

شکایات کو کیسے حل کیا جاتا ہے؟

تفتیش

CCRB تفتیش پولیس کی بدانتظامی کے الزامات کے متعلق ثبوت اکٹھا کرنے کا ایک جامع طریقہ ہے تاکہ بورڈ اس کے بارے میں کوئی نتیجہ اخذ کر سکے کہ کیا ہوا ہے۔ CCRB تفتیش کار زیادہ سے زیادہ شواہد بشمول ویڈیو ثبوت اور گواہوں اور افسران کے بیانات حاصل کرتا ہے۔ تفتیش مکمل ہونے میں کئی ماہ لگ سکتے ہیں۔ آپ کا تعاون، جس میں سوالات کا جواب دینا اور واقعے کے بارے میں مکمل بیان دینا شامل ہو گا، بہت ضروری ہے۔ جب تفتیش مکمل ہو جاتی ہے تو بورڈ کے اراکین کا ایک پینل حقائق پر مبنی فیصلہ کرتا ہے۔ بعض اوقات تفتیش بدانتظامی کا نتیجہ اخذ کیے جانے پر منتج ہوتی ہے، اور بعض اوقات ایسا نہیں ہوتا ہے۔

تادیبی کارروائی

جب بورڈ کو پتہ چلتا ہے کہ ایک افسر نے بدتمیزی کی ہے، تو وہ تادیبی کارروائی کی سفارش کرتا ہے، جو کہ دوبارہ تربیت سے لے کر NYPD سے برطرفی تک ہو سکتا ہے۔ انتہائی سنگین معاملات میں، CCRB کا انتظامی استغاثہ یونٹ ملوث افسر کے خلاف انتظامی ٹرائل میں استغاثہ کر سکتا ہے۔ ٹرائل کے بعد، ایک جج فیصلہ دیتا ہے اور تادیبی کارروائی کی سفارش کر سکتا ہے۔

پولیس کمشنر افسر کے خلاف تادیبی کارروائی کا حتمی فیصلہ کرتا ہے۔

ثالثی

ثالثی شہریوں اور پولیس افسران کو ایک محفوظ، پرسکون، اور نجی جگہ پر تربیت یافتہ اور غیر جانبدار ثالث کے ساتھ ملاقات کرنے کا موقع فراہم کرتی ہے تاکہ جو کچھ ہوا اس کے بارے میں رازداری سے بات کی جا سکے۔

شہریوں کا امدادی یونٹ

CCRB کے شہری امدادی یونٹ (CAU) کا عملہ لائسنس یافتہ سماجی کارکنوں اور متاثرین کے وکلاء پر مشتمل ہے۔ CAU افراد کو ضروری سماجی اور نفسیاتی معاونت کی خدمات مثلاً دماغی صحت کی خدمات، خوراک کی مدد، قانونی مدد، ہیلتھ انشورنس میں مدد اور دیگر خدمات سے منسلک کرتا ہے۔ اگر کسی شہری کا CCRB میں ایکٹو کیس ہے اور وہ CAU خدمات میں دلچسپی رکھتا ہے تو یونٹ کو ریفرل کیا جائے گا۔

امریکی شہری نہیں ہیں؟

CCRB کسی شخص کی شہریت کی حیثیت سے قطع نظر شکایات

وصول کرتا ہے اور شکایت کنندگان یا گواہوں سے ان کی شہریت کی

حیثیت کے بارے میں کبھی نہیں پوچھتا ہے۔

CCRB تمام زبانوں میں ترجمے کی خدمات فراہم کرتا ہے۔

NYC شہریوں کی شکایات کا جائزہ جاتی بورڈ

1-800-341-2272 (CCRB)

یا 311

100 چرچ سٹریٹ فلور 10
NY 10007 نیویارک،

nyc.gov/ccrbcomplaint

فیس بک:

https://www.facebook.com/CCRB.NYC/

ٹویٹر/انسٹا گرام

@CCRB_NYC



پولیس کی بدسلوکی دیکھی یا اس کا سامنا کیا؟

NYC شہری شکایات کے جائزہ جاتی بورڈ (CCRB) کے پاس شکایت درج کروائیں

ہم کون ہیں؟

CCRB نیو یارک سٹی پولیس ڈیپارٹمنٹ کے اراکین کی

بدتمیزی کے خلاف شہری شکایات کی تحقیقات، ثالثی، قانونی

چارہ جوئی اور تادیبی کارروائی کی سفارش کرتا ہے۔

➤ ہم آزاد اور غیر جانبدار ہیں۔

➤ ہم NYPD کا حصہ نہیں ہیں۔

داعرہ اختیار

ہم پولیس کی بدعنوانی کے مختلف قسم کے الزامات کو ہینڈل کرتے

ہیں۔ مثال کے طور پر، CCRB اس بات کی تحقیقات کر سکتا ہے کہ

آیا NYPD کے کسی رکن پر درج ذیل میں سے کسی رویے میں

ملوث ہونے کا الزام ہے:

ضرورت سے زیادہ یا غیر ضروری قوت کا استعمال

• غیر مناسب طور پر روکنا، تلاش کرنا، یا گھر میں داخل ہونا

• جنسی بد سلوکی۔

• بے حرمتی

• کسی شخص کی نسل، گروہ، مذہب، جنس، جنسی رجحان، یا جسمانی

معذوری کے بارے میں گالیاں۔

• CCRB کو یا سرکاری ریکارڈ میں دیے گئے جھوٹے بیانات یا

شہریوں کے خلاف انکی اصل یا فرض شدہ نسلی، گروہی شناخت،

قومی ماخذ، رنگت، مذہب، عمر، امیگریشن یا شہریت کی حیثیت،

جنس/جنسی شناخت، جنسی رجحان، معذوری، اور/یا رہائش کی حیثیت

کی وجہ سے قانونی کارروائی کرنے والے آفیسر یا انکی مدد سے

انکار کرنے والے آفیسرز

مزید جانیں:

• nyc.gov/ccrb ورٹ

• کے متعلق پریزینٹیشن کی درخواست کے لیے CCRB اپنی کمیونٹی میں
کو ای میل کریں outreach@ccrb.nyc.gov

• ماری ماہانہ بورڈ میٹنگز میں شرکت کریں، جہاں آپ پولیس اور
کمیونٹی تعلقات کے بارے میں اپنے خیالات شیئر کر سکتے ہیں۔

بار بار پوچھے جانے والے سوال

CCRB میں میری شکایت درج ہونے کے بعد کیا ہوتا ہے؟
آپ کو کہا جائے گا کہ وقوعہ کے متعلق ایک تفتیش کار کو باضابطہ
اور مکمل بیان دیں۔ یہ انٹرویوز ہمارے مین ہٹن دفتر میں کیے جاتے
ہیں یا اگر آپ کے لیے ہمارے دفتر میں آنا مشکل ہو تو تمام پانچ
قصبوں میں کیے جاتے ہیں۔

اگر مجھے آفیسر کا نام اور/یا بیج نمبر معلوم نہ ہو تو کیا مجھے پھر
بھی شکایات درج کروانی چاہیے؟
جی ہاں۔ CCRB تفتیش کار عام طور پر آفیسرز کو شناخت کرنے
کے قابل ہوتے ہیں تاہم ایسا کرنے کے لیے انہیں آپ کی مدد کی
ضرورت ہوتی ہے۔ پولیس آفیسر سے نکلنے کے دوران، ہر ممکن حد
تک شناختی تفصیلات بشمول آفیسر کی جسمانی ساخت، وقت، تاریخ
اور وقوعہ کے مقام کو نوٹ کرنے کی کوشش کریں۔

کیا میں مخفی طور پر شکایات درج کروا سکتا ہوں؟
جی ہاں۔ آپ خود یا کسی کی جانب سے مخفی طور پر شکایت درج
کروا سکتے ہیں۔

شکایت درج کروانا

شکایت درج کروانے کے متعدد طریقے ہیں۔ اپنے لیے آسان
طریقہ منتخب کریں۔ قطعاً نظر اس کے کہ آپ شکایت کیسے
درج کرواتے ہیں، براہ مہربانی، اپنا موجودہ فون نمبر، ای میل
ایڈریس اور خط کے لیے پتہ فراہم کریں تاکہ ہم مکمل بیان کے
حصول کے سلسلے میں تفتیش کار سے آپ کی ملاقات کا
اہتمام کرنے کے لیے رابطہ کر سکیں۔

ہمیں اس نمبر پر کال کریں

1-800-341-2272 (CCRB)
یا 311



ہمیں وزٹ کریں

100 چرچ سٹریٹ، فلور 10،
نیویارک، NY 10007



آن لائن وزٹ کریں

nyc.gov/ccrbcomplaint



فیس بک

<https://www.facebook.com/CCRB.NYC/>

ٹویٹر/انسٹا گرام
[@CCRB_NYC](https://twitter.com/CCRB_NYC)

