

민원 해결 방법

조사

시민민원심사위원회(Civilian Complaint Review Board, CCRB) 조사는 발생한 사건에 관해 위원회에서 결론을 내릴 수 있도록 경찰의 위법 행위 주장에 대한 증거를 수집하는 포괄적 방법입니다. CCRB 조사관은 증인과 경찰관으로부터 동영상 증거 및 진술서 확보 등을 비롯해 가능한 한 많은 증거를 수집합니다.

조사를 완료하는 데 몇 달이 소요될 수 있습니다. 질의에 답하고 사건과 관련한 완전한 진술을 하는 등 민원인의 협조가 매우 중요합니다. 조사가 완료되면 위원회 구성원들이 사실에 기반한 결정을 내립니다. 때로는 조사를 통해 위법 행위가 발견되는 결과로 종결되거나 발견되지 않고 종결되기도 합니다.

징계

위원회는 경찰관이 위법 행위를 저질렀다고 판단하면 재교육에서 NYPD 해고에 이르는 징계를 권고합니다. 사안이 심각한 경우, CCRB의 행정기소부(Administrative Prosecution Unit)는 행정 재판에 관련 경찰관을 기소할 수 있습니다. 재판 후 판사는 판결을 내리고 징계를 권고할 수 있습니다. 경찰국장(Police Commissioner)이 경찰관 징계에 대한 최종 결정을 내립니다.

조정

조정은 민간인과 경찰이 안전하고 조용하며 사적인 공간에서 훈련을 받은 공정한 조정관과 만나 발생한 사건에 대해 비밀리에 이야기할 수 있는 기회를 제공합니다.

시민지원부(CIVILIAN ASSISTANCE UNIT)

CCRB의 시민지원부(Civilian Assistance Unit, CAU)는 유면허의 사회 복지사들과 피해자 옹호자들로 구성되어 있습니다. CAU는 정신건강 서비스, 식료품 지원, 법률 지원, 건강보험 지원 받기 등과 같은 필요한 사회심리적 지원 서비스와 개인을 연결합니다.

민간인이 CCRB에 진행 중인 케이스가 있고 CAU 서비스에 관심이 있는 경우 해당 부서로 의뢰됩니다.

미국 시민이 아니신가요?

CCRB는 개인의 시민권 상태에 관계없이 민원을 접수하며 민원인이나 증인에게 시민권 상태에 대해 절대 묻지 않습니다.

CCRB는 모든 언어로 번역 서비스를 제공합니다.



NYC 시민민원심사위원회(Civilian Complaint Review Board)

1-800-341-2272 (CCRB)

또는 311

100 Church Street 10th Fl.
New York, NY 10007

nyc.gov/ccrbcomplaint

Facebook:
<https://www.facebook.com/CCRB.NYC/>

Twitter/Instagram
[@CCRB_NYC](https://twitter.com/CCRB_NYC)



경찰의 비행을 목격하거나 겪으셨습니까?

다음에 민원 제기
NYC 시민민원심사위원회(Civilian Complaint Review Board, CCRB)

정체성

CCRB는 뉴욕시 경찰국(New York City Police Department) 구성원의 위법 행위에 대한 민간인의 민원과 관련하여 조사, 조정, 기소 및 징계를 권고합니다.

- CCRB는 독립적이고 공정합니다.
- CCRB는 NYPD 소속이 아닙니다.

관할

CCRB는 경찰의 위법 행위에 대한 다양한 유형의 주장을 처리합니다. 예를 들어, CCRB는 NYPD 구성원이 다음 행동 중 하나에 연루된 것으로 의심되는지 조사할 수 있습니다.

- 과도하거나 불필요한 무력 사용
- 부적절한 불심검문, 수색 또는 가택 침입
- 성적 비행
- 욕설
- 민간인의 인종, 민족, 종교, 성별, 성적 취향 또는 신체 장애에 대한 비방
- CCRB 또는 공식 기록에서 이루어진 허위 진술
- 실제의 또는 인지된 인종, 민족, 출신 국가, 피부색, 종교, 연령, 체류신분 또는 시민권 상태, 성별/성 정체성, 성적 지향, 장애 및/또는 주거 상태를 이유로 민간인에 대해 법 집행 조치를 취하거나 민간인 지원을 거부하는 경찰관

더 알아보기:

- nyc.gov/ccrb 방문
- 커뮤니티 내 CCRB 관련 프레젠테이션을 요청하려면 outreach@ccrb.nyc.gov로 이메일
- 경찰-지역사회 관계에 관한 생각을 공유할 수 있는 월간 위원회 회의에 참석

자주 묻는 질문

CCRB에 민원을 제기한 후에는 어떻게 되나요?

조사관에게 일어난 사건에 대해 공식적이고 완전한 진술을 하도록 요청 받게 됩니다. 이 인터뷰는 CCRB의 맨해튼 사무소에서 또는 사무소까지 이동하기 어려운 경우 모든 5개 자치구에 있는 장소에서 진행됩니다.

경찰관의 성명 및/또는 신분증 번호를 모르는 경우에도 민원을 제기할 수 있나요?

예. CCRB 조사관은 일반적으로 경찰관의 신원을 확인할 수 있지만 그렇게 하려면 민원인의 도움이 필요합니다. 경찰관과 만난 상황에서, 해당 경찰관의 외모 등 최대한 많은 신원 정보를 얻으려고 노력하고 사건의 발생 시간, 날짜 및 위치를 기록하십시오.

익명으로 민원을 제기할 수 있나요?

예. 익명으로 또는 타인을 대신하여 민원을 제기할 수 있습니다.

민원 제기

민원을 제기하는 방법은 다양합니다. 가장 편리한 방법을 선택하십시오. 민원 제기 방법에 관계없이 완전한 진술 확보를 위해 조사관과의 면담과 관련한 연락드릴 수 있도록 현재 전화번호, 이메일 주소 또는 우편 주소를 제공해 주시기 바랍니다.



전화

1-800-341-2272 (CCRB)
또는 311



사무소 방문

100 Church Street, 10th Fl.
New York, NY 10007



온라인

nyc.gov/ccrbcomplaint

facebook

<https://www.facebook.com/CCRB.NYC/>

twitter/instagram

@CCRB_NYC

