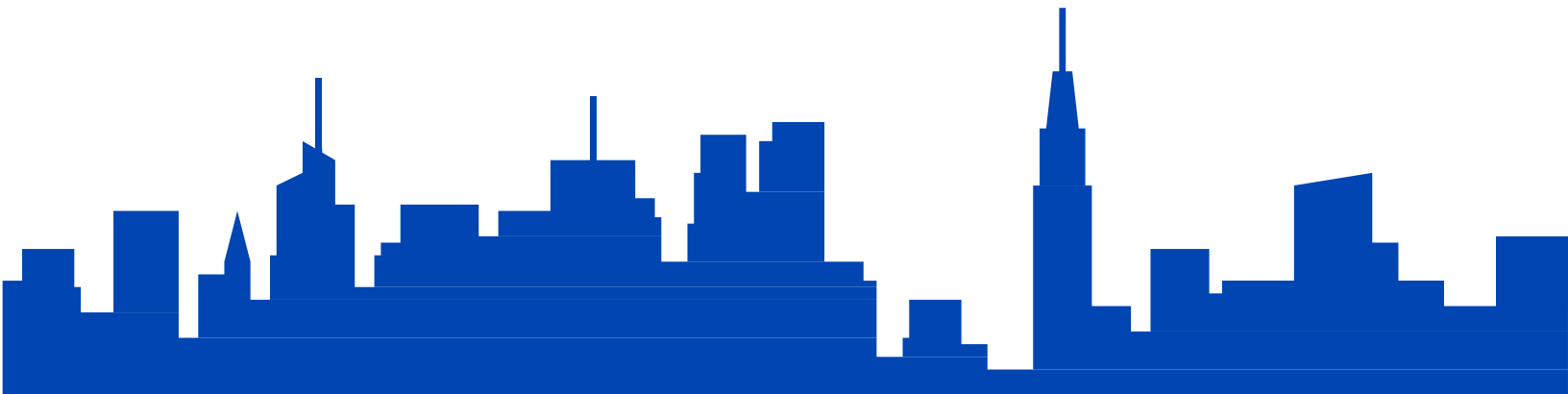


NYC[®]

成年寻求庇护者

资源指南



简介

如果您是一名正在纽约市寻求庇护的成年人，并要求住进紧急庇护所，您必须采取所有力所能及的步骤，找到其他的居所。

这本小册子就一些事情给您一点意见，冀能帮助您找到其他的居所，此外也提供一些方法，让您找到您可能需要的服务。

如果您有残疾，令您难以找到其他居所和取得服务，请与您庇护所的工作人员交谈。

目录

简介	2
311	3
教育	3
交通	4
健康护理	5
工作和财政	8
移民法律援助	10
住房	11

查找您的大使馆或者领事馆	13
市长移民事务办公室 (MOIA)	13
LGBTQ+ 资源指南	13
市长结束家庭暴力和性别暴力办公室 (ENDGBV)	13
纽约市人权委员会	13
公共图书馆	14

311

给移民的市府资源

纽约市支持市内所有居民。包括无证移民在内的每一个人，都可以获得大部份由市府提供的服务。这些服务包括上学或使用医疗保健系统。

请在这里了解更多有关市府的服务：<https://www.nyc.gov/site/immigrants/city-services/basic-care.page>。

就如何取得纽约市政府的服务，请拨打 311 或访问：<https://portal.311.nyc.gov/>。

教育

所有纽约市的儿童，年龄介于 4 岁至 21 岁者，均可到公立学校就读。如要报名，请拨打 311 或访问 <https://www.schools.nyc.gov/enrollment/enrollment-help/family-welcome-centers>。

为成年人和辍学青年而设的识字班、培训班，以及普通教育发展 (General Educational Development, GED) 课程，由社区组织在全市各地开办。讲授对象是在阅读、写作、数学或英语技巧上能力有限的成年人和辍学青年。这些课程包括基础教育、GED 应试准备，以及为非英语人士而设的英语课程。请拨打 311 或 212-639-9675 以获得帮助。

We Speak NYC 为英语学习者提供免费英语会话班。志愿者带领这些学习班，使用荣获艾美奖的教育电视剧 **“We Speak NYC”** 教学，也使用各视频附带的教材教学。

这些视频改编自在纽约市打拼的移民的真实故事，提供有关政府服务的有用信息。请联络市长移民事务办公室 (Mayor's Office of Immigrant Affairs, MOIA)，电话号码是 212-788-7654，以找到您家附近有哪些组织正在开办 **We Speak NYC** 学习班。

Cell-Ed 为使用者提供免费的移动英语及技巧进阶培训，使用者可以在任何时间和任何地方上课。从您的手机取得 Cell-Ed。

下载 Cell-Ed 应用程序，或致电 +1-866-425-2355；输入密码：1788 或通过电脑：<https://learn.cell-ed.com/#/> 或 WhatsApp，输入 START 发送至 +1-818-423-5533。需要帮忙？请观看 Cell-Ed 的指导视频：<https://www.youtube.com/watch?v=ZKsVxtwqibU>。

交通

FAIR FARES NYC (纽约市公平车费计划)

低收入的纽约人或许能够在地铁和部分巴士车费上得到 50% 的折扣，以帮助他们管理交通成本。

如果您的年龄在 18 至 64 岁之间，没有从纽约市其他计划中获得有折扣的 MetroCard，而且您家庭收入低于这些限额：

- 1 人家庭最高每月收入：1,506.00 美元
- 2 人家庭最高每月收入：2,044.00 美元
- 3 人家庭最高每月收入：2,582.00 美元
- 4 人家庭最高每月收入：3,120.00 美元
- 5 人家庭最高每月收入：3,658.00 美元
- 6 人家庭最高每月收入：4,196.00 美元
- 7 人家庭最高每月收入：4,734.00 美元
- 8 人家庭最高每月收入：5,272.00 美元

请致电 311 或访问 <https://www.nyc.gov/site/fairfares/index.page> 以获得更多信息，并确认资格要求。

在纽约州驾驶

在纽约州驾驶汽车或摩托车，您必须年满 16 岁并持有有效的纽约州驾驶执照或学车许可证，或由另一个州或国家发行的有效驾驶执照或学车许可证。

如果您有任何国家的驾驶执照，您不需要纽约州驾照在本地开车。如果您成为纽约州的居民，您才应该申请纽约州的驾驶执照。

如果您需要更多信息，可以访问：<https://dmv.ny.gov/driver-licenses>。

健康护理

获取健康护理

NYC Care 是全国最大和最全面的新举措，旨在保证纽约人获得健康照顾，不管他们的移民身份或支付能力。

NYC Care 是一项健康护理获取计划，按照联邦指引为未能取得医疗保险的纽约人而设。NYC Care 保证 NYC Health + Hospitals 提供的低收费和免费服务。

有资格获得医疗保险的纽约人，将被引导至市内的公共选项健康计划 <https://metroplus.org/>。

参加方法

- 与 NYC Health + Hospitals 的财务顾问见面
- 与 MetroPlus 的代表见面
- 查找社区合作伙伴：<https://www.nyccare.nyc/community-based-organization/>
- 如要更多信息，请致电 1-646-692-2273

NYC HEALTH + HOSPITALS

NYC Health + Hospitals 在全市各地有服务点，提供全方位的面对面和虚拟服务，包括：

- 初级护理,
- 紧急护理,
- 精神健康, 以及
- 专科服务。

如要预约时间，请致电 1-844-692-4692。

布朗克斯

NYC Health + Hospitals/Jacobi
1400 Pelham Parkway South, Bronx, NY 10461

NYC Health + Hospitals/Lincoln
234 East 149th Street, Bronx, NY 10451

NYC Health + Hospitals/North Central Bronx
3424 Kossuth Avenue, Bronx, NY 10467

布碌仑

NYC Health + Hospitals/Kings County
451 Clarkson Avenue, Brooklyn, New York 11203

NYC Health + Hospitals/South Brooklyn Health, Ruth Bader Ginsburg Hospital
2601 Ocean Parkway, Brooklyn, NY 11235

NYC Health + Hospitals/Woodhull
760 Broadway, Brooklyn, New York 11206

曼哈顿

NYC Health + Hospitals/Bellevue
462 First Avenue, New York, NY 10016

NYC Health + Hospitals/Harlem
506 Lenox Avenue, New York, NY 10037

NYC Health + Hospitals/Metropolitan
1901 First Avenue, New York, NY 10029

皇后区

NYC Health + Hospitals/Elmhurst
79-01 Broadway, Elmhurst, New York 11373

NYC Health + Hospitals/Queens
82-68 164th Street, Queens, New York 11432

精神健康服务

NYC 988 让您获得免费的、保密的精神健康支援。您可以打电话给辅导员，发短信或以聊天方式交谈，并获得处理精神健康和药物滥用问题的服务。这些支援以 200 多种语言提供。

在任何一天的任何时刻，以几乎任何语言，您可以致电或发短信给 **NYC 988**，以获得您需要的帮助。

生殖健康护理

如果您怀孕，纽约市有免费的、保密的性健康服务和医疗保险计划，也有诊所帮助处理很多与怀孕相关的状况。

卫生局的护士--家庭合作计划 (Nurse-Family Partnership)，可以把一些初为人母的妈妈联系至受过特别训练的护士。在您怀孕至婴儿出生后的两年内，这些护士会做定期家访，帮助您维护家庭健康。您可以按照您的意愿，在怀孕初期参加计划，但不能晚于怀孕的第 28 周。

纽约市性健康诊所 (NYC Sexual Health Clinics) 为性传播疾病提供低价以至免费服务，当中包括艾滋病毒感染。任何 12 岁或以上人士，可以在任何诊所获得服务，不论移民身份，也不需要家长同意。

请拨打纽约市性健康诊所的热线 (347-396-7959) 以获得远程医疗服务。

在纽约州，堕胎是安全和合法的。您可以打电话给堕胎协助中枢 (Abortion Access Hub)，找到堕胎服务提供者和其他辅助资源，服务时间是周一至周六，上午 8 点至晚上 8 点，电话是 877-692-2482。

IDNYC

请今天就预约时间，申请免费的 IDNYC 身份证。拨打 311 并说“IDNYC”或浏览 <https://www.nyc.gov/site/idnyc/index.page>。

IDNYC 是一张免费身份证，为所有 10 岁及以上的纽约人而设，而且带来众多好处。IDNYC 不提供工作许可，不能用于旅行的目的或在纽约市外使用。IDNYC 对移民身份也没有影响。IDNYC 不收集有关移民身份的信息，而且申请人的资料是保密的。市府将按照法律最大限度地保护 IDNYC 资料。

食品分发站



纽约市的多个地点均可可为有需要的人士提供免费食品。查找您附近的食品分发站，请扫描以上二维码或访问 <https://finder.nyc.gov/foodhelp/>。

工作和财政

移民劳动者

纽约市的劳动者，都会受到很多劳工和雇佣法的保护。这些法律适用于所有劳动者，无论其移民身份如何，在此处了解更多信息：<https://www.nyc.gov/site/dca/workers/workersrights/know-your-worker-rights.page>。

移民消费者保护提示

移民在工作场所和市场上面临独特的挑战。获取关于您权利的建议以及寻求帮助的途径：

<https://www.nyc.gov/site/dca/consumers/immigrants.page>。

Workforce1 致力于帮助持有工作许可证的纽约人，提供就业准备和就业连接服务，覆盖纽约市各个行业的工作岗位。请访问 <https://www.nyc.gov/site/sbs/careers/virtual-wf1cc.page>

纽约市财务赋权中心提供免费的一对一专业财务咨询。我们的服务是保密的，我们的专业顾问可提供多语言支持。请访问此链接并进行预约：<https://www.nyc.gov/site/dca/consumers/get-free-financial-counseling.page>。想了解更多关于纽约市财务赋权服务的信息，请致电 311。

NYC Free Tax Prep (纽约市免费报税服务)

如果您在 2023 年收入为 85,000 美元或以下，请使用纽约市免费报税服务进行申报，并保留您的整个退税。了解更多信息，请访问 <https://www.nyc.gov/site/dca/consumers/file-your-taxes.page>。

个人报税识别号码 (Individual Taxpayer Identification Number, ITIN) 是美国国家税务局 (U.S. Internal Revenue Service, IRS) 发放的一个税务处理号码，用于报告和缴纳联邦税款。这通常适用于非美国公民但有美国税务申报义务的个人，因为他们在美国获得了收入。

如有以下情况，您应该申请一个 ITIN：

- 您没有资格获得社会安全号码
- 您在美国获得了收入，以及
- 您需要申报税款。

ITIN 不会：

- 授权一个人在美国工作。
- 提供社会保障或 Medicare 的资格。
- 改变个人的移民身份。

如需了解更多信息，请访问：<https://www.nyc.gov/site/dca/consumers/file-your-taxes-itin.page>。

移民法律援助

及时更新您的住址！

如果您已经申请了庇护、工作许可证或任何其他移民福利，请务必在十 (10) 天内向美国公民及移民服务局 (United States Citizenship and Immigration Services, USCIS) 更改您的地址。根据您的案件状态，您必须在移民复审行政办公室 (Executive Office of Immigration Review, EOIR)、美国移民及海关执法局 (U.S. Immigration and Customs Enforcement, ICE) 以及可能还有美国公民及移民服务局 (USCIS) 更新您的地址。

您可以通过亲自提交、电子或邮寄的方式向 **EOIR** 更改您的地址。请访问：

<https://respondentaccess.eoir.justice.gov/en/forms/eoir33ic/>。 **请注意：**您还必须将地址变更表格的副本邮寄给美国国土安全部，并向 EOIR 提交服务证明（可以选择亲自提交、通过电子方式提交或邮寄提交）。

通过拨打 EOIR 自动化系统的电话来检查您的案件状态：请致电 1-800-898-7180 或访问：

<https://acis.eoir.justice.gov/en/>。如果 EOIR 自动化案件信息系统通知您在您的案件中已经签发了遣返令，请立即联系您的律师。如果您没有律师，请在周一至周五上午 9 点至下午 6 点拨打 MOIA 移民法律支持热线 1-800-354-0365，或拨打 311 并用英语说 “ActionNYC”。

如果您是**在线提交**的 **USCIS** 申请，您可以通过在线方式更改您的地址。请访问：

<https://myaccount.uscis.gov/>。

如果您通过**邮寄方式**提交了 **USCIS** 申请，您可以通过在线方式更改您的地址。请访问：

<https://egov.uscis.gov/coa/displayCOAForm.do>。

如果您需要参加 ICE 签到，您可以通过在线方式向 ICE 更改您的地址。请访问：

<https://onlinechangeofaddress.ice.gov/ocoa>。

寻求庇护者法律信息

如果您需要申请以下项目的帮助，请向**庇护所工作人员**咨询：

- 避难
- 工作授权
- 临时保护身份

了解有关移民和公民的信息：<https://www.nyc.gov/site/immigrants/index.page>。

查找提供移民法律筛查、咨询、地址变更、审判地点变更援助以及移民申请协助包括但不限于庇护申请等服务的组织：<https://www.nyc.gov/site/immigrants/legal-resources/legal-information-for-asylum-seekers.page>

MOIA 移民法律支持热线 (1-800-354-0365) 周一至周五上午 9 点至下午 6 点提供服务，提供有关市政资助法律服务项目的信息和引荐。

请访问移民倡导者网络 (Immigration Advocates Network) 查找免费律师名单，或致电新美国人 (New Americans) 热线 1-800-566-7636。或者在网上查找目录：<https://www.immigrationadvocates.org/legaldirectory/search?state=NY>。

住房

以下是有关寻找住房的一些建议

房地产应用程序和网站

有越来越多且不断变化的网站和智能手机应用程序，可以帮助纽约市的居民找到租房或购房的信息。明智的做法是尝试几个不同的应用程序，因为没有任何应用程序是一应俱全的。纽约市房屋保护和开发局 (Department of Housing Preservation and Development, HPD) 不推荐任何特定的公司，但在网络或您手机的应用商店搜索“纽约市租房”等关键词可能会提供许多选择作为参考。个别房源也可能宣传开放日，您可以报名或直接前往参观可租的公寓。

口碑

大量纽约居民通过口碑方式找到了他们的住房，主要是通过朋友、亲戚和同事的介绍。如果您正在寻找公寓，请确保您认识的每个人都知道您正在找房。

分类广告

分类广告是人们用来购买、出售或宣传工作或服务等事情的简短广告。它们通常出现在报纸、在线网站，甚至是布告栏上。

四处走走

值得一提的是，一小部分有意租房的人仅仅是通过看到“出租”的标志就找到了自己的公寓。在您想居住的社区周围四处走走可能会带来意想不到的收获。

社区团体

您可能通过地方政府办公室或社区组织找到住房信息，这些机构保留了关于社区住房通告的信息。您也可以与附近的非营利组织（如老人中心、社区服务机构等）进行咨询，查看是否有可供参考的住房信息或布告栏。

关于您作为租户的权利，请访问：<https://www.nyc.gov/content/tenantprotection/pages/tenant-protection-laws>。

有关纽约市住房常见问题的解答，请访问租金指导委员会：
<https://rentguidelinesboard.cityofnewyork.us/resources/faqs/>。

有关在纽约市寻找公寓的信息，请访问：
<https://rentguidelinesboard.cityofnewyork.us/resources/apartment-hunting/>。

警惕租房诈骗。个人或团体可能会声称提供房屋出租，但一旦收到款项就不知所踪。如果房源听起来过于美好，很可能是骗局。欲了解更多信息，请访问：
https://www.nyc.gov/assets/nypd/downloads/pdf/crime_prevention/NYPDcpts_RentalScam.pdf。

如果您对于本资源指南中提供的信息有任何疑问，请咨询庇护所的工作人员。

以下是一些其他可以帮助您熟悉纽约市的网站信息：

查找您的大使馆或者领事馆

大使馆和领事馆的联系信息可在国务院网站上在线查阅。

<https://travel.state.gov/content/travel/en/consularnotification/ConsularNotificationandAccess.html>。

市长移民事务办公室 (MOIA)

市长移民事务办公室在您探索城市和社区资源的过程中为您提供支持。

如想了解更多信息，请致电 AskMOIA 热线，电话：212-788-7654，周一至周五，上午 9 点至下午 5 点，或者发电子邮件至 AskMOIA@cityhall.nyc.gov。

您可以在以下网站找到有关现金援助资格以及其他资源的信息：

<https://www.nyc.gov/site/immigrants/city-services/cash-assistance.page>。

LGBTQ+ 资源指南

<https://comptroller.nyc.gov/services/for-the-public/lgbtq-guide/overview/>。

市长结束家庭暴力和性别暴力办公室 (ENDGBV)

如果您是或怀疑自己是家庭暴力、亲属暴力、老年人虐待、约会暴力、跟踪、性暴力、人口贩运的幸存者，请访问市长结束家庭暴力和性别暴力办公室 (Mayor's Office to End Domestic and Gender-Based Violence, ENDGBV) 网站 <https://www.nyc.gov/site/ocdv/get-help/covid-19-update.page> 获得相关信息和支持。

纽约市人权委员会

在纽约市，不能因为您的实际或者被认为的移民身份或国籍而受到以下方面的歧视：

- 就业、住房、以及公共场所如商店，医院和电影院等地方。

无论您的移民身份如何，您都享有权利。了解更多信息：

<https://www.nyc.gov/site/cchr/law/protections-based-on-immigration-status-and-national-origin-en.page>。

纽约州新美国人办公室

欲了解州范围内社区提供者网络的服务信息，请拨打 1-800-566-7636 或者访问其网站：

https://dos.ny.gov/office-new-americans?utm_medium=301&utm_source=www.newamericans.ny.gov。

公共图书馆

我们在纽约市各处都设有免费公共图书馆。有关地点和开放时间的信息，请点击查看：

<https://www.nypl.org/>

<https://www.bklynlibrary.org/>

<https://www.queenslibrary.org/>