

자주 묻는 질문: 무응답 후속 조치

센서스 인구조사 무응답 후속 조치(Census Nonresponse Follow-up, NRFU, 또는 “너푸”)가 무엇입니까?

- 현재까지, 사람들은 온라인으로, 우편으로 또는 전화로 센서스 인구조사에 참여하였습니다.
- 무응답 후속 조치(NRFU)는 센서스 인구조사 요원이 아직 센서스 인구조사를 완료하지 않은 모든 가정을 방문하는 것입니다.

무응답 후속 조치는 언제 시작되고 언제 끝납니까?

- 무응답 후속 조치는 뉴욕시에서는 이르면 8월 6일에 시작될 것입니다.
- 대부분의 활동은 2020년 8월 11일에 시작될 것입니다.
- 이 활동은 9월 30일에 끝날 예정입니다.

올해는 NRFU가 왜 이렇게 늦게 시작됩니까?

- COVID-19 때문에 미국 인구조사국(US Census Bureau)은 절차를 연기할 수 밖에 없었습니다. NRFU의 시작은 5월 중순에서 8월 중순으로 연기되었습니다.
- 온라인, 전화 또는 우편으로 응답할 수 있는 기간 마감 또한 2020년 7월 31일에서 9월 30일로 연장되었습니다.

NRFU가 시작된 이후에도 센서스 인구조사서를 작성할 수 있습니까?

- 예, 그렇습니다. NRFU 기간 동안 My2020Census.gov에서 온라인으로 또는 1-844-330-2020으로 전화를 하거나 우편으로 센서스 인구조사에 자발적으로 응답을 하실 수 있습니다.
- 사실, 모든 뉴욕 시민들은 지금 자발적으로 응답을 해야 합니다.

센서스 인구조사 요원이 집에 방문하는 것을 원치 않으면 어떻게 됩니까?

- 센서스 인구조사 요원이 집에 방문하는 것을 원치 않으시면, 8월 11일 이전에 온라인으로, 전화로, 또는 우편으로 센서스 인구조사에 응해야 합니다.
- 귀하가 빠짐없이 정확하게 자발적 응답을 한다면 NRFU 기간 동안 조사원이 집을 방문하지 않을 것입니다.

COVID-19 때문에 직접 대면하여 대화를 나누기가 걱정된다면 어떻게 해야 됩니까?

- 대면 면담을 실시하기를 원하지 않으시면, 센서스 인구조사 요원에게 귀하의 전화번호를 알려주고 전화로 조사에 응할 수 있습니다.
- 센서스 인구조사에 대한 모든 응답은 철저히 비밀이 유지되고 연방 법에 따라 보호됩니다.
- 센서스 인구조사 요원과 인구조사국은 귀하의 응답 내용을 이민국, 경찰, 집주인, 심지어 뉴욕 시정부와도 공유할 수 없습니다.

센서스 인구조사 요원은 어떻게 지역주민이 COVID-19 위험에 노출되지 않도록 할 수 있습니까?

- 모든 센서스 인구조사 요원들은 지역에서 활동을 시작하기 전에 사회적 거리두기와 기타 보건 및 안전 계획에 대해 교육을 받아야 합니다. 구체적으로 말하면, 센서스 인구조사 요원들은 다음과 같이 하도록 교육을 받습니다.
 - 항상 마스크를 착용합니다.
 - 응답자의 집 안으로 들어가지 않습니다.
 - 면담을 실시할 때 6피트의 거리를 유지합니다.
 - 자주 손씻기 등의 보건 위생 습관을 지킵니다.
 - 모두 손 소독제를 제공받습니다.
 - 몸이 아프면 일을 쉬고 집에 머무릅니다.

센서스 인구조사 요원이 나의 모국어를 구사하지 못하면 어떻게 합니까?

- 센서스 인구조사 요원이 귀하가 쓰는 언어를 구사하지 못하는 경우, 귀하의 언어를 쓰는 센서스 인구조사 요원이 다시 방문해줄 것을 요청하실 수 있습니다.
- 센서스 인구조사 요원은 귀하의 모국어를 확인하는 데 도움이 되는 자료를 가지고 있을 것입니다.
 - 예를 들면, 카드에 적힌 언어를 가리켜서 귀하가 어떤 언어를 쓰시는지 센서스 인구조사 요원에게 알려주실 수 있습니다.
- 2020 센서스 인구조사에 응하실 수 있도록 도움을 드리기 위해, 미국 수화와 점자 및 대형 활자를 포함하여 영어 외 59개 언어로 된 언어 가이드와 비디오를 마련하였습니다.
<https://2020census.gov/en/languages.html>
- 센서스 인구조사 설문 지원 센터에는 13개 언어로 도움을 드릴 수 있는 요원들이 있습니다. <https://2020census.gov/en/contact-us.html>

미국 인구조사국 종사자의 신분을 어떻게 확인할 수 있습니까?

- 센서스 인구조사 요원이 댁을 방문하는 경우, 먼저 그들의 사진과 미국 상무부(U.S. Department of Commerce) 워터마크와 만료일자가 적힌 유효한 신분증 명찰을 가지고 있는지 확인하십시오.
- 212-882-7100로 전화를 걸어 인구조사국 상담원과 통화하여 귀하의 집을 방문한 사람의 신원을 확인하십시오.
- 센서스 인구조사에 빠짐없이 정확하게 자발적 응답을 하시면 센서스 인구조사 요원이 집을 방문할 가능성이 낮아집니다.
- [이 링크에 접속하셔서](#) 센서스 인구조사 요원과 그들의 신원을 확인하는 방법에 대해 더 자세히 알아보실 수 있습니다.”““

센서스 인구조사 요원이 질문하지 않기로 되어 있는 특정한 질문이 있습니까?

- 센서스 인구조사 요원은 다음에 관해 절대 질문하지 않습니다:
 - 이민자 신분 또는 시민권 질문
 - 운전면허증 또는 주 ID
 - 사회보장 번호 또는 ITIN 번호
 - 은행 계좌 또는 신용카드 번호
 - 정당을 대리하는 질문
 - 돈이나 기부금
- 귀하에게 접근한 사람이 실제 센서스 인구조사 요원이 아니라고 생각되시면 1-800-566-7636번으로 다국어 Office of New Americans 핫라인으로 이 사실을 신고해 주십시오.

제가 서류미비자(또는 불법체류자)인 경우에 센서스 인구조사 요원과 대화를 나누어도 안전합니까?

- 이것은 문제가 되지 않습니다. 센서스 인구조사는 귀하의 이민자 신분 또는 시민권에 관한 질문을 하지 않습니다.
- 귀하의 응답은 이민국, 경찰 또는 기타 법집행 기관과 공유할 수 없습니다.

센서스 인구조사 요원이 나의 정보를 안전하게 지킬 것인지 어떻게 알 수 있습니까?

- 센서스 인구조사 요원은 귀하의 정보를 안전하게 지킵니다.
- 인구조사국 직원들은 연방 법에 따라 귀하의 정보의 비밀을 유지해야 할 법적 의무가 있습니다.
- 만약 그들이 연방법 13조를 위반하는 경우, 최고 5년의 징역형 및 최고 \$250,000의 벌금형에 처해집니다.

센서스 인구조사 요원은 출신지가 어디입니까?

- 센서스 인구조사 요원은 뉴욕 시민입니다. 그들은 현지 지역주민들 중에서 채용되고 그들이 거주하는 지역사회 내에서 일하는 경우가 많습니다. 담당 센서스 인구조사 요원은 귀하의 거주지에서 몇 블록 떨어진 곳에 살거나 귀하의 이웃일 수도 있습니다.

제가 외출을 하거나 직장에 있다면, 센서스 인구조사 요원이 저의 집에 방문했는지를 어떻게 알 수 있습니까?

- 센서스 인구조사 요원이 방문하였을 때 집에 아무도 없는 경우, 방문에 관한 메모를 남길 것입니다. 그 메모에는 온라인, 전화, 우편을 통해 응답하는 방법에 관한 내용이 적혀 있습니다.
- 212-882-7100으로 전화하여 센서스 인구조사 요원의 고용 상태를 확인하실 수 있습니다.

센서스 인구조사 요원의 질문에 충분히 응답하지 않거나 특정 질문 전체에 응답을 하지 않으면 어떻게 됩니까? 다른 센서스 인구조사 요원에 의한 후속 조사가 있습니까?

- 세대주가 설문지 전체를 작성해야 합니다. 그러나 귀하가 답을 모르거나 특정 질문을 응답하지 않고 넘어가고자 하더라도 센서스 인구조사 요원은 면담을 계속합니다.
- 주소, 이름, 세대원 같은 몇 가지 사항은 반드시 응답을 해야 합니다.
- 반드시 응답을 해야 “빠짐없이” 기재된 것으로 간주되는 최소 수의 질문이 있습니다.
- 많은 질문에 응답할수록 조사 요원이 귀하의 집을 방문할 가능성이 낮아집니다.
- 성별 질문은 응답하지 않고 건너뛸 수 있습니다.
- 센서스 인구조사 요원은 세대 내에 살고 있는 모든 사람들에 대한 정보를 수집합니다. 세대 내에 살고 있는 사람이 귀하와 관계가 없더라도 그들에 대해 보고를 해주셔야 합니다.
- 세대 내에 거주하는 모든 사람에 대해 정보를 제공해야 합니다. 집에 함께 사는 다른 가족에 대한 정보를 제공할 수 없다면, 그 가족도 온라인, 전화 또는 우편을 통해 자발적 응답을 해야 합니다.

담당 센서스 인구조사 요원이 나의 모국어를 구사하지 못하는 경우 나의 자녀(18세 미만)가 통역을 해도 됩니까? 또는 다른 센서스 인구조사 요원이 나의 응답을 수집하기 위해 해당 주소로 와야 합니까?

- 그렇습니다. 자녀가 부모의 응답을 통역할 수 있습니다. 통역을 도와줄 사람이 아무도 없어 언어 장벽이 있는 경우, 담당 센서스 인구조사 요원이 해당 건을 그 언어를 말할 수 있는 다른 센서스 인구조사 요원에게 넘깁니다.

COVID-19 때문에 뉴욕시 밖으로 이동해 있어서 센서스 인구조사서에 뉴욕시 주소가 아닌 곳을 주 거주지로 기재한 사람들은 응답을 어떻게 수정하고 실제로 뉴욕시에 살고 있다는 것을 어떻게 기재할 수 있습니까?

- 이미 제공한 센서스 인구조사 응답은 변경할 수 없습니다. 다른 장소에서 센서스 인구조사서를 작성한 경우, 귀하가 주로 시간을 보내는 가구에 대해 센서스 인구조사서를 다시 작성해야 합니다(2020년 4월 1일 기준)
- 복수 응답을 제출할 수 있습니다. 인구조사국은 귀하의 응답이 두 번 합산되지 않도록 하는 프로세스를 갖추고 있습니다.
- 그렇더라도 인구조사국은 두 곳의 거주 세대 모두에 대해 작성된 응답을 필요로 합니다. 현재는 비어 있는 계절 별장도 포함됩니다. [인구조사국에는 이 과정을 더 자세히 설명하는 안내서가 있습니다.](#)

센서스 인구조사 요원이 나의 집에 몇 번 방문할까요? 얼마나 자주 찾아올까요?

- 센서스 인구조사 요원은 귀하가 집에 있을 것 같은 시간에 몇 번 연락을 취할 것입니다. 센서스 인구조사 요원은 모든 세대에 대해 응답을 받아야 합니다.
- 세대가 센서스 인구조사서를 작성한 후에 필요한 모든 정보를 입수할 수 있도록 추가로 방문할 수도 있습니다.
- 야간 시간과 주말에 방문할 수도 있습니다.

센서스 인구조사 요원의 요청에 응답을 하지 않으면 어떻게 됩니까? 그래도 인구조사국이 나의 정보를 입수할 수 있습니까?

- 센서스 인구조사 요원은 다른 사람들로부터(가령, 이웃) 정보를 얻을 수도 있지만 이것은 마지막 수단이며 대체로 정확성이 떨어집니다.
 - 이 과정에서 인구의 15 퍼센트가 “사라지며” 이것을 결측값(imputation)이라고 합니다. 이것은, 센서스 인구조사가 제대로 이루어지지 않으면 귀하의 조부모나 자녀가 마땅히 받아야 할 자금이 귀하의 지역에 오지 않을 수도 있음을 의미합니다. 센서스 인구조사로 연방 자금에서 학교, 병원 및 노인 센터를 위한 1조 5천억 달러가 결정된다는 것을 기억하십시오.
- 뿐만 아니라, 인구조사국은 응답하지 않는 세대들에 대해 기존의 다른 정부 기록을 사용해야 할 수도 있습니다.

센서스 인구조사 요원과 문뜰으로 대화를 나누어도 됩니까?

- 그렇게 해도 되지만 귀하의 정보가 너무 큰소리로 들리지 않도록 문을 약간 열어둘 수도 있습니다. 센서스 인구조사 요원은 센서스 인구조사 신분증을 가지고 있고 마스크를 착용할 것입니다.
- 귀하는 실외를 비롯한 다른 장소에서 면담을 할 것을 요청할 수도 있습니다.
- 다시 말씀 드리지만, 온라인이나 전화로 센서스 인구조사에 응할 수도 있습니다.

센서스 인구조사 요원이 오기 전에 인구조사국에서 나의 건물 관리인에게 연락을 합니까?

- 가능한 경우 센서스 인구조사 요원이 면담을 실시하기 전이나 실시할 때 건물 관리인에게 연락을 할 것입니다. 모든 세대와 연락을 취할 수 있도록 하기 위함입니다.

한 건물에 여러 명의 센서스 인구조사 요원을 보내기도 합니까?

- 예, 그렇습니다.

건물 경비원이 센서스 인구조사 요원을 들여보내야 하는지를 어떻게 알 수 있습니까?

- 모든 센서스 인구조사 직원들은 유효한 센서스 인구조사 신분증을 소지하고 있습니다.

지하층 아파트는 어떻습니까? 센서스 인구조사 요원이 특히 불법으로 분할된 세대와 연락을 할 방법을 어떻게 알 수 있습니까?

- 센서스 인구조사 요원은 모든 주소지에 있을 수 있는 모든 주택 세대를 찾아내도록 교육을 받습니다. 아파트가 불법인지 아닌지, 임대 계약자가 누구인지 등은 중요하지 않고 중요한 것은 그 곳에 사람이 살고 있는지 여부입니다.

센서스 인구조사 요원은 내 건물의 규칙을 따릅니까? 나의 건물 규칙상 센서스 인구조사 요원이 로비나 공용 구역에서 사람들을 만나야 하거나 센서스 인구조사 요원이 건물 내 이곳 저곳을 마음대로 돌아다니는 것을 허용하지 않을 수도 있습니다.

- 센서스 인구조사 요원은 주정부와 지방의 보건 지침을 준수합니다. 센서스 인구조사 요원은 항상 마스크를 착용합니다. 정해져 있는 건물 규칙을 준수하기 위해 최선을 다합니다.

NYCHA는 센서스 인구조사 요원을 어떻게 대할 계획입니까? NYCHA는 건물 관리인, 임차인 대표, 임차인들에게 어떤 지침을 제공합니까?

- NYCHA는 2020년 센서스 인구조사에 협조하기 위해 필요한 정보를 제공하도록 하고 있습니다. 건물 관리인, 임차인 대표, 임차인들에게 NRFU의 시한, 해야 할 일, 인구조사국이 COVID-19 동안의 안전을 보장하는 방법 및 사기를 방지할 방법에 대해 정보를 알려줄 것입니다.
- 2019년 가을 이후로, NYCHA는 임차인들을 대상으로 토론회, 모든 세대에게 발송되는 우편물, 뉴스레터, 소셜 미디어 및 임차인 대표를 통한 연락을 통해 온라인이나 전화로 센서스 인구조사에 응하는 방법에 관해 교육을 시작했습니다. NYCHA는 COVID-19 팬데믹을 고려하여 2020년 센서스 인구조사에 참여하는 가장 안전한 방법으로서 온라인 참여를 지속적으로 권장할 것입니다.

교육 목적으로 센서스 인구조사 요원 배지가 어떻게 생겼는지 사진을 보내주실 수 있습니까?

- 인구조사국은 보안 문제 때문에 이런 종류의 이미지를 외부인과 공유하지 않습니다.
- 그러나 센서스 인구조사 요원은 이름, 사진, 상무부 워터마크 및 만료일자가 포함된 신분증을 가지고 다닙니다.
- 212-882-7100으로 전화하셔서 그들이 공식 센서스 인구조사 요원인지 확인하실 수 있습니다.

집을 방문한 사람이 실제로 센서스 인구조사 요원인지 확인하기 위해 뉴욕 시민이 연락할 수 있는 전화번호가 무엇입니까?

- 먼저 그들이 유효한 센서스 인구조사 신분증을 착용하고 있는지 확인하십시오. 그 다음 212-882-7100으로 전화하셔서 그들이 공식적인 센서스 인구조사 요원인지 확인하십시오.

노숙자 보호소 밖에서 사는 사람들의 총수도 계산됩니까? 이것은 이 자료표에 따라 9월 22일에 시작됩니까?

- 인구조사국은 이에 대해 특별 운영을 하고 있습니다. 9월 22일부터 9월 24일까지 진행됩니다.

센서스 인구조사 요원이 수집한 설문조사 응답은 센서스 인구조사 요원의 개입이 있었더라도 뉴욕시의 “자발적 응답률”에 합산됩니까?

- 센서스 인구조사 요원이 수집한 응답은 뉴욕시의 인구 계산에 포함되지만 자발적 응답률에 포함되지는 않습니다.

센서스 인구조사 요원이 세대에 연락이 닿지 않는 경우 남기는 메모의 사본을 보여 주실 수 있습니까?

- [방문 통지서 샘플](#)을 확인하세요.

대부분의 센서스 인구조사 요원들은 뉴욕시 출신입니까?

- 예, 그렇습니다. 뉴욕시에서 일하는 대부분의 센서스 인구조사 요원들은 뉴욕시에 사는 시민입니다.