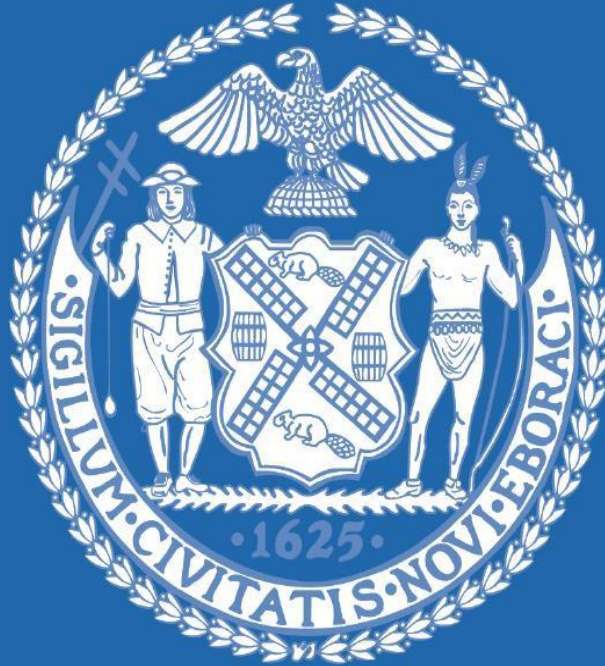




СОВЕТ ПО РАССМОТРЕНИЮ ЖАЛОБ ГРАЖДАН



Руководство по медиации

После подачи жалобы в CCRB вам может быть предложено принять участие в медиации.

Где я могу получить дополнительную информацию о медиации?

Для получения дополнительной информации о медиации в CCRB, пожалуйста, свяжитесь с руководителем по медиации CCRB по телефону **212-912-3480**. Информация о медиации также доступна на вебсайте www.nyc.gov/ccrb

Что такое медиация?

Медиация — это способ:

- представить свое мнение
- услышать мнение других

Медиация заключается в разрешении вашего конфликта с сотрудником полиции.

Что происходит в ходе медиации?

В ходе медиации вы и полицейский сядете на равных — с посредником — в удобном, тихом и уединенном месте в CCRB, чтобы обсудить ситуацию, которая привела к вашей жалобе.

Медиатор это:

- обученный профессионал, который направляет разговор
- нейтрален и не принимает чью-либо сторону

Медиатор не судит и не решает, кто был прав или виноват

Цель медиации - понимание

Медиатор попросит вас и офицера по очереди описать, что произошло. Вы можете свободно высказывать свое мнение и выражать свои чувства, а также говорить офицеру, что вы считаете неправильным или оскорбительным в его или ее поведении. Медиатор попросит полицейского ответить на ваши комментарии и объяснить свои действия и точку зрения. Медиации часто создают понимание.

Вы и полицейский заканчиваете медиацию, когда вы оба удовлетворены тем, что обсудили жалобу. Многие медиации заканчиваются пожатием рук.

Почему людям нравятся медиации?

Медиация дает вам:

- контроль над разрешением вашей жалобы
- редкий шанс поговорить с полицейским напрямую вдали от уличного стресса
- удовлетворение от сообщения офицеру, как его или ее действия или слова повлияли на вас
- удовлетворение от того, что вас услышали



(Фото сделано Грелл)

Что другие говорят о медиации?

«Из-за отношения полицейского ко мне на улице я не думал, что он захочет меня слушать. Однако в ходе медиации мы оба говорили свободно. Мы смогли друг друга лучше понять».



«Мы с полицейским не всегда соглашались. Несмотря на это, я осталась довольна, потому что у меня была возможность лично сказать полицейскому, что я думаю о ее поведении».



«Это очень помогло в закрытии конфликта, потому что часто гражданские лица не имеют возможности изложить свою точку зрения, не будучи в суде».

Важные факты о медиации

Медиации являются добровольными и не носят дисциплинарный характер

Медиации не являются дисциплинарным процессом. Они также добровольны. Вы или полицейский можете отказаться от предложения провести медиацию. Если в какой-то момент во время медиации вы решите, что медиация не то, что вам нужно, тогда CCRB вместо этого рассмотрит вашу жалобу.

Сеанс медиации является конфиденциальным и не может быть записан или снят на видео.

Поскольку медиации являются конфиденциальными, вы и полицейский можете говорить свободно. Вы и полицейский должны будете подписать форму конфиденциальности, соглашаясь не обсуждать то, что было сказано во время медиации. Медиатор также подпишет это соглашение.

Медиация подходит только для определенных видов жалоб

Не все жалобы подходят по критериям медиации. Например, дела не могут быть переданы в медиацию, если есть серьезные телесные повреждения, материальный ущерб или судебный процесс против полиции.

Расследование

Иногда жалоба не подходит для медиации, и вместо этого CCRB проводит расследование.

В ходе расследования CCRB пытается установить правду о том, что произошло, и собирает все возможные доказательства, включая аудио- и видеозаписи, и заявления от вас, полицейских и любых свидетелей.

Каждое расследование заканчивается выводом о происшествии. Иногда расследование заканчивается установлением факта неправомерного поведения полицейским, а иногда нет.

Где и когда

Все медиации проходят в офисе CCRB на десятом этаже дома 100 по Черч-стрит (Church Street) в нижнем Манхэттене. Медиации проводятся с понедельника по пятницу, в удобное для вас время. Большинство сессий занимают около часа.



Для получения дополнительной информации о медиации CCRB: 212-912-3480



Узнайте больше о медиации на нашем вебсайте: www.nyc.gov/lccrb



Совет по рассмотрению жалоб граждан города Нью-Йорк 100 Church St. New York, NY 10007