

# ضمانتی بانڈ

## صارف کے حقوق کا بل

از روئے قانون ضمانتی بانڈ کے ایجنٹوں کے معاہدے پر آپ کے دستخط کرنے سے پہلے اس دستاویز کی ایک نقل آپ کو دینا لازم ہے۔ یہ آپ کے حقوق، کارروائیوں کے کام کرنے کے طریقے، ضمانتی بانڈ کا ایجنٹ زیادہ سے زیادہ جتنی فیس وصول کر سکتا ہے اس کو بتاتی ہے۔ اس پر دستخط کرنے سے پہلے وقت نکال کر اس کو پڑھیں اور سمجھیں۔ ضمانتی بانڈ کے ایجنٹ پر معاہدہ سمیت، کسی دستخط شدہ دستاویز کی نقل سنبھال کر رکھنے کے لیے آپ کو دینا لازم ہے۔

### اپنے حقوق کو جانیں

#### ضمانتی بانڈ کے ایجنٹ کے لیے غیر قانونی ہے:

- ضمانتی بانڈ کے لیے اتنی فیس (پریمیم بھی کہا جاتا ہے) وصول کرنا جو از روئے قانون اجازت یافتہ زیادہ سے زیادہ فیس سے زائد ہو۔ زیادہ سے زیادہ فیس کا چارٹ دیکھیں۔ ضمانتی بانڈ کے ایجنٹوں کی وصول کردہ فیس ناقابل واپسی ہیں، جس کا مطلب یہ ہے کہ آپ کو اپنا پیسہ واپس نہیں ملے گا۔
- خدمات کے لیے زائد وصول کرنا اگر چارجز، دیگر فیس کے ساتھ ملا کر، زیادہ سے زیادہ اجازت یافتہ فیس سے تجاوز کر جائیں۔ خدمات کے نام "کورینر فیس" یا "چیک ان فیس" جیسا ہو سکتا ہے۔
- اگر زیادہ سے زیادہ فیس پہلے ہی ادا کر دی گئی ہو تو کسی اور فرد سے ضمانتی بانڈ کے لیے مزید فیس ادا کرنے کا مطالبہ کرنا۔

#### آپ کو حق ہے:

- ضمانتی بانڈ کے ایجنٹ کا نام اور لائسنس نمبر جاننے اور یہ معلومات تحریری شکل میں حاصل کرنے کا۔
- ضمانتی بانڈ کے ایجنٹ سے معاہدے پر گفت و شنید کرنے کا۔
- دستاویزات پر دستخط کرنے سے پہلے ان کا جائزہ لینے کے لیے انہیں احاطے سے باہر لے جانے کا۔
- ایک ایسا معاہدہ حاصل کرنے کا جو آپ کو بتاتا ہو کہ ضمانتی بانڈ کا ایجنٹ آپ کو ہم پہلو کب اور کن حالات میں واپس کرے گا۔ ہم پہلو نقد، جائیداد، جیسے گھر کا وثیقہ، یا مالیت والی کوئی ایسی چیز ہو سکتی ہے جسے ضمانتی بانڈ کا ایجنٹ کیس ختم ہونے تک اپنے پاس رکھتا ہے۔ ہم پہلو قابل واپسی ہو تاہم، لہذا کیس ختم ہونے پر یہ آپ کو واپس مل جاتا ہے۔ تاہم، ضمانتی بانڈ کا ایجنٹ ہم پہلو کو اپنے پاس رکھ سکتا ہے اگر مدعا علیہ عدالت کے آرڈرز کی خلاف ورزی کرے؛ مثلاً اگر مدعا علیہ عدالت میں مقررہ حاضری میں حاضر نہ ہو۔
- اپنا فرام کردہ ہم پہلو واپس حاصل کریں اگر جج یہ فیصلہ کریں کہ مدعا علیہ نے عدالت کے تمام احکامات پر عمل کیا۔ اس سے فرق نہیں پڑتا ہے کہ آیا مدعا علیہ سزا یافتہ ہے یا بری قرار دیا گیا ہے۔

### کارروائی کیسے کام کرتی ہے



## زیادہ سے زیادہ فیس چارٹ

اس زیادہ سے زیادہ فیس کا تعین کرنے کا فارمولا جو ضمانتی بانڈ کا ایجنٹ ضمانتی بانڈ کے لیے وصول کر سکتا ہے:

- اگر بانڈ \$200 یا اس سے کم ہے تو زیادہ سے زیادہ فیس \$10 ہے۔
- اگر بانڈ \$200 سے زیادہ ہے تو زیادہ سے زیادہ فیس ہے:
  - \$3,000 تک رقم کا 10%
  - \$3,000 اور \$10,000 کے بیچ کسی رقم کے لیے اضافی 8%
  - \$10,000 سے اوپر کسی رقم کے لیے اضافی 6%

زیادہ سے زیادہ فیس اس پر دستخط کرنے والے لوگوں کی تعداد نہیں، بلکہ بانڈ کے سائز کی بنیاد پر طے کی جاتی ہے۔ اگر بانڈ کی زیادہ سے زیادہ فیس \$100 ہے اور دو یا زائد لوگ بانڈ کے لیے دستخط کرتے ہیں تو ضمانتی بانڈ کا ایجنٹ اب بھی صرف کل \$100 وصول کر سکتا ہے۔

ضمانتی بانڈ کی رقم	فیس کا حساب	زیادہ سے زیادہ فیس
\$1 to \$200	\$10	\$10
\$1,000	10% کا \$1,000	\$100
\$5,000	\$3,000 کا 10% + \$2,000 کا 8%	\$460
\$7,500	\$3,000 کا 10% + \$4,500 کا 8%	\$660
\$10,000	\$3,000 کا 10% + \$7,000 کا 8%	\$860
\$20,000	\$3,000 کا 10% + \$7,000 کا 8% + \$10,000 کا 6%	\$1,460
\$50,000	\$3,000 کا 10% + \$7,000 کا 8% + \$40,000 کا 6%	\$3,260

زیادہ سے زیادہ فیس کا حساب کرنے کے لیے ایک آن لائن ٹول اس پر دستیاب ہے: <https://nybondcalculator.org/>

## اگر ضمانتی بانڈ کا ایجنٹ قانون کی خلاف ورزی کرتا ہے تو کیا کرنا ہے

غیر لائسنس یافتہ ضمانتی بانڈ ایجنٹ یا غیر قانونی فیس وصول کرنے والے یا ہم پہلو کو واپس یا ریفرنڈ کرنے میں ناکام رہنے والے ضمانتی بانڈ ایجنٹ کی رپورٹ کرنے کے لیے، نیویارک اسٹیٹ کے محکمہ برائے مالی خدمات (Department of Financial Services, DFS) سے (800) 342-3736 یا [dfs.ny.gov](http://dfs.ny.gov) پر رابطہ کریں۔

دیگر غیر قانونی طرز عمل کی رپورٹ کرنے کے لیے، نیویارک اسٹیٹ کے محکمہ برائے امور صارفی (DCA) سے 311 پر کال کر کے یا [nyc.gov/dca](http://nyc.gov/dca) ملاحظہ کر کے رابطہ کریں۔ غیر قانونی طرز عمل میں دستاویزات کی نقول فراہم کرنے سے انکار کرنا؛ مکمل رسید فراہم کرنے میں ناکام رہنا یا غیر قانونی رسید فراہم کرنا؛ یا جعلی اشتہار شامل ہو سکتا ہے۔

## صارف کے مکمل کرنے کے لیے

ضمانتی بانڈ کے ایجنٹ پر لازم ہے کہ یہ دستاویز آپ کی ترجیحی زبان میں دے اگر یہ چھ نامزد شہر پیما زبانوں (ہسپانوی، بنگالی، چینی، بیشین کریول، کوریائی، روسی) میں سے ایک ہو۔

تاریخ

دستخط

پرنٹ نام



Consumer Affairs

Bill de Blasio  
Mayor

Lorelei Salas  
Commissioner

نیویارک شہر کا محکمہ برائے صارف معاملات (Department of Consumer Affairs, DCA) فروغ پذیر کمیونٹیز پیدا کرنے کے لیے نیویارک شہر کے رہائشیوں کی روزمرہ اقتصادی زندگیوں کو تحفظ دیتا ہے اور ان میں بہتری لاتا ہے۔