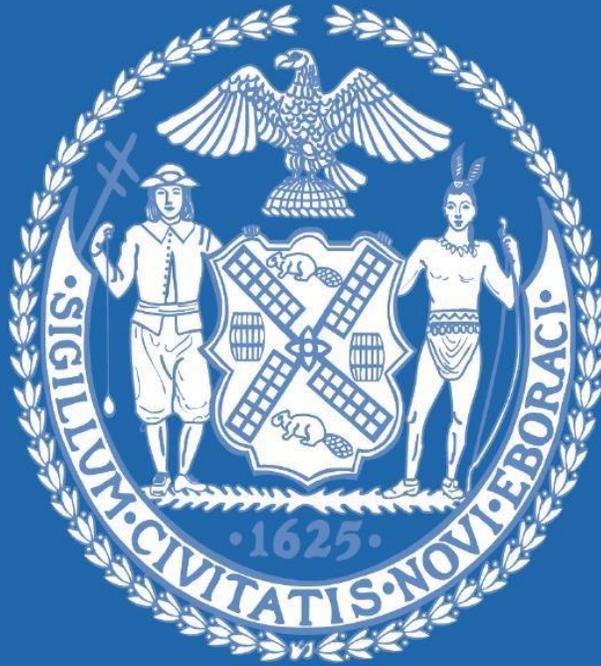




# 시민민원심사위원회 (CIVILIAN COMPLAINT REVIEW BOARD)



## 조정 안내

CCRB에 민원을 제기하면, 해당 사안에 대해 조정 절차가  
진행될 수 있습니다.

조정에 관한 자세한 정보는 어떻게 알 수 있나요?

CCRB 조정에 관한 상세 정보는 CCRB 조정감독관(Mediation Supervisor)에게 **212-912-3480**으로 문의해 주시기 바랍니다. 조정 관련 정보는 [www.nyc.gov/ccrb](http://www.nyc.gov/ccrb)에서도 확인 가능합니다.

## 조정이란?

조정은 다음을 수행하는 방법입니다.

- 스스로 대변
- 타인의 주장하는 바 경청

조정은 경찰과의 갈등을 해결하는 방법입니다.

## 조정 절차

조정 시, 민원인과 경찰관은 조정관과 함께 CCRB 사무소의 편안하고 조용하며 사적인 공간에서 대등한 관계로 마주앉아 민원을 제기하게 된 만남에 대해 이야기합니다.

조정관:

- 대화를 이끄는 훈련된 전문가입니다.
- 중립적이며 누구의 편도 들지 않습니다.

조정관은 누가 옳고 그른지를 판단하거나 결정하지 않습니다

## 조정의 목표는 이해

조정관은 민원인과 경찰관이 돌아가면서 일어난 사건에 대해 설명하도록 요청할 것입니다. 이때 자유롭게 민원인은 자신의 생각을 말하고 감정을 표현하고, 경찰관의 행동이 잘못되었거나 상처를 주었다고 생각되는 바를 경찰관에게 말할 수 있습니다. 조정관은 경찰관에게 민원인의 의견에 답변하고 자신의 행동과 관점을 설명하도록 요청할 것입니다.

조정은 종종 이해를 낳습니다.

민원인과 경찰관 모두 민원 처리에 만족할 때 조정이 종료됩니다. 대부분의 조정은 악수로 끝납니다.

## 조정이 선호되는 이유

조정은 다음을 제공합니다.

- 민원 해결에 대한 통제
- 길거리가 주는 위치적 스트레스 탈피하여 경찰관과 직접 대화할 수 있는 드문 기회
- 경찰관의 언행이 미친 영향에 대해 경찰에게 말하는 것에 대한 만족감
- 민원인의 의견이 경청되었다는 사실에 대한 만족감



(사진 촬영자: Grell)

## 조정에 대한 민원인들의 후기

"길거리에서 보인 경찰관의 태도 때문에, 그가 제 말을 들으려 하지 않을 것이라고 생각했습니다. 그런데 조정을 통해 저희 둘 다 편하게 이야기를 나눴습니다. 서로에 대해 더 잘 이해하게 되었죠."

...

"경찰관과 제 의견이 갈릴 때가 있습니다. 그럼에도 제가 경찰관의 행동에 대해 생각한 바를 경찰관에게 개인적으로 말할 기회가 있었기 때문에 만족합니다."

...

"종종 민간인들의 경우, 법정에 가지 않고서는 자신의 관점을 피력할 기회를 얻지 못하는데, 이런 이유 때문에 조정은 일을 마무리 짓도록 하는데 매우 도움이 되었습니다."

## 조정 관련 중요한 사실

### 조정은 자발적이지 비징계적

조정은 비징계적 절차입니다. 또한 자발적입니다. 민원인이나 경찰관은 조정 제안을 거부할 수 있습니다. 조정이 열리는 어느 시점에서든 조정이 원하는 대로 흘러가지 않는다고 판단되면 CCRB는 조정 대신 해당 민원에 대한 조사에 착수할 것입니다.

### 조정 세션은 비밀 유지되며 녹화나 녹음이 불가함

조정은 비밀이므로 민원인과 경찰관은 자유롭게 대화할 수 있습니다. 민원인과 경찰관은 조정 중에 말한 내용을 논의하지 않기로 동의하는 비밀유지 양식에 서명해야 합니다. 조정관 또한 이 합의서에 서명합니다.

### 특정 유형의 민원만 조정 가능

모든 민원이 조정 대상이 되는 것은 아닙니다. 예를 들어, 심각한 신체적 상해, 재산상의 피해 또는 경찰에 대한 소송이 있는 경우 해당 사건은 조정 대상이 아닙니다.

## 조사

경우에 따라 민원 내용이 조정에 적합하지 않을 수 있으며 이 경우, CCRB는 조정 대신 조사를 수행합니다.

조사 과정 동안, CCRB는 발생한 사건에 대해 진실을 밝히기 위해 노력하고 민원인, 경찰관 및 모든 증인의 오디오 및 비디오 녹음과 진술을 포함하여 가능한 모든 증거를 수집합니다.

조사마다 사건에 대한 판결로 종결됩니다. 때로는 조사가 경찰관이 위법 행위를 저지른 것으로 종결되거나 그렇지 않은 것으로 종결되기도 합니다.

## 조정 장소와 시기

모든 조정은 로어 맨해튼의 100 Church Street 10층에 있는 CCRB 사무소에서 이루어집니다. 조정은 월요일부터 금요일까지 민원인에게 편리한 시간대에 예정입니다. 대부분의 세션은 약 1시간이 소요됩니다.



CCRB 조정에 대한 자세한 정보: 212-912-3480

웹사이트에서 조정 관련 상세 정보 확인:  
[www.nyc.gov/lccrb](http://www.nyc.gov/lccrb)

**NYC** Civilian Complaint Review Board  
100 Church St. New York, NY 10007