



Recolección Comercial ("Desechos comerciales") Carta de Derechos del Consumidor

COMO EMPRESA EN LA CIUDAD DE NUEVA YORK, USTED TIENE DERECHO A:

- Contratar servicios de un **recolector privado de su elección**, libre de intimidación o represalias.
- Un precio competitivo por el retiro de desechos putrescibles y reciclables que sea **igual o menor a las tarifas máximas de la BIC:**
\$26.87 por yarda cubica
\$17.64 por cada 100 libras
- **Una encuesta por escrito sobre el flujo de desechos de su empresa** de cualquier recolector que proponga cobrar una "tarifa fija."
- Un contrato de recolección de desechos de **hasta dos años** con un recolector en particular.
- Un contrato por escrito que claramente describa el acuerdo que usted haya negociado con su recolector.
- Servicio en los días y horas que su recolector haya acordado en el contrato.
- **Servicio ininterrumpido** y consistente con un aviso por escrito con 14 días de anticipación si el servicio debiera ser terminado por su recolector por cualquier razón.
- **Recibos por escrito** que estén en conformidad con las tarifas en su contrato y que cumplan con la tarifa máxima que establece la BIC.
- Una acera limpia, un bordillo limpio, y una calle adyacente a su propiedad limpia, sin escombros sobrantes de la recolección
- **Para mas información**, visite: <https://www.nyc.gov/site/bic/industries/customer-information.page>

Estos derechos aplican a cualquier empresa que contrate un recolector para transportar DESECHOS COMERCIALES, incluyendo:

- Recolección en bulto de desechos a petición
- Papel a ser triturado o destruido
- Grasa amarillo o marrón /aceite de cocinar usado
- Desechos orgánicos colectados por un transportista pequeño
- Desechos de jardín recolectados por paisajistas
- Escombros de construcción y demolición
- Material de relleno
- Desechos electrónicos
- Textiles
- Desechos médicos

- Desechos putrescibles regulares
- Vidrio, metal, plástico, y cartón reciclable
- Desechos orgánicos (composta)

ZONAS DE DESECHOS COMERCIALES (CWZ)

El Departamento de Sanidad de la Ciudad de Nueva York (DSNY) está implementando las CWZ para la recolección de desechos putrescibles regulares, artículos reciclables y artículos orgánicos de las empresas (NO de otras clases de desechos comerciales incluidos anteriormente).

Para mayor información, para encontrar su zona, averiguar si la implementación en su zona ha comenzado, identificar recolectores que estén autorizados para trabajar en su zona, y comparar las tarifas máximas bajo las CWZ en su zona, visite :

<https://www.nyc.gov/assets/dsny/forms/commercial-waste-zones-map>

CONTACTEA BIC Quejas o preguntas :



Línea principal de BIC: (212)

437-0500

Quejas: (212) 4370600

