



Foro abierto de la BIC

Preguntas frecuentes sobre seguridad e infracciones

21 de mayo de 2025

PROGRAMA



Inspecciones obligatorias de camiones

- Informes de inspección semestrales
- Informes diarios de inspección vehicular del conductor (DVIR)

Portal en línea

- Cuentas
- Infracciones en el Portal
- ¿Qué más hay en el Portal?

Infracciones de la BIC

- Qué debe saber
- Con quién debe comunicarse

Preguntas y respuestas

Inspecciones semestrales

¿Qué se necesita?

Los camiones deben pasar una inspección realizada por un **INSPECTOR CALIFICADO** cada seis (6) meses

¿Quién puede hacer la inspección?

Cualquier mecánico o persona **que tenga la capacitación o experiencia** necesarias según la definición federal

“Inspector calificado”

§ 396.19 Inspector qualifications.

- (a) Motor carriers and intermodal equipment providers must ensure that individuals performing annual inspections under § 396.17(d) or (e) are qualified as follows:
 - (1) Understand the inspection criteria set forth in part 393 and appendix A to this part and can identify defective components;
 - (2) Are knowledgeable of and have mastered the methods, procedures, tools and equipment used when performing an inspection; and
 - (3) Are capable of performing an inspection by reason of **experience, training, or both** as follows:
 - (i) Successfully completed a Federal or State-sponsored training program or have a certificate from a State or Canadian Province that qualifies the individuals to perform commercial motor vehicle safety inspections, or
 - (ii) Have a combination of training or experience totaling at least **1 year**. Such training or experience may consist of:
 - (A) Participation in a commercial motor vehicle manufacturer-sponsored training program or similar commercial training program designed to train students in commercial motor vehicle operation and maintenance;
 - (B) Experience as a mechanic or inspector in a motor carrier or intermodal equipment maintenance program;
 - (C) Experience as a mechanic or inspector in commercial motor vehicle maintenance at a commercial garage, fleet leasing company, or similar facility; or
 - (D) Experience as a commercial motor vehicle inspector for a State, Provincial or Federal government.

Inspecciones semestrales

**¿Qué hay que
incluir en el
informe
de inspección?**

- ✓ Frenos de servicio y de estacionamiento
- ✓ Mecanismo de dirección
- ✓ Llantas, ruedas y rines
- ✓ Protectores laterales
- ✓ Dispositivos de acoplamiento
- ✓ Espejos
- ✓ Dispositivos de iluminación y reflectores
- ✓ Bocina
- ✓ Limpiaparabrisas
- ✓ Equipo de emergencia
- *Anote los defectos que se observen**

Inspecciones semestrales



¿Debo usar la plantilla de informes de inspección de la BIC?

No, la plantilla de la BIC es opcional

Está disponible en nuestro sitio web si quiere usarla

¿Qué plantillas de informes de inspección puedo usar?

Cualquier plantilla es aceptable

Siempre que incluya todos los elementos requeridos.

SIX-MONTH QUALIFIED INSPECTOR VEHICLE INSPECTION REPORT (for compliance with 17 RCNY §§ 5-10(e) and 7-63(e))			
Licensee/Registrant Name:		Inspector's Name:	
BIC #:		Inspector Meets Qualifications of 49 CFR § 396.197 YES	
VIN:		License Plate No.:	
Vehicle Type:		BIC Plate No.:	

VEHICLE COMPONENTS INSPECTED				
Item	OK	Needs Repair	Repair Date	Comments
Brake System (service and parking brakes)				
Coupling Devices				
Exhaust System				
Fuel System				
Lighting Devices and Reflectors				
Safe Loading				
Steering Mechanism				
Suspension				
Frame				
Tires				
Wheels and Rims				
Side Guards				
Windshield Cleaning				
Windshield Wipers				
Mirrors				
Horns				
Emergency Equipment				
List any other condition(s) which may prevent safe operation of this vehicle:				

I certify that all necessary repairs have been made and that this vehicle has passed all inspection items.

Inspector Signature: _____ Date: _____

<https://www.nyc.gov/assets/bic/download/pdf/safety/bic-template-6-month-inspection-report-may-2023.pdf>

Inspecciones semestrales



¿ES NECESARIO QUE EL INFORME DE INSPECCIÓN ESTÉ EN EL CAMIÓN?

- **SÍ**
- **EN PAPEL O ELECTRÓNICO**
- El conductor DEBE poder acceder a él durante una parada de inspección vehicular de la BIC

6

¿CUÁNTO TIEMPO DEBE GUARDARSE EL INFORME DE INSPECCIÓN EN EL CAMIÓN?

- Seis (6) meses (hasta la siguiente inspección)
- Todos los informes deben quedar archivados en la oficina durante al menos cinco (5) años



¿PUEDO PRESENTARLO EN EL PORTAL DE LA BIC EN SU LUGAR?

- **No. Subir informes en el Portal de la BIC NO es una opción En este momento.**
- Las normas de la BIC exigen que los informes estén disponibles en el momento de la parada de inspección de camiones de la BIC
- La BIC está considerando un cambio para permitir una opción de Portal en el futuro

Informes diarios de Inspección vehicular del conductor (DVIR)



¿Es el DVIR diferente de la inspección semestral?

- **SÍ**
- Al comienzo de un turno, los conductores deben revisar el DVIR anterior y asegurarse de que se ha solucionado cualquier problema
- Al final del turno, los conductores deben revisar el camión y preparar un nuevo DVIR

¿Es necesario guardar los DVIR en el camión?

14

- **SÍ.** Los DVIR deben guardarse en el camión correspondiente durante **14 días.**
- **EN PAPEL O ELECTRÓNICO**
- El conductor debe poder acceder a él durante una parada de inspección de camiones de la BIC
- Todos los DVIR deben quedar archivados en la oficina durante al menos cinco (5) años

Informes diarios de Inspección vehicular del conductor (DVIR)

¿Qué hay que incluir en el DVIR?

- ✓ Frenos de servicio y de estacionamiento
 - ✓ Mecanismo de dirección
 - ✓ Llantas, ruedas y rines
 - ✓ Protectores laterales
 - ✓ Dispositivos de acoplamiento
 - ✓ Espejos
 - ✓ Dispositivos de iluminación y reflectores
 - ✓ Bocina
 - ✓ Limpiaparabrisas
 - ✓ Equipo de emergencia
- *Anote los defectos que se observen**

Informes diarios de nformes diarios de inspección vehicular del conductor (DVIR)



¿Es necesario que los conductores usen la plantilla de DVIR de la BIC?

- **No**
- La plantilla de la BIC es opcional y está disponible en nuestro sitio web

¿Qué plantillas de DVIR se pueden usar?

Cualquier plantilla que incluya todos los elementos requeridos

DAILY DRIVER VEHICLE INSPECTION REPORT (for compliance with 17 RCNY §§ 5-10(f) and 7-03(f))

Licensee/Registrant Name:	Driver's Name
BIC #:	License Plate No:
VIN:	BIC Plate No:
Vehicle Type:	Date:
Vehicle Mileage:	

VEHICLE COMPONENTS CHECKED		
Item:	Present and in safe operating condition: Yes/No?	Additional Notes:
PARKING BRAKES		
STEERING MECHANISM		
TIRES, WHEELS, & RIMS		
SIDE GUARDS *Note if vehicle has an approved waiver from BIC		
COUPLING DEVICES		
LIGHTING DEVICE & REFLECTORS		
MIRRORS		
HORN		
WINDSHIELD WIPERS		
HAZARD & EMERGENCY EQUIPMENT		

DRIVER SIGNATURE: _____ DATE: _____

<https://www.nyc.gov/assets/bic/downloads/pdf/safety/bic-template-driver-daily-inspection-report-july2023.pdf>

Portal en línea de la BIC

Cuentas y acceso



Todos los licenciarios y solicitantes de la BIC necesitan acceso al Portal en línea



En primer lugar, la BIC necesita al menos una **dirección de email actual y correcta** en sus archivos



Comuníquese con Licencias llamando al **212-437-0555** o enviando un email a **Licensing@bic.nyc.gov** para actualizar las direcciones de email de contacto



Visite **<https://bicportal.nyc.gov>** para **REGISTRARSE** con el email que la BIC tiene en sus archivos. A continuación, espere a recibir un email confirmándole que ya está registrado.



Envíe un email a **PortalSupport@bic.nyc.gov** si tiene problemas para acceder a una cuenta del portal o para restablecer una cuenta si no conoce la contraseña

Portal en línea de la BIC

Cómo administrar infracciones en el Portal



Consulte infracciones activas

- Ofertas de conciliación anticipada
- Infracciones con fechas de audiencia próximas
- Información y cargos de las infracciones



Pague las infracciones

- Acepte y firme digitalmente acuerdos de conciliación
- Pague multas en línea



¿Tiene infracciones más antiguas?

- Una vez que una infracción esté totalmente pagada y cerrada, **NO** aparecerá en el Portal
- Solo las infracciones abiertas y activas se mostrarán en el Portal

Portal de la BIC en línea

**¿Qué otros
servicios están
disponibles
en el Portal?**

- ☐ Administración de vehículos
- ☐ Avisar a la BIC (colisiones, infracciones, determinaciones gubernamentales)
- ☐ Presentación de registro de clientes
- ☐ Presentación de la solicitud de subcontratación de licenciarios
- ☐ Presentación de estados financieros
- ☐ Informes de protectores laterales
- ☐ Solicitudes de exención para protectores laterales
- ☐ Gestión de conductores y ayudantes de residuos comerciales

Infracciones de la BIC

¿Qué necesito saber?



La BIC hizo la transición a las **audiencias de la OATH** en enero de 2025.

Aviso informativo disponible en el sitio web de BIC en estos idiomas: **INGLÉS, ESPAÑOL Y CHINO**



TODAS LAS CITACIONES AHORA SE EMITEN CON UNA FECHA DE AUDIENCIA



DEBE TOMAR MEDIDAS ANTES DE LA FECHA DE LA AUDIENCIA O SE ARRIESGA A MULTAS IMPORTANTES

Infracciones de la BIC

¿Qué debo hacer cuando recibo una infracción de la BIC?



Debe **TOMAR MEDIDAS** antes de la fecha de audiencia que figura en la citación



Antes de la fecha de la audiencia:

1. Puede admitir la infracción y pagar la multa en línea
2. O puede comunicarse con la Unidad de Infracciones de la BIC para hablar sobre una conciliación
3. O debe confirmar **POR LO MENOS 3 días laborables** antes de la fecha de la audiencia (antes de las 5 p. m. o de las 12 p. m. si es abogado) que quiere proceder con la audiencia



Si no hace nada y no asiste a la audiencia, la infracción se considerará en incumplimiento y se le aplicará una multa elevada



Infracciones de la BIC - CITACIÓN A AUDIENCIAS DE LA OATH, PRIMERA PÁGINA







SUMMONS - FOR CIVIL PENALTIES ONLY
SUMMONS NUMBER: TWC-228679

ENFORCEMENT AGENCY NAME: BUSINESS INTEGRITY COMMISSION
AGENCY ADDRESS AND PHONE NUMBER: 100 Church Street, 20th Floor New York, NY 10007 || 212-437-0860

RESPONDENT: Test & Account&Test
MAILING ADDRESS: 150 church street
Levittown, NY 11756

DBA:
ID NUMBER:
TYPE OF ID AND ISSUED BY:

DATE AND TIME OF OCCURRENCE: 05/01/2023 12:00 PM
PLACE OF OCCURRENCE: 100 church street, new york, NJ 11720
BOROUGH: Brooklyn

You must respond to the Summons. Most hearings are conducted by telephone. For information on how to respond to this summons see the back of this page.

HEARING DATE AND TIME:

~~OFFICE OF ADMINISTRATIVE TRIALS AND HEARINGS~~
FOR HEARING OPTIONS, SEE THE BACK OF THIS PAGE.
REFER TO THE SUMMONS NUMBER ABOVE ON ALL CORRESPONDENCE.

WARNING: If you do not respond, you may be found automatically responsible and you may owe larger penalties. If you do not pay any imposed penalties, you may lose your ability to keep or get a City license, permit or registration. The City may also take further legal action against you. See the back for more information.

Details of Violation(s)

TEST VIOLATION -- IT DEVELOPMENT

On January 19 2024, at approximately 3:26 am, I observed a 2024 Mack Dump respondent's vehicle bearing BIC trade waste plate TEST-1 and NY DMV plate BICTEST and vehicle identification 1BICTESTVEHICLEVIN. A vehicle inspection was conducted in front of 100 Church Street New York, NY. The vehicle is registered to BIC Test Account, a regulated company with the Commission. This vehicle was loaded with source-separated trade waste such as, a clear garbage bags containing cardboard, mixed in with black garbage bags containing food waste, in the same compartment. The vehicle was also observed leaking leachate from the rear hopper area onto a city roadway. Additionally, the vehicle did not present a good appearance and was not maintained free of dirt in the hopper area and sides of the vehicle was coated with putrescible residue, and grease.

MAIL-IN PENALTY: \$

The number under "Counts" represents the number of individual violations of the Code, Rule or other law with which you are being charged.

Charge Rule/Code	Charge Description	Counts	Penalty Level	Penalty Per Count	Total Penalty	Maximum Penalty Per Count	Total Maximum Penalty

NYC Charter Sections 104b, 104c and 104d-a and the Rules of the City of New York authorize the NYC Office of Administrative Trials and Hearings (OATH) to hold hearings.

I, an employee of the agency named above, affirm under penalty of perjury that I personally observed the commission of the violation(s) charged above and/or verified their existence through a review of departmental records. False statements made herein are punishable as a Class A misdemeanor pursuant to section 210.45 of the Penal Law.

Signature:  Name: Matthew Gonzalez Title: Deputy Director of IT and CISO ID#: 003G000001LTvAdIAL

Número de infracción

FECHA Y
HORA DE LA
AUDIENCIA

Descripción
de la
infracción

Cantidad de la
multa que
debe enviar
por correo

Infracciones de la BIC - CITACIÓN A AUDIENCIAS DE LA OATH, PÁGINA DE ATRÁS



Opciones
para
responder a
la infracción.
**DEBE
RESPONDER.**

Información
de contacto
de la OATH

 **Need help in your language?** Visit nyc.gov/oath, email the clerks office at clerksoffice@oath.nyc.gov or call 844-628-4662 for free assistance. If you have a disability and require a reasonable accommodation for the hearing, email the clerks office at clerksoffice@oath.nyc.gov or call 1-844-628-4662. You have received this summons because the NYC Business Integrity Commission (BIC) has alleged that you committed the described violation or violations. You must respond to the summons. You may respond in one of two ways:

1. In all cases, you can admit guilt and pay the penalty indicated on the front of this summons. In some cases, if eligible, BIC may offer a reduced penalty as part of an early settlement agreement. Payment of a penalty will be deemed an admission of the alleged violation or violations.
2. In all cases, you can deny the charge(s) by participating in a hearing before the Office of Administrative Trials and Hearings (OATH) via a phone hearing by following the hearing instructions below. OATH will make recommended findings of fact and recommend a decision to the BIC, which shall make the final determination. 17 RCNY §1-03.

HOW DO I RESPOND?

To Deny the Charges and Request a Hearing:

By Phone: Request for a phone hearing must be made at least 3 business days before the hearing date listed on the other side of this page. To request and schedule a phone hearing go to <https://nyc.gov/oathphone>.

In Person: The request for an in-person hearing must be made at least 5 business days before the hearing date listed on the other side of this page. To request and schedule an in-person hearing, email livehearings@oath.nyc.gov.

Online or Mail: Visit OATH online at <https://nyc.gov/hearings> to see if your defense can be submitted in writing, without a hearing.

To Admit Guilt and Pay the Penalty:

Online: Visit <https://biportal.nyc.gov/svlopay> and enter the violation number.

By Phone: To pay by phone with a credit or debit card, call 212-437-0660. A convenience fee will be incurred.

NOTE: If the charge on the front of the summons states you **MUST APPEAR**, then you or an authorized representative must attend the hearing by phone or in person.

RIGHT TO BE INFORMED OF THE MAXIMUM PENALTY: Pursuant to the New York City Administrative Code, Title 16-A, and Title 17 Chapter 1 of the Rules of City of New York (RCNY), a civil penalty which shall not exceed \$10,000 may be imposed for each BIC Trade Waste violation. For non-trade waste violations please see the cited statute/regulation for maximum penalties. Higher penalties may be imposed for each repeated violation up to the maximum penalty allowed by law or regulation. The penalty schedule for trade waste violations may be found in Title 17 Chapter 1 Appendix A – <https://nyc.gov/site/bio/laws-rules/trade-waste-rules.page>.

WARNING: If OATH orders you to pay a civil penalty, failure to pay that penalty in a timely manner could lead to denial of an application for a license, permit, or registration, or the suspension, termination or revocation of a license, permit or registration issued to you by a city agency.

Reasonable Accommodation: If you have a disability and require a reasonable accommodation on the day of your hearing, email the clerks office at clerksoffice@oath.nyc.gov or call the OATH Hearing Center at 1-844-OATH-NYC (1-844-628-4662).



To help avoid missing your hearing you can receive text message reminders about your case. To opt-in text "OATHreminder" to (917) 461-8829.

OATH HEARINGS CENTERS

Email: clerksoffice@oath.nyc.gov

Tel: 1-844-OATH-NYC (1-844-628-4662) - <https://nyc.gov/oath>

Manhattan: 66 John Street, 11th Floor, New York, NY 10038

Brooklyn: 9 Bond Street, 7th Floor, Brooklyn, NY 11201

Queens: 31-00 47th Avenue, 3rd Floor, Long Island City, NY 11101

Bronx: 260 E161st Street, 8th Floor, Bronx, NY 10451

Staten Island: 350 St. Marks Place, Main Floor, Staten Island, NY 10301



GET HELP: If you do not have a lawyer or a representative, you can schedule a free consultation with the OATH Help Center before your hearing date. Go to nyc.gov/oath/helpcenter.



QUICK LINKS TO NEXT STEPS: Scan this QR Code to go directly to the OATH website to deny the charge, request to reschedule, pay, get info, and more.

Instrucciones
para la asistencia
lingüística o por
discapacidad

Siempre tiene
derecho a negar
los cargos
y asistir a una
audiencia
(con o sin
representación legal)



Infracciones de la BIC

¿Debo comunicarme con la BIC o con la Oficina de Juicios y Audiencias Administrativas (OATH)?

**Comuníquese
con la BIC**

¿Por qué
recibí esta
infracción?

Hable
sobre un
acuerdo

¿Cómo
se paga?

**Comuníquese
con la OATH**

**Reprograme la
audiencia en la
fecha de la
audiencia o
antes ENLACE**

**Vuelva a abrir
una infracción
tras el
incumplimiento
(no asistió a la
audiencia)
ENLACE**



Email de infracciones de la BIC: Violations@bic.nyc.gov



Teléfono de infracciones de la BIC: 212-437-0660



Email de la OATH: clerksoffice@oath.nyc.gov



Teléfono de la OATH: 1-844-OATH-NYC (1-844-628-4692)

¿TIENE ALGUNA PREGUNTA?



Unidad de Infracciones de la BIC: Violations@bic.nyc.gov



Asistencia del Portal en línea de la BIC:
PortalSupport@bic.nyc.gov