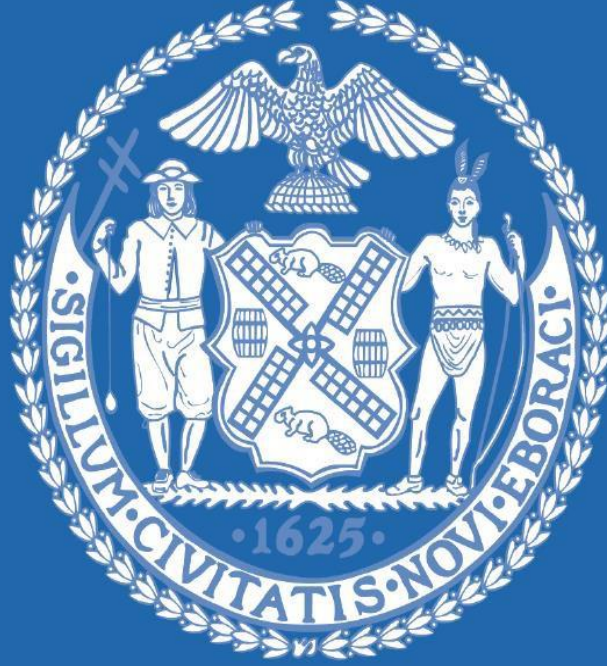


عام شہریوں کی شکایات کا جائزہ جاتی بورڈ



ثالثی کے لیے رہنما کتابچہ

CCRB کو اپنی شکایت کے بعد، آپ کو ثالثی میں شرکت کے موقع کی پیشکش کی جا سکتی ہے

مجھے ثالثی کے متعلق مزید معلومات کیسے ملے سکتی ہیں؟
CCRB میں ثالثی کے متعلق مزید معلومات کے لیے، براہ مہربانی CCRB کے ثالثی سپروائزر سے 212-912-3480 پر رابطہ کریں۔ ثالثی کے متعلق
معلومات www.nyc.gov/ccrb پر بھی دستیاب ہیں۔

ثالثی کیا ہے؟

ثالثی ایک طریقہ ہے:

- اپنے لیے بولنے کا
- یہ سننے کا کہ دوسرے کیا کہنا چاہتے ہیں۔

ثالثی کا مقصد پولیس آفیسر کے ساتھ آپ کا تنازعہ حل کرنا ہے۔

ثالثی میں کیا ہوتا ہے؟

ثالثی میں آپ اور آفیسر ایک ثالث کے ساتھ CCRB میں ایک پرسکون، خاموش اور تنہا مقام پر بیٹھتے ہیں تاکہ آپ کی شکایت کی وجہ بننے والے مسئلے پر بات کی جا سکے۔

ثالث:

- ایک تربیت یافتہ پیشہ ور ہوتا ہے جو گفتگو میں راہنمائی کرتا ہے۔
- غیر جانبدار ہوتا ہے اور کسی کی طرفداری نہیں کرتا

ثالث کسی کے درست یا غلط ہونے کا تجزیہ یا فیصلہ نہیں کرتا

ثالثی کا مقصد سمجھنا ہے

" گلی میں آفیسر کے رویے کی وجہ سے میرا خیال تھا کہ وہ ثالث آپ سے اور آفیسر کو باری باری یہ بتانے کا کہے گا کہ کیا ہوا تھا۔ آپ اپنے ذہن کے مطابق آزادی سے بات کر سکتے ہیں اور اپنے جذبات کا اظہار کر سکتے ہیں اور آفیسر کو بتا سکتے ہیں کہ آپ کے خیال میں اسکی یا اسکے رویے کی کونسی چیز غلط یا دل دکھانے والی تھی۔ ثالث آفیسر کو آپ کی باتوں کا جواب دینے اور اپنے اقدامات کی وضاحت کرنے اور نقطہ نظر پیش کرنے کا کہے گا۔ ثالث اکثر اوقات سمجھ بوجھ پیدا کرتی ہے۔"

آپ اور آفیسر اس وقت ثالثی کو ختم کرتے ہیں جب آپ دونوں مطمئن ہوں اور آپ نے شکایت نمٹا لی ہو۔ متعدد ثالثی سیشنز کا اختتام مصافحے پر ہوتا ہے۔

لوگ ثالثی کو کیوں پسند کرتے ہیں؟

ثالثی آپ کو:

- اپنی شکایت کے حل پر اختیار دیتی ہے
- گلی کے تناو سے دور مقام پر آفیسر کے ساتھ براہ راست بات چیت کا نادر موقع دیتی ہے
- آفیسر کو یہ بتا کر اطمینان محسوس کرنے کا موقع دیتی ہے کہ اس کے اقدامات یا الفاظ نے کیا اثر کیا۔
- یہ جان کر اطمینان محسوس کرنے کا موقع دیتی ہے کہ آپ کی بات سنی گئی۔



(Photo by/. Grell)

لوگ ثالثی کے متعلق کیا کہتے ہیں؟

مجھے نہیں سننے گا۔ تاہم، ہماری ثالثی میں ہم دونوں نے آزادی سے بات چیت کی۔ ہم ایک دوسرے کے متعلق بہتر سمجھ بوجھ قائم کر سکے۔"



"میں نے اور آفیسر نے کبھی بھی ہر بات پر اتفاق نہیں کیا۔ پھر بھی میں مطمئن ہوں کیونکہ مجھے آفیسر کو ذاتی طور پر یہ بتانے کا موقع ملا تھا کہ میں نے اسکے رویے کے متعلق کیا سوچا۔"



"اس سے اختتام تک پہنچنے میں بہت مدد ملی کیونکہ اکثر اوقات عام شہریوں کو عدالت میں جاعے بغیر اپنا موقف بیان کرنے کا موقع نہیں ملتا۔"

ٹالٹی کے متعلق اہم حقائق

ٹالٹی رضاکارانہ اور غیر تادیبی ہے۔ ٹالٹی ایک غیر تادیبی عمل ہے۔ یہ رضاکارانہ بھی ہے۔ آپ یا آفیسر ٹالٹی کی پیشکش کو مسترد کر سکتے ہیں۔ اگر ٹالٹی کے دوران آپ کسی وقت یہ فیصلہ کرتے ہیں کہ ٹالٹی وہ نہیں ہے جو آپ چاہتے ہیں تو پھر CCRB شکایت کی تفتیش کرے گا۔

ٹالٹی سیشن خفیہ ہوتا ہے اور اسے ریکارڈ یا ویڈیو ٹیپ نہیں کیا جا سکتا

چونکہ ٹالٹی خفیہ ہوتی ہے لہذا آپ اور آپ کا آفیسر بے فکری سے بات چیت کر سکتے ہیں۔ آپ کو اور آفیسر کو صیغہ رازی برقرار رکھنے کا ایک فارم بھرنا ہو گا جس میں یہ رضامندی دی گئی ہو کہ ٹالٹی کے دوران کی جانے والی باتیں کسی کو بتائی نہیں جائیں گی۔ ٹالٹ بھی اس معاہدے پر دستخط کرتا ہے۔

صرف چند اقسام کی شکایات میں ٹالٹی

ہو سکتی ہے

تمام تر شکایات ٹالٹی کے قابل نہیں ہوتیں۔ مثال کے طور پر ایسے مقدمات میں ٹالٹی نہیں ہو سکتی جن میں سنگین جسمانی چوٹ، املاک کے نقصان یا پولیس کے خلاف مقدمے جیسے معاملات ہوں۔

تفتیش

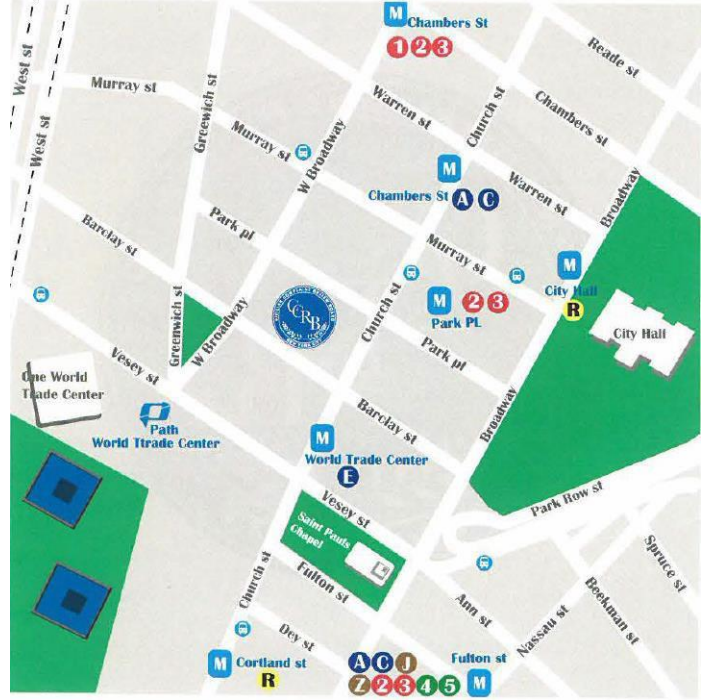
کبھی کبھار ایک شکایت ٹالٹی کے لیے مناسب نہیں ہوتی لہذا CCRB کی جانب سے ٹالٹی کی بجائے تفتیش کی جائے گی۔

تفتیش کے دوران CCRB کی کوشش ہوتی ہے کہ وقوعہ کے متعلق سچائی کو تلاش کیا جائے اور تمام ممکنہ ثبوت بشمول آڈیو ویڈیو ریکارڈنگز اور آپ کے، آفیسرز کے اور دیگر گواہان کے بیانات حاصل کیے جائیں۔

ہر تفتیش وقوعہ کے متعلق حقائق ملنے پر منتج ہوتی ہے۔ اکثر اوقات تفتیش اس نتیجے کے ساتھ ختم ہوتی ہے کہ آفیسر نے بدتمیزی کی ہے اور کبھی کبھار ایسا نہیں ہوتا۔

کب اور کہاں

تمام ٹالٹیاں زیریں مین ہٹن، 100 چرچ سٹریٹ کی دسویں منزل پر واقع CCRB دفاتر میں ہوتی ہیں۔ ٹالٹی کا اہتمام سوموار تا جمعرات آپ کی آسانی کے مطابق کیا جاتا ہے۔ زیادہ تر سیشنز میں تقریباً ایک گھنٹہ لگتا ہے۔



CCRB ٹالٹی کے متعلق مزید معلومات کے لیے:
212-912-3480



ٹالٹی کے متعلق مزید معلومات ہماری ویب سائٹ سے حاصل کریں:

www.nyc.gov/ccrb



NYC سوبلین شکایات کا جائزہ لینے والا بورڈ
100 چرچ سٹریٹ، نیویارک، NY 10007