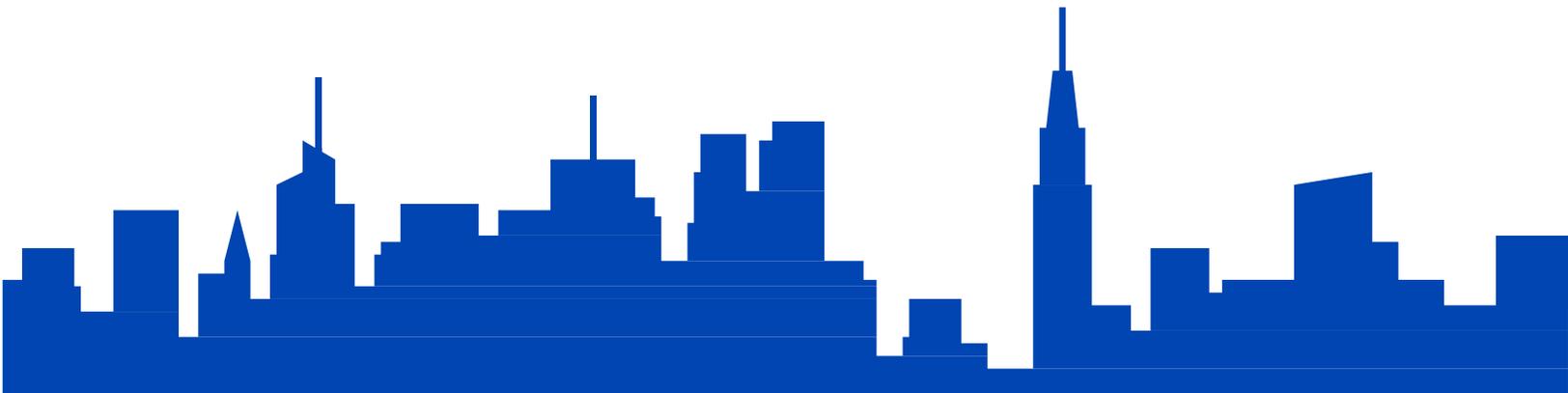


NYC[®]

成年尋求庇護者

資源指南



簡介

如果您是一名正在紐約市尋求庇護的成年人，並要求住進緊急收容所，您必須採取所有力所能及步驟，找到其他的居所。

這本小冊子就一些事情給您一點意見，冀能幫助您找到其他的居所，此外也提供一些方法，讓您找到您可能需要的服務。

如果您有殘疾，令您難以找到其他居所和取得服務，請與您收容所的職員交談。

目錄

簡介	2
311	3
教育	3
交通	4
健康護理	5
工作和財政	8
移民法律援助	10
住房	11

查找您的大使館或者領事館	13
市長移民事務辦公室 (MOIA).....	13
LGBTQ+ 資源指南	13
市長結束家庭暴力和性別暴力辦公室 (ENDGBV)	13
紐約市人權委員會	13
公共圖書館	14

311

給移民的市府資源

紐約市支持市內所有居民。包括無證移民在內的每一個人，都可以獲得大部份由市府提供的服務。這些服務包括上學或使用醫療保健系統。

請在這裡了解更多有關市府的服務：<https://www.nyc.gov/site/immigrants/city-services/basic-care.page>。

就如何取得紐約市政府的服務，請撥打 311 或造訪：<https://portal.311.nyc.gov/>。

教育

所有紐約市的兒童，年齡介乎 4 歲至 21 歲者，均可到公立學校就讀。如要報名，請撥打 311 或造訪 <https://www.schools.nyc.gov/enrollment/enrollment-help/family-welcome-centers>。

為成年人和輟學青年而設的識字班、培訓班，以及普通教育發展 (General Educational Development, GED) 課程，由社區組織在全市各地開辦。講授對象是在閱讀、寫作、數學或英語技巧上能力有限的成年人和輟學青年。這些課程包括基礎教育、GED 應試準備，以及為非英語人士而設的英語課程。請撥打 311 或 212-639-9675 以獲得幫助。

We Speak NYC 為英語學習者提供免費英語會話班。志願者帶領這些學習班，使用榮獲艾美獎的教育電視劇 **“We Speak NYC”** 教學，也使用各視頻附帶的教材教學。

這些視頻改編自在紐約市打拼的移民的真實故事，提供著有關政府服務的有用資訊。請聯絡市長移民事務辦公室 (Mayor's Office of Immigrant Affairs, MOIA)，電話號碼是 212-788-7654，以找到您家附近有哪些組織正在開辦 **We Speak NYC** 學習班。

Cell-Ed 為使用者提供免費的流動英語及技巧進階培訓，使用者可以在任何時間和任何地方上課。從您的手機取得 Cell-Ed。

下載 Cell-Ed 應用程式，或致電 +1-866-425-2355；輸入密碼：1788 或透過電腦：<https://learn.cell-ed.com/#/> 或 WhatsApp，把 START 發送至 +1-818-423-5533。需要幫忙？請觀看 Cell-Ed 的指導視頻：<https://www.youtube.com/watch?v=ZKsVxtwqibU>。

交通

FAIR FARES NYC (紐約市公平車費計劃)

低收入的紐約人或許能夠在地鐵和部分巴士車費上得到 50% 的折扣，以幫助他們管理交通成本。

如果您的年齡在 18 至 64 歲之間，沒有從紐約市其他計劃中獲得有折扣的 MetroCard，而且您家庭收入低於這些限額：

- 1 人家庭最高每月收入：1,506.00 美元
- 2 人家庭最高每月收入：2,044.00 美元
- 3 人家庭最高每月收入：2,582.00 美元
- 4 人家庭最高每月收入：3,120.00 美元
- 5 人家庭最高每月收入：3,658.00 美元
- 6 人家庭最高每月收入：4,196.00 美元
- 7 人家庭最高每月收入：4,734.00 美元
- 8 人家庭最高每月收入：5,272.00 美元

請致電 311 或造訪 <https://www.nyc.gov/site/fairfares/index.page> 以獲得更多資訊，並確認資格要求。

在紐約州駕駛

在紐約州駕駛汽車或摩托車，您必須年滿 16 歲並持有有效的紐約州駕駛執照或學車許可證，或由另一個州或國家發出的有效駕駛執照或學車許可證。

如果您有任何國家的駕駛執照，您不需要紐約州駕照在本地開車。如果您成為紐約州的居民，您才應該申請紐約州的駕駛執照。

如果您需要更多資訊，您可以造訪：<https://dmv.ny.gov/driver-licenses>。

健康護理

取得健康護理

NYC Care 是全國最大和最全面的新措施，旨在保證紐約人獲得健康照顧，不管他們的移民身份或支付能力。

NYC Care 是一項健康護理獲取計劃，按照聯邦指引為未能取得醫療保險的紐約人而設。NYC Care 保證 NYC Health + Hospitals 提供的低收費和免費服務。

有資格獲得醫療保險的紐約人，將被引導至市內的公共選項健康計劃 <https://metroplus.org/>。

參加方法

- 與 NYC Health + Hospitals 的財務顧問見面
- 與 MetroPlus 的代表見面
- 查找社區合作夥伴：<https://www.nyccare.nyc/community-based-organization/>
- 如要更多資訊，請致電 1-646-692-2273

NYC HEALTH + HOSPITALS

NYC Health + Hospitals 在全市各地有服務點，提供全方位的面對面和虛擬服務，包括：

- 初級護理,
- 緊急護理,
- 精神健康, 以及
- 專科服務。

如要預約時間，請致電 1-844-692-4692。

布朗克斯

NYC Health + Hospitals/Jacobi
1400 Pelham Parkway South, Bronx, NY 10461

NYC Health + Hospitals/Lincoln
234 East 149th Street, Bronx, NY 10451

NYC Health + Hospitals/North Central Bronx
3424 Kossuth Avenue, Bronx, NY 10467

布碌崙

NYC Health + Hospitals/Kings County
451 Clarkson Avenue, Brooklyn, New York 11203

NYC Health + Hospitals/South Brooklyn Health, Ruth Bader Ginsburg Hospital
2601 Ocean Parkway, Brooklyn, NY 11235

NYC Health + Hospitals/Woodhull
760 Broadway, Brooklyn, New York 11206

曼哈頓

NYC Health + Hospitals/Bellevue
462 First Avenue, New York, NY 10016

NYC Health + Hospitals/Harlem
506 Lenox Avenue, New York, NY 10037

NYC Health + Hospitals/Metropolitan
1901 First Avenue, New York, NY 10029

皇后區

NYC Health + Hospitals/Elmhurst
79-01 Broadway, Elmhurst, New York 11373

NYC Health + Hospitals/Queens
82-68 164th Street, Queens, New York 11432

精神健康服務

NYC 988 讓您獲得免費的、保密的精神健康支援。您可以打電話給輔導員，發短訊或以聊天方式交談，並獲得處理精神健康和藥物濫用問題的服務。這些支援以 200 多種語言提供。

在任何一天的任何時刻，以幾乎任何語言，您可以致電或發短訊給 **NYC 988**，以獲得您需要的幫助。

生殖健康護理

如果您懷孕，紐約市有免費的、保密的性健康服務和醫療保險計劃，也有診所幫助處理很多與懷孕相關的狀況。

衛生局的護士--家庭合作計劃 (Nurse-Family Partnership)，可以把一些初為人母的媽媽聯繫至受過特別訓練的護士。在您懷孕至嬰兒出生後的兩年內，這些護士會做定期家訪，幫助您維護家庭健康。您可以按照您的意願，在懷孕初期參加計劃，但不能晚於懷孕的第 28 周。

紐約市性健康診所 (NYC Sexual Health Clinics) 為性病提供低價以至免費服務，當中包括愛滋病毒感染。任何 12 歲或以上人士，可以在任何診所獲得服務，不論移民身份，也不需要家長同意。

請撥打紐約市性健康診所的熱線 (347-396-7959) 以獲得遠距醫療服務。

在紐約州，墮胎是安全和合法的。您可以打電話給墮胎協助中心 (Abortion Access Hub)，找到墮胎服務提供者和其他輔助資源，服務時間是星期一至星期六，早上 8 時至晚上 8 時，電話是 877-692-2482。

IDNYC

請今天就預約時間，申請免費的 IDNYC 身份證。撥打 311 並說 “IDNYC” 或瀏覽 <https://www.nyc.gov/site/idnyc/index.page>。

IDNYC 是一張免費身份證，為所有 10 歲及以上的紐約人而設，而且帶來眾多好處。IDNYC 不提供工作許可，不能用於旅行的目的或在紐約市外使用。IDNYC 對移民身份也沒有影響。IDNYC 不收集有關移民身份的資訊，而且申請人的資料是保密的。市府將按照法律最大限度地保護 IDNYC 資料。

食品分發站



紐約市的多個地點均可為有需要的人士提供免費食品。查找您附近的食品分發站，請掃描以上二維碼或造訪 <https://finder.nyc.gov/foodhelp/>。

工作和財政

移民勞動者

紐約市的勞動者，都會受到很多勞工和僱傭法的保護。這些法律適用於所有勞動者，無論其移民身份如何，在此處了解更多資訊：<https://www.nyc.gov/site/dca/workers/workersrights/know-your-worker-rights.page>。

移民消費者保護提示

移民在工作場所和市場上面臨獨特的挑戰。獲取關於您權利的建議以及尋求幫助的途徑：

<https://www.nyc.gov/site/dca/consumers/immigrants.page>。

Workforce1 致力於幫助持有工作許可證的紐約人，提供就業準備和就業連接服務，覆蓋紐約市各個行業的工作崗位。請造訪 <https://www.nyc.gov/site/sbs/careers/virtual-wf1cc.page>。

紐約市財務賦權中心 提供免費的一對一專業財務諮詢。我們的服務是保密的，我們的專業顧問可提供多語言支持。請造訪此鏈接並進行預約：<https://www.nyc.gov/site/dca/consumers/get-free-financial-counseling.page>。想了解更多關於紐約市財務賦權服務的資訊，請致電 311。

NYC Free Tax Prep (紐約市免費報稅服務)

如果您在 2023 年收入為 85,000 美元或以下，請使用紐約市免費報稅服務進行申報，並保留您的整個退稅。了解更多資訊，請造訪 <https://www.nyc.gov/site/dca/consumers/file-your-taxes.page>。

個人報稅識別號碼 (Individual Taxpayer Identification Number, ITIN) 是美國國家稅務局 (U.S. Internal Revenue Service, IRS) 發放的一個稅務處理號碼，用於報告和繳納聯邦稅款。這通常適用於非美國公民但有美國稅務申報義務的個人，因為他們在美國獲得了收入。

如有以下情況，您應該申請一個 ITIN：

- 您沒有資格獲得社會安全號碼
- 您在美國獲得了收入，以及
- 您需要申報稅款。

ITIN 不會：

- 授權一個人在美國工作。
- 提供社會安全或 Medicare 的資格。
- 改變個人的移民身份。

如需了解更多資訊，請造訪：<https://www.nyc.gov/site/dca/consumers/file-your-taxes-itin.page>。

移民法律援助

及時更新您的住址！

如果您已經申請了庇護、工作許可證或任何其他移民福利，請務必在十 (10) 天內向美國公民及移民服務局 (United States Citizenship and Immigration Services, USCIS) 更改您的地址。根據您的案件狀態，您必須在移民複審行政辦公室 (Executive Office of Immigration Review, EOIR)、美國移民及海關執法局 (U.S. Immigration and Customs Enforcement, ICE) 以及可能還有美國公民及移民服務局 (USCIS) 更新您的地址。

您可以通過親自提交、電子或郵寄的方式向 **EOIR** 更改您的地址。請造訪：

<https://respondentaccess.eoir.justice.gov/en/forms/eoir33ic/>。請注意：您還必須將地址變更表格的副本郵寄給美國國土安全部，並向 EOIR 提交服務證明（可以選擇親自提交、通過電子方式提交或郵寄提交）。

通過撥打 EOIR 自動化系統的電話來檢查您的案件狀態：請致電 1-800-898-7180 或造訪：

<https://acis.eoir.justice.gov/en/>。如果 EOIR 自動化案件資訊系統通知您在您的案件中已經簽發了遣返令，請立即聯繫您的律師。如果您沒有律師，請在星期一至星期五上午 9 時至下午 6 時撥打 MOIA 移民法律支持熱線 1-800-354-0365，或撥打 311 並用英語說 “ActionNYC”。

如果您是在線提交的 **USCIS** 申請，您可以通過在線方式更改您的地址。請造訪：

<https://myaccount.uscis.gov/>。

如果您通過**郵寄方式**提交了 **USCIS** 申請，您可以通過在線方式更改您的地址。請造訪：

<https://egov.uscis.gov/coa/displayCOAForm.do>。

如果您需要參加 ICE 簽到，您可以通過在線方式向 ICE 更改您的地址。請造訪：

<https://onlinechangeofaddress.ice.gov/ocoa>。

尋求庇護者法律資訊

如果您需要申請以下項目的幫助，請向**庇護所工作人員**諮詢：

- 避難
- 工作授權
- 臨時保護身份

了解有關移民和公民的資訊：<https://www.nyc.gov/site/immigrants/index.page>。

查找提供移民法律篩查、諮詢、地址變更、審判地點變更援助以及移民申請協助包括但不限於庇護申請等服務的組織：<https://www.nyc.gov/site/immigrants/legal-resources/legal-information-for-asylum-seekers.page>

MOIA 移民法律支持熱線 (1-800-354-0365) 星期一至星期五上午 9 時至下午 6 時提供服務，提供有關市政資助法律服務項目的資訊和引薦。

請造訪移民倡導者網絡 (Immigration Advocates Network) 查找免費律師名單，或致電新美國人 (New Americans) 熱線 1-800-566-7636。或者在網上查找目錄：<https://www.immigrationadvocates.org/legaldirectory/search?state=NY>。

住房

以下是有關尋找住房的一些建議

房地產應用程式和網站

有越來越多且不斷變化的網站和智能手機應用程式，可以幫助紐約市的居民找到租房或購房的資訊。明智的做法是嘗試幾個不同的應用程式，因為沒有任何應用程式是一應俱全的。紐約市房屋保護和開發局 (Department of Housing Preservation and Development, HPD) 不推薦任何特定的公司，但在網絡或您手機的應用商店搜索“紐約市租房”等關鍵詞可能會提供許多選擇作為參考。個別房源也可能宣傳開放日，您可以報名或直接前往參觀可租的公寓。

口碑

大量紐約居民通過口碑方式找到了他們的住房，主要是通過朋友、親戚和同事的介紹。如果您正在尋找公寓，請確保您認識的每個人都知道您正在找房。

分類廣告

分類廣告是人們用來購買、出售或宣傳工作或服務等事情的簡短廣告。它們通常出現在報紙、在線網站，甚至是布告欄上。

四處走走

值得一提的是，一小部分有意租房的人僅僅是通過看到“出租”的標誌就找到了自己的公寓。在您想居住的社區周圍四處走走可能會帶來意想不到的收穫。

社區團體

您可能通過地方政府辦公室或社區組織找到住房資訊，這些機構保留了關於社區住房通告的資訊。您也可以與附近的非營利組織（如老人中心、社區服務機構等）進行諮詢，查看是否有可供參考的住房資訊或布告欄。

關於您作為租戶的權利，請造訪：<https://www.nyc.gov/content/tenantprotection/pages/tenant-protection-laws>。

有關紐約市住房常見問題的解答，請造訪租金指導委員會：
<https://rentguidelinesboard.cityofnewyork.us/resources/faqs/>。

有關在紐約市尋找公寓的資訊，請造訪：
<https://rentguidelinesboard.cityofnewyork.us/resources/apartment-hunting/>。

警惕租房詐騙。個人或團體會聲稱提供房屋出租，但一旦收到款項就不知所蹤。如果房源聽起來過於美好，很可能是騙局。欲了解更多資訊，請造訪：
https://www.nyc.gov/assets/nypd/downloads/pdf/crime_prevention/NYPDcpts_RentalScam.pdf。

如果您對於本資源指南中提供的資訊有任何疑問，請諮詢庇護所的工作人員。

以下是一些其他可以幫助您熟悉紐約市的網站資訊：

查找您的大使館或者領事館

大使館和領事館的聯繫資訊可在國務院網站上在線查閱。

<https://travel.state.gov/content/travel/en/consularnotification/ConsularNotificationandAccess.html>。

市長移民事務辦公室 (MOIA)

市長移民事務辦公室在您探索城市和社區資源的過程中為您提供支持。

如想了解更多資訊，請致電 AskMOIA 熱線，電話：212-788-7654，星期一至星期五，上午 9 時至下午 5 時，或者發電子郵件至 AskMOIA@cityhall.nyc.gov。

您可以在以下網站找到有關現金援助資格以及其他資源的資訊：

<https://www.nyc.gov/site/immigrants/city-services/cash-assistance.page>。

LGBTQ+ 資源指南

<https://comptroller.nyc.gov/services/for-the-public/lgbtq-guide/overview/>。

市長結束家庭暴力和性別暴力辦公室 (ENDGBV)

如果您是或懷疑自己是家庭暴力、親屬暴力、老年人虐待、約會暴力、跟蹤、性暴力、人口販運的倖存者，請造訪市長結束家庭暴力和性別暴力辦公室 (Mayor's Office to End Domestic and Gender-Based Violence, ENDGBV) 網站 <https://www.nyc.gov/site/ocdv/get-help/covid-19-update.page> 獲得相關資訊和支持。

紐約市人權委員會

在紐約市，不能因為您的實際或者被認為的移民身份或國籍而受到以下方面的歧視：

- 就業、住房、以及公共場所如商店，醫院和電影院等地方。

無論您的移民身份如何，您都享有權利。了解更多資訊：

<https://www.nyc.gov/site/cchr/law/protections-based-on-immigration-status-and-national-origin-en.page>。

紐約州新美國人辦公室

欲了解州範圍內社區提供者網絡的服務資訊，請撥打 1-800-566-7636 或者造訪其網站：

https://dos.ny.gov/office-new-americans?utm_medium=301&utm_source=www.newamericans.ny.gov.

公共圖書館

我們在紐約市各處都設有免費公共圖書館。有關地點和開放時間的資訊，請點擊查看：

<https://www.nypl.org/>

<https://www.bklynlibrary.org/>

<https://www.queenslibrary.org/>