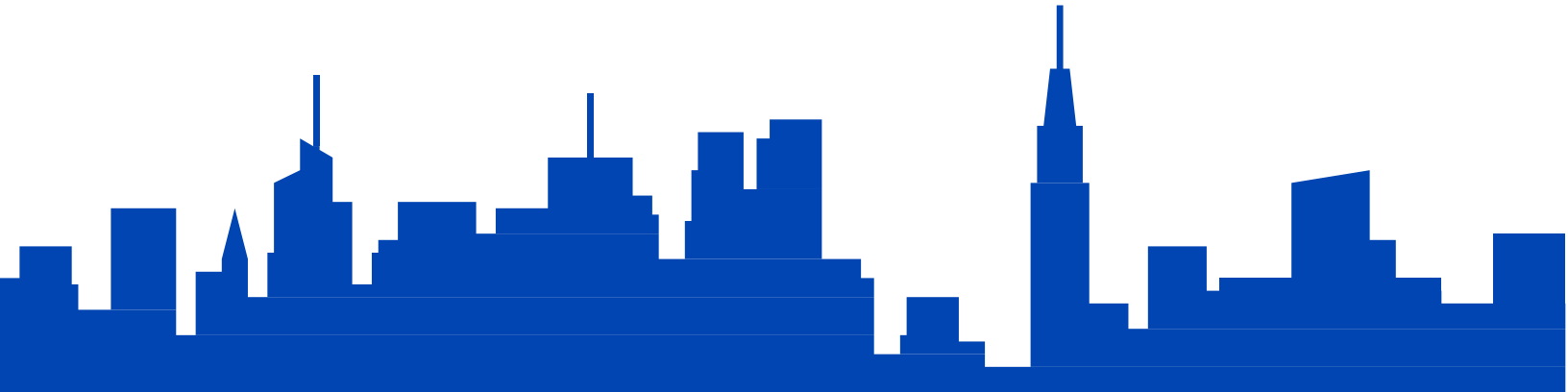


NYC[®]

دليل موارد

طالبى اللجوء للبالغين



مقدمة

إذا كنت شخصًا بالغًا تسعى للجوء في مدينة نيويورك وتطلب مأوى طارئًا، فيجب عليك اتخاذ جميع الخطوات الممكنة للعثور على مسكن آخر.

يمنحك هذا الكتيب بعض الأفكار للأمور التي يمكن أن تساعدك في العثور على مسكن آخر، ويمكنه أيضًا أن يمنحك طرقًا للاتصال بالخدمات التي قد تحتاج إليها.

إذا كنت تعاني من إعاقة تجعل من الصعب عليك العثور على مسكن آخر والوصول إلى الخدمات، فتحدث إلى الموظفين في مأواك.

قائمة المحتويات

2مقدمة
3311
3التعليم
4وسائل النقل
4الرعاية الصحية
7العمل والشؤون المالية
8المساعدة القانونية المتعلقة بالهجرة
9المسكن
11اعثر على سفارتك أو قنصليتك
11مكتب العمدة لشؤون المهاجرين (MOIA)
11دليل موارد مجتمع الميم (LGBTQ+)
11مكتب العمدة لإنهاء العنف المنزلي والعنف الجنساني (ENDGBV)
11لجنة حقوق الإنسان في مدينة نيويورك
11المكتبات العامة

311

موارد المدينة للمهاجرين

تدعم مدينة نيويورك جميع سكانها. ويستطيع الجميع، بمن فيهم المهاجرون غير الموثقين، الوصول لمعظم خدمات المدينة، وتشمل هذه الخدمات أشياء مثل الالتحاق بمدرسة أو استخدام نظام الرعاية الصحية.

تعرف على المزيد حول خدمات المدينة عن طريق زيارة هذا الموقع:

<https://www.nyc.gov/site/immigrants/city-services/basic-care.page>

للحصول على معلومات حول كيفية الوصول إلى الخدمات الحكومية في مدينة نيويورك، اتصل على 311 أو تفضل بزيارة:

<https://portal.311.nyc.gov/>

التعليم

يمكن لجميع أطفال مدينة نيويورك الذين تتراوح أعمارهم بين 4 أعوام و 21 عامًا الالتحاق بالمدارس العامة. للتسجيل اتصل على 311 أو تفضل بزيارة:

<https://www.schools.nyc.gov/enrollment/enrollment-help/family-welcome-centers>

وتوفر المنظمات المجتمعية برامج محو الأمية والتدريب وبرامج تطوير التعليم العام (General Education Development, GED) للبالغين والشباب غير الملتحقين بالمدارس، كما يتم توفير التعليم للكبار والشباب غير الملتحقين بالمدارس الذين لديهم مهارات محدودة في القراءة أو الكتابة أو الرياضيات أو اللغة الإنجليزية، وتشمل البرامج التعليم الأساسي والتحضير لاختبار الـGED واللغة الإنجليزية للمتحدثين بلغات أخرى. للحصول على المساعدة اتصل على 311 أو 212-639-9675.

يوفر برنامج **We Speak NYC** دروسًا مجانية للمحادثة باللغة الإنجليزية لمتعلمي اللغة الإنجليزية. ويقود المتطوعون هذه الفصول باستخدام المسلسل التلفزيوني التعليمي "We Speak NYC" الحائز على جائزة إيمي، ويستخدمون أيضًا المواد التعليمية المصاحبة لكل فيديو.

وتستند مقاطع الفيديو إلى قصص حقيقية عن المهاجرين الذين يشقون طريقهم في مدينة نيويورك، وتوفر معلومات مفيدة حول الخدمات الحكومية. اتصل بمكتب العمدة لشؤون المهاجرين (Mayor's Office of Immigrant Affairs, MOIA) على 212-788-7654 لمعرفة المنظمات التي توفر دروس **We Speak NYC** في حيّك.

يوفر تطبيق **Cell-Ed** للمستخدمين دروسًا مجانية متنقلة في اللغة الإنجليزية وبناء المهارات، والتي يمكن الوصول إليها في أي وقت ومن أي مكان. يمكنك الوصول إلى تطبيق Cell-Ed من هاتفك الخليوي.

قم بتنزيل تطبيق Cell-Ed أو اتصل على 1-866-425-2355؛ أدخل رقم التعريف الشخصي: 1788 أو بواسطة الكمبيوتر:

<https://learn.cell-ed.com/#/> أو عن طريق الواتساب، ارسل رسالة بها كلمة "START" إلى +1-818-423-5533.

هل تحتاج إلى المساعدة؟ شاهد الفيديو التعليمي لتطبيق Cell-Ed على هذا الرابط:

<https://www.youtube.com/watch?v=ZKsVxtwqibU>

وسائل النقل

برنامج FAIR FARES NYC

قد يتمكن سكان نيويورك ذوو الدخل المنخفض من الحصول على خصم بنسبة 50٪ في مترو الأنفاق وبعض أسعار الحافلات للمساعدة في إدارة تكاليف النقل الخاصة بهم.

إذا كان عمرك بين 18 و64 عامًا، ولا تتلقى بطاقة MetroCard مخفضة من خلال أي برنامج آخر في مدينة نيويورك، ولديك دخل أسرة أقل من هذه الحدود:

- الحد الأقصى للدخل الشهري لأسرة مكونة من فرد واحد: 1,506 دولارًا.
- الحد الأقصى للدخل الشهري لأسرة مكونة من فردين: 2,044 دولارًا.
- الحد الأقصى للدخل الشهري لأسرة مكونة من 3 أفراد: 2,582 دولارًا.
- الحد الأقصى للدخل الشهري لأسرة مكونة من 4 أفراد: 3,120 دولارًا.
- الحد الأقصى للدخل الشهري لأسرة مكونة من 5 أفراد: 3,658 دولارًا.
- الحد الأقصى للدخل الشهري لأسرة مكونة من 6 أفراد: 4,196 دولارًا.
- الحد الأقصى للدخل الشهري لأسرة مكونة من 7 أفراد: 4,734 دولارًا.
- الحد الأقصى للدخل الشهري لأسرة مكونة من 8 أفراد: 5,272 دولارًا.

اتصل علي 311 أو تفضل بزيارة <https://www.nyc.gov/site/fairfares/index.page> للمزيد من المعلومات وللتأكد من شروط الأهلية.

القيادة في ولاية نيويورك

لقيادة سيارة أو دراجة نارية في ولاية نيويورك، يجب أن يكون عمرك 16 عامًا على الأقل وأن يكون لديك رخصة قيادة أو تصريح متعلم ساري المفعول من ولاية نيويورك أو رخصة قيادة أو تصريح صالح صادر من ولاية أو دولة أخرى.

إذا كانت لديك رخصة قيادة من أي دولة، فلن تحتاج إلى رخصة ولاية نيويورك للقيادة هنا. يجب أن تتقدم بطلب للحصول على رخصة قيادة ولاية نيويورك فقط إذا أصبحت مقيمًا في ولاية نيويورك.

إذا كنت بحاجة إلى مزيد من المعلومات، تفضل بزيارة: <https://dmv.ny.gov/driver-licenses>.

الرعاية الصحية

الوصول للرعاية الصحية

برنامج NYC Care هو أكبر مبادرة في البلاد وأكثرها شمولاً لضمان الرعاية الصحية لسكان مدينة نيويورك، بغض النظر عن حالة الهجرة أو القدرة على السداد.

NYC Care هو برنامج للوصول إلى الرعاية الصحية لسكان مدينة نيويورك الذين لا يستطيعون الحصول على تأمين صحي وفقاً للإرشادات الفيدرالية. وهذا البرنامج يضمن خدمات منخفضة التكلفة ومجانية تقدمها مؤسسة NYC Health + Hospitals (الصحة + المستشفيات في مدينة نيويورك). سيُوجّه سكان مدينة نيويورك المؤهلين للحصول على التأمين الصحي إلى الخطة الصحية العامة بالمدينة <https://metroplus.org/>.

طرق التسجيل

- تقابل مع أحد الاستشاريين الماليين لمؤسسة NYC Health + Hospitals.
- تقابل مع أحد ممثلي متروبلوس (MetroPlus) أو اتصل به.
- اعثر على أحد الشركاء المجتمعيين: <https://www.nycare.nyc/community-based-organization>
- للمزيد من المعلومات اتصل على 1-646-692-2273.

NYC HEALTH + HOSPITALS

لدى مؤسسة NYC Health + Hospitals مواقع في جميع أنحاء المدينة، وتقدم هذه المواقع مجموعة كاملة من الخدمات الشخصية وعبر الإنترنت والتي تتضمن:

- الرعاية الأولية.
- الرعاية العاجلة.
- الصحة العقلية.
- الخدمات المتخصصة.

لتحديد موعد يمكنك الاتصال على 1-844-692-4692.

البرونكس

NYC Health + Hospitals/Jacobi
1400 Pelham Parkway South, Bronx, NY 10461

NYC Health + Hospitals/Lincoln
234 East 149th Street, Bronx, NY 10451

NYC Health + Hospitals/North Central Bronx
3424 Kossuth Avenue, Bronx, NY 10467

بروكلين

NYC Health + Hospitals/Kings County
451 Clarkson Avenue, Brooklyn, New York 11203

NYC Health + Hospitals/South Brooklyn Health, Ruth Bader Ginsburg Hospital
2601 Ocean Parkway, Brooklyn, NY 11235

NYC Health + Hospitals/Woodhull
760 Broadway, Brooklyn, New York 11206

مانهاتن

NYC Health + Hospitals/Bellevue
462 First Avenue, New York, NY 10016

NYC Health + Hospitals/Harlem
506 Lenox Avenue, New York, NY 10037

NYC Health + Hospitals/Metropolitan
1901 First Avenue, New York, NY 10029

كوينز

NYC Health + Hospitals/Elmhurst
79-01 Broadway, Elmhurst, New York 11373

NYC Health + Hospitals/Queens
82-68 164th Street, Queens, New York 11432

خدمات الصحة العقلية

NYC 988 هو وسيلة اتصالك المجاني والسري بدعم الصحة العقلية. تحدث إلى استشاري عبر الهاتف أو الرسائل النصية أو الدردشة واحصل على خدمات الصحة العقلية والخدمات الخاصة بتعاطي المواد المخدرة. الدعم متاح بأكثر من 200 لغة.

اتصل أو أرسل رسالة نصية إلى **NYC 988** للحصول على المساعدة التي تحتاج إليها في أي يوم وفي أي ساعة من ساعات اليوم وبأي لغة تقريبًا.

الرعاية الصحية الإيجابية

في حالة الحمل، فإن مدينة نيويورك لديها خدمات صحية جنسية وبرامج تأمين صحي مجانية وسرية. ولديها أيضًا عيادات للمساعدة في العديد من الحالات المتعلقة بالحمل.

يمكن لبرنامج الشراكة بين الأسر والممرضات (Nurse-Family Partnership, NFP) التابع لوزارة الصحة ربط بعض اللواتي أصبحن أمهات للمرة الأولى بممرضات تدريبيًا خاصًا. تقوم هؤلاء الممرضات بزيارات منزلية منتظمة أثناء الحمل وفي أول عامين من عمر الطفل لمساعدتك في الحفاظ على صحة أسرتك. يمكنك الانضمام في وقت مبكر من حملك كما تشائين، ولكن في موعد لا يتجاوز الأسبوع الثامن والعشرين.

توفر عيادات الصحة الجنسية في مدينة نيويورك خدمات منخفضة التكلفة أو مجانية للعدوى المنقولة بالاتصال الجنسي (STI)، بما في ذلك فيروس نقص المناعة البشرية (HIV). ويمكن لأي شخص يبلغ من العمر 12 عامًا أو أكثر الحصول على خدمات في أي عيادة، بغض النظر عن حالة الهجرة، كما أن موافقة الوالدين ليست ضرورية.

اتصل بالخط الساخن لعيادة الصحة الجنسية في مدينة نيويورك (347-396-7959) للخدمات الطبية عن بُعد. الإجهاض آمن وقانوني في ولاية نيويورك. ويمكنك العثور على مقدمي خدمات الإجهاض وغيرها من الموارد الداعمة، من خلال الاتصال بمركز الوصول إلى الإجهاض من الاثنين إلى السبت، من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 8 مساءً على رقم 877-692-2482.

IDNYC

حدد موعدًا اليوم للتقدم بطلب للحصول على بطاقة هوية مدينة نيويورك (IDNYC) مجانًا. اتصل على 311 وقل "IDNYC" أو قم بزيارة: <https://www.nyc.gov/site/idnyc/index.page>.

IDNYC هي بطاقة هوية مجانية لجميع سكان مدينة نيويورك الذين تتراوح أعمارهم بين 10 سنوات وما فوق، وتحمل البطاقة عشرات الفوائد الرائعة. لا توفر بطاقة IDNYC تصريح عمل، ولا يمكن استخدامها للسفر أو خارج مدينة نيويورك. ولا تؤثر بطاقة IDNYC أيضًا على حالة الهجرة. ولا تجمع بطاقة IDNYC معلومات عن حالة الهجرة، وتظل معلومات المتقدمين لها سرية. كما ستحمي المدينة معلومات بطاقة IDNYC إلى أقصى حد يسمح به القانون.

بنوك الطعام



توفر بنوك الطعام في جميع أنحاء مدينة نيويورك طعامًا مجانيًا للمحتاجين. للعثور على بنك طعام بالقرب منك، امسح رمز الاستجابة السريعة أعلاه أو تفضل بزيارة <https://finder.nyc.gov/foodhelp>.

العمل والشؤون المالية

العمال المهاجرون

هناك العديد من قوانين العمل والتوظيف التي تحمي العمال في مدينة نيويورك، تنطبق هذه القوانين على جميع العمال بغض النظر عن حالة الهجرة. اعرف المزيد هنا:

<https://www.nyc.gov/site/dca/workers/workersrights/know-your-worker-rights.page>

نصائح للمهاجرين تخص حماية المستهلك

يواجه المهاجرون تحديات فريدة في مكان العمل والسوق. احصل على نصائح تخص حقوقك وأين تتوجه للحصول على المساعدة هنا: <https://www.nyc.gov/site/dca/consumers/immigrants.page>

Workforce1 يساعد سكان مدينة نيويورك الذين لديهم تصريح عمل في التجهيز للوظائف والاتصال بها في جميع أنحاء مدينة نيويورك وفي كل قطاع من قطاعات الاقتصاد. تفضل بزيارة:

<https://www.nyc.gov/site/sbs/careers/virtual-wf1cc.page>

مراكز التمكين المالي بمدينة نيويورك توفر استشارات مالية مهنية مجانية فردية. الخدمة سريعة، ويتحدث استشاريوننا المحترفون لغات عديدة. تفضل زيارة: <https://www.nyc.gov/site/dca/consumers/get-free-financial-counseling.page> لحجز موعد. لمزيد من المعلومات حول خدمات التمكين المالي اتصل على 311.

NYC Free Tax Prep (الإعداد الضريبي المجاني بمدينة نيويورك)

إذا جنيبت 85 ألف دولار أو أقل في عام 2023، فاستخدم الإعداد الضريبي المجاني بمدينة نيويورك لتقديم ملفك الضريبي والاحتفاظ بمبلغك المسترد بالكامل. لمعرفة المزيد تفضل زيارة <https://www.nyc.gov/site/dca/consumers/file-your-taxes.page>.

رقم تعريف دافع الضرائب الفردي (Individual Taxpayer Identification Number, ITIN) هو رقم معالجة الإقرار الضريبي الصادر عن دائرة الإيرادات الداخلية الأمريكية (Internal Revenue Service, IRS) للإبلاغ عن الضرائب الفيدرالية وسدادها. ينطبق هذا عادةً على الأفراد الذين ليسوا مواطنين أمريكيين ولكن لديهم التزامات بسداد الضرائب الأمريكية لأنهم حصلوا على دخل بالولايات المتحدة. يجب عليك التقدم بطلب للحصول على رقم ITIN إذا:

- كنت غير مؤهل للحصول على رقم الضمان الاجتماعي.
- كنت قد حصلت على دخل في الولايات المتحدة.
- يجب عليك تقديم ضرائبك.

لا يفيد رقم ITIN فيما يلي:

- التصريح لشخص بالعمل في الولايات المتحدة.
- التأهيل للحصول على مزايا الضمان الاجتماعي أو الرعاية الطبية.
- تغيير وضع هجرة الشخص.

مزيد من المعلومات متاحة على الإنترنت: <https://www.nyc.gov/site/dca/consumers/file-your-taxes-itin.page>.

المساعدة القانونية المتعلقة بالهجرة

حافظ على عنوانك محدثاً!

إذا تقدمت بطلب للحصول على اللجوء أو تصريح العمل أو أي ميزة أخرى من مزايا الهجرة، فيجب عليك تغيير عنوانك مع دائرة خدمات المواطنة والهجرة الأمريكية (U.S. Citizenship and Immigration Services, USCIS) في غضون عشرة (10) أيام. كما يجب عليك وفقاً لحالة قضيتك تغيير عنوانك مع المكتب التنفيذي لمراجعة الهجرة (Executive Office for Immigration Review, EOIR) ووكالة إنفاذ قوانين الهجرة والجمارك (Immigration and Customs Enforcement, ICE) وربما مع خدمات المواطنة والهجرة الأمريكية (USCIS).

يمكنك تغيير عنوانك مع مكتب EOIR شخصياً أو إلكترونياً أو عبر البريد. تفضل زيارة:

<https://respondentaccess.eoir.justice.gov/en/forms/eoir33ic>. يرجى الملاحظة: يجب عليك أيضاً إرسال نسخة من نموذج تغيير العنوان بالبريد إلى وزارة الأمن الوطني وأن تقدم (شخصياً أو إلكترونياً أو عبر البريد) إلى مكتب EOIR ما يثبت الإرسال.

تحقق من حالة إجراءات التقاضي الخاصة بك عن طريق الهاتف باستخدام النظام الآلي الخاص بمكتب EOIR: اتصل على 1-800-898-7180 أو تفضل زيارة: <https://acis.eoir.justice.gov/en>. إن أعلمك نظام معلومات القضية الآلي الخاص بمكتب EOIR بأن أمر طرد قد صدر في قضيتك، اتصل على الفور بمحاميك. إذا لم يكن لديك محامٍ فاتصل بالخط الساخن للدعم القانوني الخاص بالهجرة التابع لمكتب MOIA على رقم 1-800-354-0365 بين الساعة 9 صباحاً و6 مساءً، من الاثنين إلى الجمعة، أو اتصل على 311 وقل "ActionNYC".

إن كنت قد تقدمت بطلبك لدائرة USCIS عبر الإنترنت من خلال موقع USCIS، فيمكنك تغيير عنوانك عبر الإنترنت. تفضل بزيارة: <https://myaccount.uscis.gov>

إن كنت قد تقدمت بطلبك لدائرة USCIS عبر البريد، فيمكنك تغيير عنوانك عبر الإنترنت. تفضل بزيارة: <https://egov.uscis.gov/coa/displayCOAFom.do>

إذا كانت لديك مقابلات تدقيق مع وكالة ICE، فيمكنك تغيير عنوانك على الإنترنت عبر موقع وكالة ICE. تفضل بزيارة: <https://onlinechangeofaddress.ice.gov/ocoa>

المعلومات القانونية لطالبي اللجوء

اطلب المساعدة من موظفي المأوى إذا كنت بحاجة إليها في تقديم طلب للحصول على:

- اللجوء.
- تصريح العمل.
- وضع الحماية المؤقت.

معلومات حول الهجرة والجنسية: <https://www.nyc.gov/site/immigrants/index.page>

ابحث عن مؤسسات توفر الفحص القانوني للهجرة والاستشارات القانونية والمساعدة بخصوص تغيير العنوان وتغيير موقع المحاكمة والمساعدة في طلبات الهجرة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر اللجوء:

<https://www.nyc.gov/site/immigrants/legal-resources/legal-information-for-asylum-seekers.page>

الخط الساخن للدعم القانوني المتعلق بالهجرة التابع لمكتب MOIA (1-800-354-0365) متاح من 9 صباحًا إلى 6 مساءً، من الاثنين إلى الجمعة، ويوفر معلومات وإحالات إلى برامج الخدمات القانونية الممولة من المدينة.

تفضل بزيارة شبكة مناصري الهجرة (Immigration Advocates Network) للعثور على قائمة بالمحامين المجانيين أو عن طريق الاتصال بالخط الساخن للأمريكيين الجدد (New Americans) على رقم 1-800-566-7636، أو اعثر على الدليل عبر الإنترنت:

<https://www.immigrationadvocates.org/legaldirectory/search?state=NY>

المسكن

إليك بعض النصائح حول طرق العثور على مسكن

تطبيقات والمواقع الإلكترونية للعقارات

هناك مجموعة متزايدة ومتغيرة من المواقع الإلكترونية وتطبيقات الهواتف الذكية لمساعدة سكان مدينة نيويورك في العثور على مكان للإيجار أو الشراء. من الذكاء تجربة العديد منها، إذ لن يحتوي أي تطبيق واحد على كل شيء. لا توصي هيئة الحفاظ على المساكن وتطويرها (Housing Preservation and Development, HPD) بأي شركة معينة، ولكن البحث على الإنترنت أو على متجر تطبيقات هاتفك عن "إيجارات مدينة نيويورك (NYC rentals)"، على سبيل المثال، سيظهر العديد من الخيارات. قد تعلن العروض الفردية أيضًا عن منازل معروضة، حيث يمكنك التسجيل أو الذهاب بدون موعد مسبق لرؤية شقة متاحة.

الكلام الشفهي

يجد عدد كبير من سكان مدينة نيويورك وحداتهم السكنية عن طريق الكلام الشفهي، ومعظمهم من الأصدقاء والأقارب وزملاء العمل. إذا كنت تبحث عن شقة، فتأكد من أن جميع معارفك يعرفون أنك تبحث.

الإعلانات المبوبة

الإعلانات المبوبة هي إعلانات قصيرة يستخدمها الأشخاص لشراء أشياء أو بيعها أو الإعلان عنها مثل الوظائف أو الخدمات، وعادةً ما توجد في الصحف أو المواقع الإلكترونية عبر الإنترنت أو حتى على لوحات الإعلانات.

التجول

تجد نسبة صغيرة من المستأجرين الشقة التي يريدونها عندما يرون ببساطة لافتة "للإيجار". يمكن أن يعود عليك بالنفع التجول في الحي الذي تريد أن تعيش فيه والنظر حولك.

مجموعات المجتمع المحلي

قد تجد أحياناً مساكن من خلال مكاتب الحكومة المحلية أو مجموعات المجتمع المحلي التي تحتفظ بمعلومات عن لافتات مساكن الحي. راجع بعض المجموعات غير الربحية في الحي (مراكز كبار السن، وكالات خدمة المجتمع، إلخ) في المنطقة. اعرف ما إذا كان لديهم شقق معروضة أو لوحات إعلانات متاحة.

للحصول على معلومات حول حقوقك كمستأجر، تفضل بزيارة:

<https://www.nyc.gov/content/tenantprotection/pages/tenant-protection-laws>.

للحصول على إجابات للأسئلة المتداولة حول الإسكان في مدينة نيويورك، تفضل بزيارة مجلس إرشادات الإيجار:

<https://rentguidelinesboard.cityofnewyork.us/resources/faqs>.

للحصول على معلومات حول البحث عن شقق في مدينة نيويورك، تفضل بزيارة:

<https://rentguidelinesboard.cityofnewyork.us/resources/apartment-hunting>.

تجنب عمليات الاحتيال في الإيجار. من المعروف أن ثمة أفراد أو جماعات يعرضون مساكن، ثم يأخذون المال ويختفون. إذا كان الأمر يبدو جيداً بشكل لا يُصدق، فمن المحتمل أن يكون كذلك بالفعل. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة:

https://www.nyc.gov/assets/nypd/downloads/pdf/crime_prevention/NYPDcpts_RentalScam.pdf

اسأل الموظفين في هذا المأوى إذا كانت لديك أسئلة حول المعلومات الواردة في دليل الموارد هذا.

فيما يلي بعض المواقع الإلكترونية المفيدة التي تحتوي على معلومات حول كيفية التنقل والبحث في مدينة نيويورك:

اعثر على سفارتك أو قنصليتك

معلومات الاتصال بالسفارات والقنصليات متاحة على الإنترنت من قبل وزارة الخارجية:

<https://travel.state.gov/content/travel/en/consularnotification/ConsularNotificationandAccess.html>

مكتب العمدة لشؤون المهاجرين (MOIA)

MOIA هنا لدعمك أثناء بحثك في موارد المدينة والمجتمع.

لمزيد من المعلومات، اتصل على الخط الساخن AskMOIA على رقم 212-788-7654 من 9 صباحًا إلى 5 مساءً، من الاثنين إلى الجمعة، أو أرسل بريدًا إلكترونيًا إلى AskMOIA@cityhall.nyc.gov

يمكنك العثور على معلومات حول أهليتك للحصول على مساعدة نقدية وموارد أخرى عبر الإنترنت:

<https://www.nyc.gov/site/immigrants/city-services/cash-assistance.page>

دليل موارد مجتمع الميم (LGBTQ+)

<https://comptroller.nyc.gov/services/for-the-public/lgbtq-guide/overview>

مكتب العمدة لإنهاء العنف المنزلي والعنف الجنساني (ENDGBV)

إذا كنت أحد الناجين من العنف المنزلي أو العنف الأسري أو إساءة معاملة المسنين أو الإساءة أثناء المواعدة أو المطاردة أو العنف الجنسي أو الاتجار بالبشر أو تشنبيه في كونك كذلك، للحصول على المعلومات والدعم تفضل بزيارة موقع ENDGBV على <https://www.nyc.gov/site/ocdv/get-help/covid-19-update.page>

لجنة حقوق الإنسان في مدينة نيويورك

لا يمكن التمييز ضدك في مدينة نيويورك بسبب وضعك الفعلي أو المتصور كمهاجر أو جنسيتك الأصلية في:

- التوظيف والإسكان والأماكن العامة مثل المتاجر والمستشفيات ودور السينما.

لديك حقوق بغض النظر عن وضع الهجرة الخاص بك. مزيد من المعلومات هنا:

<https://www.nyc.gov/site/cchr/law/protections-based-on-immigration-status-and-national-origin-en.page>

مكتب ولاية نيويورك للأمريكيين الجدد

للحصول على معلومات حول الخدمات المتاحة من شبكة مقدمي الخدمات المجتمعية على مستوى الولاية اتصل على

<https://dos.ny.gov/office-new-1-800-566-7636> أو تفضل بزيارة موقعهم عبر الإنترنت: <https://dos.ny.gov/office-new-1-800-566-7636> أو www.newamericans.ny.gov

المكتبات العامة

لدينا مكتبات عامة مجانية في جميع أنحاء مدينة نيويورك. يمكنك العثور على معلومات حول المواقع وساعات العمل هنا:

<https://www.nypl.org>

<https://www.bklynlibrary.org>

<https://www.queenslibrary.org>