

مهمتنا وهدفنا

تحمي إدارة حماية المستهلك والعامل (DCWP) في مدينة نيويورك وتعزز الحياة الاقتصادية اليومية لسكان نيويورك لخلق مجتمعات مزدهرة.

إذا كنت تتسوق في مكان نشاط تجاري، أو تعمل في نشاط تجاري، أو تمتلك نشاطاً تجارياً، فإن DCWP تمس حياتك.

التزامنا تجاه المستهلكين

تقوم DCWP بفرض قوانين حماية المستهلك والترخيص لحمايتك في السوق.

نقدم أيضاً برامج مجانية لمساعدتك على تحقيق المزيد بأموالك.

تفضل بزيارة nyc.gov/dcwp أو اتصل بالرقم 311 من أجل:

- الحصول على نصائح
- التحقق مما إذا كانت الشركة مرخصة
- تقديم شكوى
- الحصول على استشارات مالية مجانية
- الحصول على الإعداد الضريبي بشكل مجاني

ليس عليك تقديم اسمك أو حالة الهجرة الخاصة بك لتقديم شكوى. ومع ذلك، إذا كنت تريد أن تتصل بك DCWP، فيجب عليك تقديم اسمك وعنوانك.



تقدم مراكز التمكين المالي لمدينة نيويورك استشارات مالية مهنية فردية مجانية سواء بشكل شخصي أو عبر الهاتف. يتحدث المستشارون لغات عديدة. تُقدّم الخدمات بطريقة آمنة وسرية. يجب ألا يقل عمرك عن 18 عامًا، وأن تكون تعيش في مدينة نيويورك أو تعمل فيها. الدخل ووضع الهجرة لا يهم.

احجز موعدًا:
311 | nyc.gov/TalkMoney



قد تكون مؤهلاً للحصول على خدمات الإعداد الضريبي المجانية في مدينة نيويورك، والتي تتضمن تقديم الملفات عبر الإنترنت وتقديم الملفات شخصياً. يمكن أن تساعدك بعض المواقع في الحصول على رقم تعريف دافع الضرائب الفردي (ITIN)، أو إقرارات السنة السابقة، أو الإقرارات الضريبية ربع السنوية إذا كنت تعمل لحسابك الخاص.

لمزيد من المعلومات حول الخدمات ورقم ITIN:
311 | nyc.gov/taxprep



التزامنا تجاه الأنشطة التجارية

ترخص DCWP أكثر من 45000 نشاط تجاري في أكثر من 40 صناعة. نقدم خدمات ملائمة عبر الإنترنت وموارد مجانية لمساعدة الأنشطة التجارية على الامتثال للقانون.

باستخدام خدمات DCWP عبر الإنترنت، يمكن لأصحاب الحسابات:

- التقدم بطلب للحصول على التراخيص وتجديدها
- مراجعة وتحديث معلومات الترخيص
- عرض عمليات التفتيش الماضية
- جدولة عمليات تفتيش على نطاق معين وعلى الوقود
- دفع الغرامات والرسوم
- عرض الشكاوى المقدمة ضد نشاطك التجاري والمزيد!

تفضل بزيارة nyc.gov/dcwp لمعرفة المزيد.

التزامنا تجاه العمال

إذا كنت تعمل في نيويورك، فلك حقوق بغض النظر عن حالة الهجرة الخاصة بك. تشمل الحقوق التي تفرضها DCWP ما يلي:

- إجازات مرضية وإجازات آمنة مدفوعة الأجر
- تغييرات مواعيد العمل المؤقتة
- مواعيد عمل يمكن التنبؤ بها
(إذا كنت تعمل في مجال الوجبات السريعة أو البيع بالتجزئة)
- الحد الأدنى للأجور ومزيد من الحماية لعمال التوصيل لدى المطاعم
(إذا كنت تعمل في أحد التطبيقات)

إذا انتهك صاحب العمل أو التطبيق القانون، فقد يكون العمال مدان لهم بالمال.

نقدم برامج الوساطة والملاحة المجانية:

- يساعد برنامج وساطة العمال المنزليين العمال المنزليين وأصحاب العمل على حل المشكلات دون اللجوء إلى المحكمة.
- برنامج الملاحة يساعد العاملين الذين يعملون لحسابهم الخاص والذين لم يتقاضوا رواتبهم.

للمزيد من المعلومات أو لتقديم شكوى:

311 | nyc.gov/workers