সম্পর্কিত গুরুত্বপূর্ণ বিজ্ঞপ্তি: প্রতিটি অনুপশ্বিত চুক্তির প্রয়োজনীয়তা একটি পৃথক লঙ্ঘন যার মূল্যায়ন করা হবে।	জন্য জরিমানা	
5 আপলাকে অবশ্যই একজন গ্রাহক যিনি অনুরোধ করেছেন তাকে একটি লিখিত অনুমান দিতে হবে।	🗆 হ্যাঁ	
NYC কোড §20-395		



পরিদর্শনের চেকলিস্ট: হোম ইমপ্রভমেন্ট কন্ট্যান্টর

প্রয়োজনীয়তা		আপনি কি এই প্রমোজনীমতাগুলি পূবণ কবেন?
6	আপনার এবং গ্রাহকের মধ্যে হোম ইমপ্রুভমেন্ট কাজের চুক্তি অবশ্যই লিখিত হতে হবে এবং গ্রাহক এবং কন্ট্র্যাক্টরকে স্বাক্ষর করতে হবে।	□ হ্যাঁ
	পরামর্শ: চুক্তি স্বাক্ষর করার সময় এবং কোনও কাজ করার আগে আপনাকে অবশ্যই স্বাক্ষর করা চুক্তির একটি অনুলিপি গ্রাহককে দিতে হবে।	
	পরামর্শ: চুক্তির সমস্ত পরিবর্তনের আদেশ অবশ্যই কন্ট্যান্টর এবং গ্রাহকের দ্বারা লিখিত এবং স্বাক্ষরিত হতে হবে। পরিবর্তিত আদেশে অতিরিক্ত কাজের ব্যয়, নতুন চুক্তির মূল্য এবং পেমেন্ট দেওয়ার তারিখটি অবশ্যই থাকতে হবে।	
	পরামর্শ: DCWP-এর হোম ইমপ্রুভমেন্ট এপ্টিমেট এবং ফাইনাল কন্ট্র্যাক্ট–এর জন্য nyc.gov/BusinessToolbox দেখুন।	
	6 RCNY §2-221(a)	
7	আপনি যে চুক্তিটি গ্রাহককে দিচ্ছেন তা অবশ্যই স্পষ্ট ও সরল ইংরেজিতে হতে হবে।	🗆 হ্যাঁ
	প্রামর্শ: আপনি যদি ইংরেজি ব্যতীত অন্য কোনও ভাষায় চুক্তি নিয়ে আলোচনা করতে চান, আপনার অবশ্যই গ্রাহককে চুক্তিটির অনুলিপি ইংরেজি ভাষায় এবং যে ভাষায় আপনি চুক্তিটি করার আলোচনা করেছেন সেই ভাষায় দিতে হবে।	
	6 RCNY §2-221(a)	
8	চুক্তিতে অবশ্যই নিম্নলিখিতগুলি থাকতে হবে:	□ হ্যাঁ
	6 RCNY §2-221(a)(1)	
9	যথন আপনি কথন কাজটি শুরু করবেন এবং কথন উল্লেখযোগ্যভাবে কাজ শেষ করার প্রত্যাশা করেন তার তারিখগুলি এবং একটি অনিশ্চয়তার বিবৃতি যা বস্তুগতভাবে আনুমানিক বা অনুমিত সমাপ্তির তারিখ পরিবর্তন করতে পারে তা চুক্তিটিতে অবশ্যই অন্তর্ভুক্ত করতে হবে।	□ হ্যাঁ
	প্রামর্শ: আপনি এবং ভোক্তা যদি সারাংশের নির্দিষ্ট তারিখে সম্মত হন, আপনাকে অবশ্যই চুক্তিতে এটি নোট করা উচিত।	
	6 RCNY §2-221(a)(2)	
10	চুক্তিতে অবশ্যই সম্পন্ন হওয়া কাজের বিবরণ থাকতে হবে।	🗆 হ্যাঁ
	6 RCNY §2-221(a)(3)	
11	সরঞ্জামসহ আপনি সরবরাহ করবেন এমন সামগ্রীগুলির একটি বিবরণ এবং উপকরণগুলির তৈরি এবং মডেল নম্বর এবং কোনও সনাক্তকারী তথ্য চুক্তিতে অবশ্যই অন্তর্ভুক্ত থাকতে হবে।	□ হ্যাঁ
	পরামর্শ: চুক্তিতে অবশ্যই আপনার এবং গ্রাহকের কাজের এবং উপকরণের জন্য দামের তালিকা তৈরি থাকতে হবে।	
	6 RCNY §2-221(a)(3)	
12	চুক্তিতে গ্রাহককে অবশ্যই নোটিশ দিতে হবে যে কন্ট্যান্টর বা সাবকন্ট্যান্টর যিনি কাজ সম্পন্ন করেন এবং অর্থ প্রদান করেন না তাদের ভোক্তার বিরুদ্ধে দাবি থাকতে পারে যা প্রযোজ্য পূর্বশ্বত্ব আইন অনুসারে সম্পত্তির বিরুদ্ধে কার্যকর করা যেতে পারে।	□ হ্যাঁ
	6 RCNY §2-221(a)(4)	



পরিদর্শনের চেকলিস্ট: হোম ইমগ্রুভমেন্ট কন্ট্যাক্ট্র

প্রয়োড	ানীয়তা	আপনি কি এই প্রয়োজনীমতাগুলি পূবণ কবেন?
13	চুক্তিতে অবশ্যই গ্রাহকের উদ্দেশ্যে একটি নোটিশ অন্তর্ভুক্ত করা উচিত যে কাজ শেষ করার আগে প্রাপ্ত সমস্ত পেমেন্ট এর জন্য কন্ট্রান্টর এর আইনগতভাবে আমানত জমা রাখা প্রয়োজন, এবং যে, এই আমানতের পরিবর্তে, চুক্তির উদ্দেশ্য অনুসারে অর্থ প্রদান বা অর্থ প্রদানের প্রয়োগ নিশ্চিত করে গ্রাহকের সাথে কন্ট্রান্টর একটি বন্দ্র বা ক্ষতিপূরণের চুক্তি পোস্ট করতে পারে।	□ হ্যাঁ
	6 RCNY §2-221(a)(5)	
14	গ্রাহক যদি কাজের অগ্রগতি হিসাবে কিস্তিতে অর্থ প্রদান করেন, তাহলে চুক্তিতে অবশ্যই নির্দিষ্ট কাজ শেষ হওয়ার পরে প্রদেয় পরিমাণের সাথে অর্থ প্রদানের সময়সূচী অন্তর্ভুক্ত করা উচিত। সময়সূচীতে অবশ্যই তালিকাভুক্ত থাকবে:	🗆 হ্যাঁ
	 প্রতিটি অর্থ প্রদানের পরিমাণ প্রতিটি অর্থ প্রদানের দ্বারা কাজ সম্পূর্ণ করতে হবে প্রতিটি অর্থ প্রদানে উপকরণ সরবরাহ করা হবে 	
	অর্থ প্রদানের পরিমাণটি কাজ সম্পূর্ণ করার এবং প্রতিটি অর্থ প্রদানের জন্য সরবরাহিত উপকরণের সাথে যুক্তিসঙ্গত সম্পর্ক বহন করে।	
	6 RCNY §2-221(a)(6)	
15	চুক্তিতে অবশ্যই আপনার দ্বারা বিবৃত করা সমস্ত চার্জ, গ্যারান্টি এবং ওয়ারেন্টি অবশ্যই স্পষ্টভাবে উল্লেখ করতে হবে।	□ হ্যাঁ
	6 RCNY §2-221(a)(7)	
16	চুক্তিতে অবশ্যই উল্লেখ খাকতে হবে যে কাজ শুরু করার আগে আপনি গ্রাহককে "শ্রমিকদের স্কতিপূরণ বীমা শংসাপত্রের একটি অনুলিপি" দিতে সন্মত হন।	□ হ্যাঁ
	পরামর্শ: কর্মীদের স্কতিপূরণ বীমা হোল্ডিং থেকে ছাড়ের তথ্য নিউ ইয়র্ক স্টেটের কর্মীদের স্কতিপূরণ বোর্ডের ওয়েবসাইটে উপলব্ধ: <u>http://www.wcb.ny.gov/</u>	
	পরামর্শ: আপনি যদি কর্মীদের স্কতিপূরণ বীমার প্রয়োজনীয়তা থেকে ছাড় পান, তাহলে আপনাকে অবশ্যই গ্রাহককে নিউ ইয়র্ক স্টেট কর্মীদের স্কতিপূর্ণের বোর্ড (Workers' Compensation Board) থেকে অব্যাহতির প্রত্যয়ন (Attestation of Exemption)-এর সাটিফিকেটের অনুলিপি দিতে হবে।	
	6 RCNY §2-221(a)(8)	
17	চুক্তিতে অবশ্যই উল্লেখ থাকবে যে আপনি কাজের জন্য সমস্ত অনুমতি পাবেন।	□ হ্যাঁ
	6 RCNY §2-221(a)(9)	
18	চুক্তিতে গ্রাহকের (ক্রেতা) জন্য শ্বাক্ষর রেথার সাথে নিম্নলিখিত বিবৃতিটি অবশ্যই থাকতে হবে:	□ হ্যাঁ
	আপনি , ক্রেভা, এই লেনদেনের ভারিথের পরে তৃতীয় ব্যবসায় দিবসের মধ্যবর্তী সময়ে যেকোনও এক সময় এই লেনদেনটি বাতিল করতে পারবেন। এই অধিকার ব্যাখ্যার জন্য বাতিলকরণ ফর্মের সংযুক্ত নোটিশটি দেখুন।	
	পরামর্শ: এই বিবৃতিটি অবশ্যই বোল্ডফেসে থাকতে হবে এবং ফন্টের আকার কমপক্ষে 10 প্ <u>রে</u> ন্টের হতে হবে।	
	6 RCNY §2-221(a)(10)	



পরিদর্শনের চেকলিস্ট: হোম ইমগ্রুভমেন্ট কন্ট্যাক্ট্র

প্রয়োত	াৰীয়তা			আপনি কি এই প্রয়োজনীয়তাগুলি পূবণ কবেন?
19	গ্রাহকের চুক্তিতে স্বাক্ষর করার সময় আ বাতিলকরণ ফর্মের বিজ্ঞপ্তি অবশ্যই চুক্তি পারে। বিজ্ঞপ্তিতে অবশ্যই থাকতে হবে:			□ হ্যাঁ
	চুক্তির তারিখ:			
		বাতিলক্বণ বিজ্ঞপ্তি		
	উপরে উল্লেখ করা তারিখ থেকে কার্য ছাড়াই, এই লেনদেনটি বাতিল করতে	দিবসের তিলদিলের মধ্যে, আপলি কো পারেল।	ন ও দণ্ডবিধি বা দায়বদ্ধতা	
	দ্বারা অর্থ প্রদান করা হলে, এবং কোন	সম্পত্তির লেলদেল হয়ে থাকলে, চুক্তি ব ও বিলিময় বিল আপলার দ্বারা নির্বাহ পরে 10 ব্যবসায়িক দিলের মধ্যে ফের তিল হবে।	ক্রা তা আপনার বাতিলক্রণ	
	উচিত, যথাযথভাবে ভাল অবস্থা প্রাগি পণ্য বিতরণ করা হয়েচে; অথবা আপ	পনাকে অবশ্যই নিজের আবাসনে বিত্রে ট্র হিসাবে, এই চুক্তি বা বিক্রমের অধীনে নার যদি ইচ্হা হয়, তাহলে বিক্রেতার বি জনিসগুলি ফেরত পাঠানোর বিষয়ে বি	ा आभनात काष्ट्र (य कानउ मर्पभावनी पर कवन	
	তারিথের 20 দিনের মধ্যে সেগুলি লা ও পুনরাম লিতে বা বিতরণ করতে পারে	সহজলভ্য করেন এবং বিক্রেভা আপনা ভোলেন, আপনি কোনও বাধ্যবাধকভা ন। আপনি যদি বিক্রেভার কাছে পণ্যগু জনিসগুলি ফেরভ দিভে এবং যদি ভা ক র্ম সম্পাদনের জন্য দায়বদ্ধ থাকবেন।	ছাড়াই ভাল জিনিসগুলি লি সহজলভ্য করতে ব্যর্থ	
	এই লেনদেনটি বাতিল করতে, এই বার্নি প্রদান করা বা অন্য কোনও লিখিত ৰে		এর নিকট পাঠান	
		ਸম্মে		
	আমি এই লেনদেনটি বাতিল করছি।			
		—————————————————————————————————————	ভারিখ	
	হতে হবে।	ডফেসে থাকতে হবে, এবং ফন্টের ত		
	পরামর্শ: বাতিল করা বিজ্ঞপ্তি চুক্তি ভাষায় হতে হবে।	আলোচনা করার জন্য অবশ্যই ইংগ	রোজ এবং অন্য যে কোনও	
		ষ্ট্র ডাউনলোড করুন, যা DCWP-এর শেষে অবস্থিত, এখানে <u>nyc.gov/</u> I		
	6 RCNY §2-221(b)	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,		



পরিদর্শনের চেকলিস্ট: হোম ইমপ্রভমেন্ট কন্ট্যান্টর

প্রয়োত	সৰীয়তা -	আপনি কি এই প্রয়োজনীয়তাগুলি পূরণ করেন?	
20	আপনাকে বাতিল করা কোনও বৈধ নোটিশকে সম্মান করতে হবে এবং নোটিশ পাওয়ার পরে কার্য দিবসের 10 কার্যদিবসের মধ্যে চুক্তির আওতায় থাকা সমস্ত অর্থ পরিশোধ করতে হবে।	🗆 হ্যাঁ	
	6 RCNY §2-221(h)(1)		
21	চুক্তিটি উল্লেখ করতে পারে না যে আইনের আওতায় ভোক্তার আছে এমন কোনও অধিকার, দাবী, সুরক্ষা, অথবা প্রতিকার ভোক্তা ছেড়ে দিচ্ছে বা ত্যাগ করছে অথবা তা থেকে ভোক্তা নিষিদ্ধ।	🗆 হ্যাঁ	
	NYC কোড §20-393(13)		
অনুম	<u>গ্</u> পিত্ _ব		
22	চুক্তিযুক্ত কাজটি সম্পূর্ণ করার জন্য আপনাকে অবশ্যই প্রতিটি অনুমতি, লাইসেন্স, অধিকার শংসাপত্র বা বিশেষ ব্যতিক্রম অবশ্যই সুরক্ষিত করতে হবে।	□ হ্যাঁ	
	পরামর্শ: আপনার পাইপ বসানো, বৈদ্যুতিক কাজ, পয়েন্টিং, বাড়ির প্রসারণ, এবং বাড়ির উল্লতির অন্যান্য হোম ইমপ্রভমেন্ট কাজের জন্য নিউ ইয়র্ক সিটি বিল্ডিং বিভাগ (Department of Buildings, DOB)-এর পারমিট দরকার হতে পারে।		
	প্রামর্শ: অভিরিক্ত তখ্যের জন্য DOB'র ও্য়েবসাইট দেখুল: <u>www.nyc.gov/buildings</u>		
	6 RCNY §2-223(a)		
অর্থ প্র	অৰ্থ প্ৰদাৰ ও অৰ্থায়ৰ		
23	আপনি হোম ইমপ্রভমেন্ট কাজের জন্য অর্থ সরবরাহের ব্যবস্থা বা কোনও গ্রাহককে অর্থায়নে সহায়তা করতে পারবেন না।	□ হ্যাঁ	
	NYC কোড §20-393(4), NYC কোড §20-393(17)		
24	কাজ চলাকালীন, আপনি হোম ইমপ্রুভমেন্টের সাথে সরাসরি সম্পর্কিত ন্য় এমন কোনও অর্থ প্রদান গ্রাহককে করতে পারবেন না।	□ হ্যাঁ	
	6 RCNY §2-223(c)		
কর্মদহ	\$ তা		
25	তিন দিনের বাতিলকরণের মেয়াদ শেষ না হওয়া পর্যন্ত এবং ভোক্তা বাতিলকরণের অধিকার প্রয়োগ না করা পর্যন্ত আপনি চুক্তির অধীন কোনও কাজ সম্পাদন করতে পারবেন না বা ভোক্তার সম্পত্তিতে কোনও পরিবর্তন করতে পারবেন না	□ হ্যাঁ	
	NYC কোড §20-394.1; 6 RCNY §2-223(d)		
26	আপনি চুক্তিতে নেই এমন কাজ, বা চুক্তিতে বর্ণনা করা কাজের খেকে আলাদা, গ্রাহকের লিখিত সম্মতি ছাড়া করতে পারবেন না।	□ হ্যাঁ	
	NYC কোড §20-393(1)		
27	আপনাকে অবশ্যই নিউ ইয়র্ক সিটি বিল্ডিং, স্যানিটারি, ফায়ার এবং স্বাস্থ্য আইন মেনে চলতে হবে।	□ হ্যাঁ	
	NYC কোড §20-393(6)		
28	আপনি বস্তুত কাজটি সম্পূর্ণ করার আগে আপনি গ্রাহককে সম্পূর্ণ শংসাপত্রটিতে স্বাক্ষর করতে বলতে পারবেন না।	□ ফাঁ	
	NYC কোড §20-393(12)		
29	আপনাকে অবশ্যই দক্ষতা এবং যোগ্যতার সাথে কাজ সম্পূর্ণ করতে হবে, এবং আপনাকে অবশ্যই চুক্তিতে কাজটি সম্পূর্ণ করতে হবে।	□ হ্যাঁ	
	NYC কোড §20-393(11)		



পরিদর্শনের চেকলিস্ট: হোম ইমপ্রভমেন্ট কন্ট্যান্টর

প্রয়োজনীয়তা		আপনি কি এই প্রয়োজনীয়তাগুলি পূবণ করেন?
বজ্ঞি		
30	বিজ্ঞাপনে অবশ্যই হোম ইমপ্রভমেন্ট কন্ট্র্যাক্টরের DCWP লাইসেন্স নম্বর থাকা উচিত।	□ হ্যাঁ
	6 RCNY §2-222(a)	
31	বিজ্ঞাপন দাবি করতে পারে না যে আপনার পণ্য বা পরিষেবা এমন সুবিধার ফলাফল হবে যা পরিচিত এবং প্রমাণযোগ্য তথ্যের ভিত্তিতে নয়।	□ হ্যাঁ
	উদাহরণ: আপনি যে উইন্ডোজটি বিক্রি বা ইনস্টল করেন সেগুলি নির্দিষ্ট শতাংশের দ্বারা এনার্জি বিল হ্রাস করবে এমন বিজ্ঞাপন আপনি দিতে পারবেন না যদি এই দাবি প্রমাণযোগ্য তথ্যের ভিত্তিতে না হয়।	
	6 RCNY §2-222(r)	
ব্কের্	<u> </u>	
32	আপনাকে অবশ্যই আপনার গ্রাহকদের সাথে করা সমস্ত চুক্তি থে রাখতে হবে এবং আপনার ব্যবসায়ের সাথে সম্পর্কিত সমস্ত নথি অবশ্যই ছয় বছরের জন্য রাথতে হবে।	□ शाँ
	পরামর্শ: ছয় বছরের বেশি সম্মের গ্যারান্টিযুক্ত চুক্তিগুলি গ্যারান্টির পুরো মেয়াদের জ ন্ য অবশ্যই রাখা উচিত।	
	6 RCNY §2-223(b)	

আরও তথ্যের জন্য: দেখুল nyc.gov/BusinessToolbox | যোগাযোগ করুল 311 (212) NEW-YORK (NYC এর বাইরে)

এই দস্তাবেজটি কেবল তথ্য প্রদানের উদ্দেশ্যে সরবরাহ করা হয়েছে এবং এটি সম্পূর্ণ নয় অথবা আইনী পরামর্শ স্থাপন করে না। নিউ ইয়র্ক সিটি-র সমস্ত ব্যবসাযকে অবশ্যই সমস্ত প্রাসঙ্গিক ফেডারেল, রাজ্য এবং সিটি আইন এবং নিয়ম মেনে চলতে হবে। সকল ব্যবসায়ী এমন সব বর্তমান আইন সম্পর্কে জানা এবং মেনে চলার জন্য দায়বদ্ধ, যেগুলি তাদের ব্যবসাকে প্রভাবিত করে।