



纽约市企业诚信委员会 (BIC)

商业货车运输 (“商业垃圾”) 客户权利法案

作为纽约市的企业，您有权：

- 由您选择在BIC注册的垃圾运输公司提供服务，不受恐吓或报复。
- 获得清除易腐烂和可回收垃圾的优惠价格，等于或低于BIC的最高价格：
每立方码 **\$26.87**
每100磅 **\$17.64**
- 对提议收取“固定费用”的运输公司进行有关您企业垃圾数量的书面调查。
- 与特定运输公司签订为期两年或更短的垃圾清除合同。
- 获得一份清楚描述您与运输公司所达成的共同协议的书面合同。
- 按照合同约定的日期和时间获得服务。
- 获得稳定而不间断的服务，如果运输公司因任何原因要终止服务，需提前14天发出书面通知。
- 获得与您合同相一致并符合BIC设定的最高价格的书面账单。
- 要求运输公司清除后不留下杂物，保持与您房产相邻的人行道、路缘和街道的清洁。
- **有关更多信息，请查询：** <https://www.nyc.gov/site/bic/industries/customer-information.page>

这些权利适用于任何企业在雇佣运输公司处理商业垃圾，包括：

- 随叫随到的批量垃圾清除
- 待撕碎或销毁的纸张
- 黄色和棕色润滑脂/用过的食用油
- 由微型运输车收集的有机垃圾
- 园艺公司收集的庭院垃圾
- 建筑垃圾
- 填充材料
- 电子垃圾
- 纺织品
- 医疗垃圾
- 常规易腐烂垃圾
- 可回收玻璃、金属、塑料和纸板
- 有机垃圾（堆肥）

商业垃圾区(CWZ)

纽约市环卫局 (DSNY) 正在实施CWZ，用于收集来自企业的常规易腐烂垃圾、可回收垃圾和有机垃圾（**不包括**上述其他类型的工业垃圾）。

有关更多信息，要找到您所在区域，了解您所在区域的实施是否已经开始，确定授权在您所在区域工作的运输公司，并比较您所在区域在CWZ下的最高费率，请查询：

<https://www.nyc.gov/assets/dsny/forms/commercial-waste-zones-map>

BIC联系方式 投诉或咨询：



BIC总部：(212) 437-0500
投诉：(212) 437-0600

