

You cannot be denied housing because of your immigration status!

The City has laws to protect you and services to support you!

All New Yorkers - regardless of immigration status - deserve fair and equal access to housing

You have the right to be free from harassment, threatening behavior, or comments based on your immigration status

Under the NYC Human Rights Law, it is illegal for landlords to discriminate against tenants based on their actual or perceived immigration status, including:

- Threatening to deport tenants or report them to Immigration and Customs Enforcement (ICE).
- Requiring tenants to provide proof of citizenship or documentation detailing their immigration status.
- Refusing to sell, rent, or lease housing because of a tenant's immigration status or national origin.
- Refusing to make repairs or provide equal services to tenants because of their immigration status or national origin.
- Retaliating against tenants who report discriminatory behavior.
- Harassing or threatening tenants in any way because of their immigration status or national origin

If you believe you have been discriminated against, call 311 and ask for the NYC Commission on Human Rights or call the Commission's Infoline directly at 212-416-0197.

Free Legal Help for Tenants facing Landlord Harassment!

If you are a **tenant facing landlord harassment**, you could be eligible for free legal help through the NYC Human Resources Administration's Office of Civil Justice.

If you need legal help because your landlord is harassing or trying to displace you or your neighbors, please call the Tenant Protection Hotline at (917) 661-4505, Monday through Friday, 10:00 AM - 4:00 PM.

Free Immigration Legal Services!

ActionNYC offers **free, safe immigration legal help** in your community and in your language. ActionNYC is a partnership between the Mayor's Office of Immigrant Affairs and the City University of New York that provides services through trusted community organizations.

To make an appointment, call 1-800-354-0365 between 9AM-6PM, Monday - Friday or call 311 and say "ActionNYC."

FOR HOUSING MAINTENANCE COMPLAINTS, such as lack of heat, leaks and pests, call 311. For tenant harassment issues, you can file a complaint by emailing the Tenant Harassment Prevention Task Force at thpt@hpd.nyc.gov



Human Resources Administration
Department of Social Services

Mayor's Office of Immigrant Affairs

Mayor's Community Affairs Unit

Mayor's Center for Faith and Community Partnership

Department of Housing Preservation & Development

Public Engagement Unit

Commission on Human Rights

¡No se le puede negar la vivienda debido a su estatus migratorio!

¡La Ciudad tiene leyes para protegerle y servicios para apoyarle!

Todos los neoyorquinos - independientemente del estatus migratorio - merecen un acceso justo y equitativo a la vivienda
Usted tiene el derecho a vivir libre del acoso, el comportamiento amenazador, o comentarios basados en su estatus migratorio

Bajo la Ley de Derechos Humanos de la Ciudad de Nueva York, es ilegal que los propietarios discriminen a los inquilinos en base a su estatus migratorio real o percibido, incluyendo:

- Amenazar de deportar a los inquilinos o de reportarlos a Inmigración y Aduanas (ICE por sus siglas en inglés).
- Requerir que los inquilinos provean prueba de ciudadanía o documentación que detalla su estatus migratorio.
- Negarse a vender, rentar o alquilar una vivienda debido al estatus migratorio de un inquilino o a su origen nacional.
- Negarse a hacer reparaciones o proporcionar servicios iguales a los inquilinos debido a su estatus migratorio u origen nacional.
- Tomar represalias contra los inquilinos que reportan un comportamiento discriminatorio.
- Acosar o amenazar a los inquilinos de cualquier manera debido a su estatus migratorio u origen nacional.

Si cree que ha sido discriminado, llame al 311 y solicite la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de Nueva York o llame a la línea de información de la Comisión directamente al 212-416-0197.

¡Ayuda legal gratuita para los inquilinos enfrentando acoso del propietario!

Si usted es un **inquilino enfrentando el acoso del propietario**, usted podría ser elegible para ayuda legal gratuita a través de la Oficina de Justicia Civil de la Administración de Recursos Humanos de la Ciudad de Nueva York.

Si necesita ayuda legal porque su propietario lo está acosando o tratando de desplazar a usted o a sus vecinos, por favor llame a la línea directa de protección al inquilino de HRA al (917) 661-4505, de lunes a viernes, de 10:00 AM a 4:00 PM.

¡Servicios legales gratuitos de inmigración!

ActionNYC provee **ayuda legal de inmigración segura**, gratuita, en su comunidad, y en su idioma. ActionNYC es una asociación entre la Oficina del Alcalde de Asuntos del Inmigrante, la Administración de Recursos Humanos y la Universidad de la Ciudad de Nueva York que proporciona servicios a través de organizaciones comunitarias de confianza.

Para hacer una cita, llame al 1-800-354-0365 entre las 9 AM-6PM, de lunes a viernes o llame al 311 y diga "ActionNYC".

PARA QUEJAS DE MANTENIMIENTO DE LA VIVIENDA, como la falta de calefacción, fugas y plagas, llame al 311.

Para problemas de acoso de los inquilinos, puede presentar una queja enviando un correo electrónico al Comité de Prevención de Acoso al Inquilino a thpt@hpd.nyc.gov.



Human Resources
Administration
Department of
Social Services

Mayor's Office
of Immigrant
Affairs

Mayor's
Community
Affairs Unit

Mayor's Center for
Faith and Community
Partnership

Department of
Housing Preservation
& Development

Public
Engagement
Unit

Commission on
Human Rights