

## 중재

중재는 발생한 사건에 대해 민간인과 경찰관이 서로 동등한 위치에서 안전하고, 정숙하며, 프라이버시가 보장되는 공간에 모여 이야기하는 절차입니다. 논의 내용에 대해서는 기밀이 보장됩니다. CCRB 또는 경찰서 소속이 아닌 공정하고 숙련된 전문 중재인의 논의 지도하에 귀하는 경찰관의 행동이 귀하에게 어떤 영향을 미쳤는지 해당 경찰관에게 직접 이야기하실 수 있습니다. 또한, 귀하는 경찰관의 행동에 대한 설명을 해당 경찰관에게서 직접 들을 수 있습니다. CCRB 중재의 90% 이상은 성공적입니다.

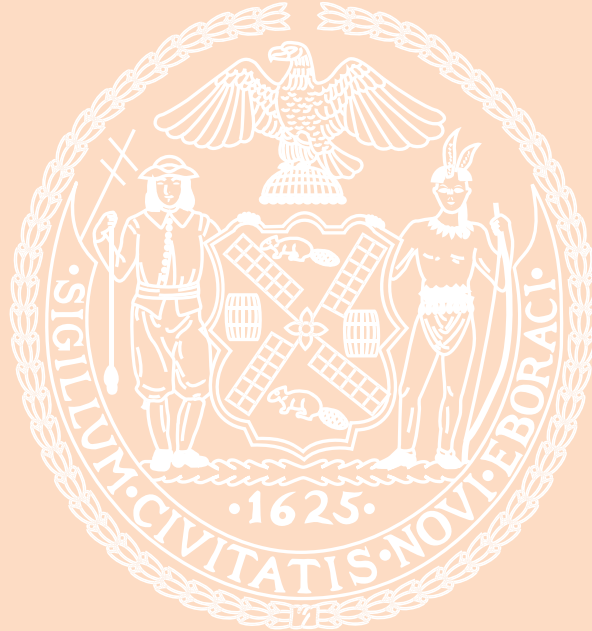
## 조사

중재의 대안으로서 사건에 대한 조사를 수행할 수 있습니다. 조사는 완료 시까지 수 개월이 걸릴 수 있으며 이 기간 동안에는 귀하의 협조가 필수적입니다. 귀하는 사무실을 직접 방문해 진술하셔야 하며 이 외에도 경찰관의 사진을 보기 위해 사무실을 다시 방문해야 할 수도 있습니다.

CCRB 조사관은 증인 및 경찰관 진술을 포함해 가능한 모든 증거를 수집합니다. 조사가 완료되면, 조사관이 아닌 CCRB 위원회 패널 세 명이 발생한 사건에 대해 판단합니다. 조사를 통해 직권남용이 발견될 수도 있고 그렇지 않을 수도 있습니다.

## 징계

경찰관이 직권남용을 범했다고 CCRB가 판단하면, 위원회는 유일한 징계권자인 경찰국장 (Police Commissioner)에게 사건을 송부합니다.



# 경찰의 직권남용을 경험했거나

# 목격했다고 생각하시는 경우

# 어떤 조치를 취할 수 있습니까?

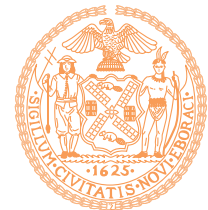
# 뉴욕시 민간인 불만사항 검토 위원회 (CCRB, NYC Civilian Complaint Review Board) 에 불만사항을 접수하십시오.

뉴욕시 민간인 불만사항 검토 위원회  
NYC Civilian Complaint Review Board

1-800-341-2272 or 311

100 Church Street, 10th floor  
New York, NY 10007

[www.nyc.gov/ccrb](http://www.nyc.gov/ccrb)



# 1-800-341-2272

CCRB 는 NYPD 경찰관의 직권남용에 대한 일반인들의 불만사항을 조사 및 중재합니다.

CCRB 는 독립적이며 공정합니다.  
CCRB 는 경찰서의 일부가 아닙니다.

CCRB에서는 네 가지 유형의 불만사항을 취급합니다:

- 1 과도하거나 불필요한 무력
- 2 권한남용 - 예: 부적절한 인신수색, 정지, 경문, 신체수색, 알몸수색, 차량정지 및 수색, 이름과 경찰관 배지번호 제공 거부
- 3 무례 - 예: 누군가에게 욕설을 하거나 상스러운 언어를 사용
- 4 공격적인 언어 - 인종, 민족, 종교, 성별, 성적지향성, 또는 신체장애에 대한 비방

CCRB 에 불만사항이 접수된 후에는

## 어떤 절차가 수행됩니까?

귀하는 맨하탄에 위치한 CCRB 사무실을 방문하셔서 일어난 사건에 대해 조사관에게 공식적인 진술을 제공하실 것을 요청받게 됩니다. 이러한 귀하의 진술 없이는 CCRB가 불만사항 해결에 착수할 수 없습니다.

## 경찰관의

이름 및/또는 배지번호를 몰라도 불만사항을 접수해야 합니까?

그렇습니다. CCRB 조사관은 약 95%의 불만사항 접수 사건에서 혐의가 있는 경찰관이 누구인지 확인할 수 있습니다. 하지만 이러한 확인을 위해서는 귀하의 협조가 필요합니다. 경찰관과 함께 있는 동안 경찰관의 신체적 특징을 포함해 자세한 식별 정보를 가능한 한 많이 파악해 놓으십시오.

불만사항 접수 방식에 관계없이, 저희가 사무실 방문 진술 일정을 잡기 위한 연락을 드릴 수 있도록 귀하의 현재 전화번호, 이메일, 또는 정규 우편 주소를 알려 주십시오.

직권남용에 대한 불만사항을 어떤 방식으로 접수할 수 있습니까?

**CCRB 핫라인에 전화하십시오**  
**1-800-341-2272**

월요일 - 금요일, 오전 8시 - 오후 5시  
귀하는 조사관과 직접 상담합니다.  
오후 5시 이후나 주말에는 불만사항을 음성메시지에 남길 수 있습니다.

## 불만사항을 접수하는 다른 방법들:

CCRB 에 서신 발송:

**100 Church Street, 10th Floor,  
New York, NY 10007**

온라인:

[www.nyc.gov/ccrb](http://www.nyc.gov/ccrb)

CCRB 사무실 직접 방문:

**오전 8시에서 오후 5시 사이 언제든지 예약은 필요하지 않습니다.**

전화:

**연중무휴 언제든지 311번에 전화하십시오**  
**뉴욕시 이외 지역: 1-212-639-9675**

다음 장소를 방문:

**어느 경찰서든 방문하여 그곳에서 직접 접수하거나 불만사항 서식을 집으로 가져와 작성한 후 우편으로 CCRB에 보내십시오.**