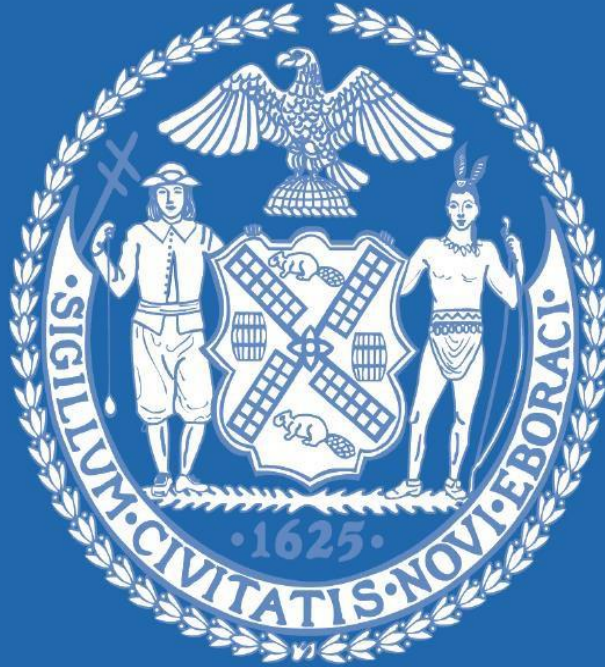




KOMISJA ROZPATRYWANIA SKARG CYWILNYCH (CIVILIAN COMPLAINT REVIEW BOARD, CCRB)



Przewodnik po mediacjach

Po wniesieniu skargi do CCRB możesz dostać propozycję uczestnictwa w mediacji.

W jaki sposób mogę się dowiedzieć więcej o mediacjach?

Aby uzyskać więcej informacji na temat mediacji w CCRB, prosimy o kontakt telefoniczny z koordynatorem ds. mediacji CCRB pod numerem **212-912-3480**. Informacje na temat mediacji są również dostępne na stronie www.nyc.gov/ccrb

Czym jest mediacja?

Mediacja to sposób na:

- opowiedzenie swojej wersji
- wysłuchanie innych

Mediacja ma na celu rozwiązać konflikt z funkcjonariuszem policji.

Jak przebiega mediacja?

Podczas mediacji Ty i policjant siadacie naprzeciwko siebie, jak równy z równym – z udziałem mediatora – w komfortowej, cichej i prywatnej przestrzeni w siedzibie CCRB, aby porozmawiać o zdarzeniu, które doprowadziło do złożenia skargi.

Mediator:

- to wyszkolony specjalista, który prowadzi rozmowę
- jest neutralny i bezstronny.

Mediator nie ocenia i nie decyduje, kto ma rację, a kto jest w błędzie.

Celem mediacji jest zrozumienie

Mediator poprosi Ciebie i funkcjonariusza policji, aby na zmianę opisać przebieg zajścia. Można swobodnie opowiedzieć swoją wersję i wyrazić swoje odczucia, a także powiedzieć policjantowi, co według Ciebie w zachowaniu policji było nieodpowiednie lub krzywdzące. Mediator poprosi funkcjonariusza o odpowiedź i wyjaśnienie jego działania i punktu widzenia.

Mediacje często prowadzą do zrozumienia.

Ty i funkcjonariusz policji kończycie mediację, jeśli oboje jesteście zadowoleni z wyniku rozmów o zdarzeniu i skardze. Wiele sesji mediacji kończy się uściskiem dłoni.

Dlaczego ludzie lubią mediacje?

Mediacje oznaczają:

- kontrolę nad rozwiązaniem sytuacji problemowej
- rzadką szansę spokojnego rozmawiania bezpośrednio z policjantem z dala od zgiełku ulicznego
- satysfakcję z opowiedzenia funkcjonariuszowi, jak jego działania lub słowa wpłynęły na Ciebie
- satysfakcję z bycia wysłuchanym.



(Zdjęcie: Grell)

Co inni mówią o mediacjach?

„Na podstawie zachowania policjanta na ulicy można było pomyśleć, że nie będzie chciał mnie wysłuchać. Podczas mediacji każdy z nas mógł jednak otwarcie się wypowiedzieć. Dzięki temu lepiej się zrozumieliśmy”.



„Policjantka i ja nie zawsze się zgadzaliśmy ze sobą. Mimo wszystko mam satysfakcję, ponieważ była szansa porozmawiać twarzą w twarz i powiedzieć policjantce, co myślę, o jej zachowaniu”.



„To było pomocne w zamknięciu sprawy i osiągnięciu porozumienia, ponieważ cywile nie mają zwykle okazji przedstawienia swojego punktu widzenia gdzie indziej niż w sądzie”.

Ważne informacje o mediacjach

Mediacje są dobrowolne i nie prowadzą do wymierzenia kary.

Mediacja nie jest procesem, który kończy się wymierzeniem kary. Udział w niej jest również dobrowolny. Zarówno Ty, jak i policjant macie prawo odrzucić propozycję mediacji. Jeśli w dowolnym momencie mediacji zdecydujesz, że to nie to, czego oczekujesz, komisja CCRB zajmie się rozpatrzeniem skargi.

Sesje mediacji są poufne i nie można ich nagrywać

Mediacje są poufne, więc zarówno Ty, jak i policjant możecie mówić otwarcie. Obie strony muszą podpisać formularze o zachowaniu poufności i wyrazić zgodę na nieujawnianie tego, co zostaje powiedziane w trakcie mediacji. Mediator też podpisuje takie oświadczenie.

Mediować można jedynie w przypadku niektórych rodzajów skarg

Nie wszystkie rodzaje skarg można zakwalifikować do mediacji. Nie można na przykład mediować w sprawach, w których doszło do poważnego uszkodzenia ciała, uszkodzenia mienia lub wniesiono pozew przeciwko policji.

Dochodzenie

Czasami wniesiona skarga nie może być rozwiązana w drodze mediacji, a wtedy CCRB przeprowadzi dochodzenie.

W trakcie dochodzenia CCRB próbuje odkryć, co się naprawdę wydarzyło, i zebrać wszystkie możliwe dowody, w tym nagrania audio i wideo oraz zeznania od Ciebie, policjanta i świadków.

Każde dochodzenie kończy się rozstrzygnięciem. Czasami dochodzenie kończy się potwierdzeniem, że funkcjonariusz dopuścił się niewłaściwego zachowania, a czasami nie.

Kiedy i gdzie?

Wszystkie sesje mediacji odbywają się w siedzibie CCRB na 10 piętrze przy 100 Church Street w dolnym Manhattanie, od poniedziałku do piątku w godzinach dogodnych dla Ciebie. Większość sesji trwa około jednej godziny.



Dodatkowe informacje na temat mediacji
CCRB: 212-912-3480



Więcej dowiesz się na naszej stronie
internetowej: www.nyc.gov/ccrb



NYC Civilian Complaint Review Board
100 Church St. New York, NY 10007