



Administration for
Children's Services

مكتب الدعوة The Office of Advocacy

مكتب الدعوة
إدارة خدمات الأطفال لمدينة نيويورك
150 William Street, 1st Floor
New York, NY 10038

لمزيد من المعلومات
يُرجى الاتصال بـ:

مكتب الدعوة/ قسم شؤون المجتمع والحكومة

إدارة خدمات الأطفال لمدينة نيويورك

150 William Street, 1st Floor

New York, NY 10038

لطلب كتيبات مكتب الدعوة أو غيرها من المنشورات، يُرجى

الاتصال برقم: (212) 676-9022

يمكنك الحصول على مزيد من المعلومات من خلال موقع

الويب الخاص بخدمات الأطفال: www.nyc.gov/acs

(انقر فوق رابط الدعوة)



NYC Administration for
Children's Services

العمدة Michael R. Bloomberg
المفوض John B. Mattingly



Graphics 9/08

مكتب الدعوة

بالوكالة المختصة أو بموظفي إدارة خدمات الأطفال لحل المسألة. يعمل بوحدة التحقيق في الشكاوى أخصائيين اجتماعيين يساعدون العملاء والأفراد المعنيين.

للاتصال بوحدة التحقيق في الشكاوى اتصل بـ خط المساعدة على: (212) 788-3052

وحدة الآباء كشركاء

يعمل بالوحدة فريق من أخصائيي الأسرة من الآباء، والذين كانوا يكفلون أطفالاً ذات يوم وحققوا جمع الشمل بنجاح. يساعد أخصائيو الأسرة في توفير خدمات محددة للآباء الذين يعانون من صعوبة في قضيتهم، أو يفتقرون إلى المعرفة حول مسائل رفاهية الأطفال.

يساعد أخصائيو الأسرة الآباء على: الحصول على فوائد عامة، والتعرف على الموارد السكنية، واستكشاف النظام والتخطيط لعودة أطفالهم. ويتأكد أخصائيو الأسرة من حصول الآباء على المعلومات الخاصة بإجراءات رفاهية الأطفال، ويؤكدون على أهمية المشاركة في خطة الخدمات، ويزودون الآباء بالدعم من خلال مؤتمرات وزيارات.

لإحالة عميل إلى وحدة الآباء كشركاء، اتصل بـ خط مساعدة PCRU على: (212) 676-9421

الآباء المعتقلون

لدى وحدة حقوق الآباء والأطفال خط مجاني للآباء المعتقلين، سواء في منطقة محلية أو في منطقة بعيدة، حتى يتسنى لهم الحفاظ على المشاركة في تخطيط رفاهية أطفالهم، والحفاظ على الاتصال بأطفالهم.

يمكن للآباء المعتقلين الاتصال مجاناً على: 619-1309 (212)

وحدة المراجعة المستقلة

هذه الوحدة مسؤولة عن إجراء اجتماعات المراجعة المستقلة، أو المؤتمرات الإدارية، وفقاً للائحة الخدمات الاجتماعية لولاية نيويورك 443.5، في حالة نزع الطفل من منزل الكفالة أو إذا اقترحت إحدى الوكالات أو إدارة خدمات الأطفال نزع الطفل من منزل الكفالة. في هذا المؤتمر، تقوم وكالة العقد بتقديم أسباب النزاع، ويقوم الآباء الكافلين بإبداء معارضتهم للنزع. وبعد انتهاء المؤتمر، يقوم مسؤول المراجعة المستقلة باتخاذ قرار إزاء ما إذا كان نزع الطفل له مبررات مناسبة أم لا.

لطلب مراجعة مستقلة، اتصل بـ

خط المساعدة على: (212) 676-9002

وحدة التحقيق في الشكاوى

تستجيب هذه الوحدة للمكالمات الهاتفية والمراسلات الكتابية التي تتلقاها من مكتب المفوض أو من الاستعلامات التي تُقدم بالحضور إلى الإدارة والموجهة إلى مكتب المفوض بخصوص قضايا رفاهية الأطفال. تأتي المكالمات الهاتفية والمراسلات من الآباء، والآباء الكافلين، والأطفال، وغيرهم من الأطراف المعنية، ومن المسؤولين المنتخبين، وأفراد من الجمهور. وبمجرد أن يتم استلام الاستعلام، تقوم وحدة التحقيق في الشكاوى بتقديم المساعدة عن طريق تحديد الإجراءات المناسب والجهة التي تقوم به. إذا كانت هناك مسألة معينة، تحصل الوحدة على معلومات أساسية عن القضية وتتصل

مهمة مكتب الدعوة التابع لإدارة خدمات الأطفال هي دعم سلامة، واستمرارية، ورفاهية جميع الأطفال والأسر المشتركة في نظام رفاهية الأطفال. ومن أجل تحقيق هذا الهدف، فنحن نقدم حلولاً نزيهة للنزاعات بين العملاء والوكالات الشريكة أو مكاتب خدمات الأطفال. ومن أقوى عناصر عملنا هو أننا نتأكد من أن العملاء لهم صوت، وأن يتم الاستماع إليهم، عندما يشعرون أنه ليس هناك من يسمعهم.

كما يقدم مكتب الدعوة أيضاً معلومات للجمهور حول سياسات وإجراءات رفاهية الأطفال سعياً إلى ضمان وعي الوالدين، والأسر الكفيلة، والشباب بحقوقهم ومسؤولياتهم، وحصولهم على الإجراءات القانونية الواجبة. ومن خلال هذا التفاعل مع العملاء، يقوم مكتب الدعوة بجمع التعليقات التي يمكن أن تساعد إدارة خدمات الأطفال والوكالات الشريكة لها على تحسين الخدمات المقدمة إلى الأطفال والأسر.

يتألف مكتب الدعوة من أربع وحدات:

- وحدة حقوق الآباء والأطفال
- وحدة المراجعة المستقلة
- وحدة التحقيق في الشكاوى
- وحدة الآباء كشركاء

وحدة حقوق الآباء والأطفال

تتلقى هذه الوحدة مكالمات هاتفية واستعلامات تتم عن طريق حضور الآباء، والآباء الكافلين، والأطفال، والأطراف المعنية الأخرى ممن لديهم شواغل تتعلق بقضية رفاهية الأطفال. ومن أشهر القضايا التي تعالجها هذه الوحدة: توضيح إجراءات رفاهية الطفل، والتأكد من تلقي الأسر للخدمات المطلوبة من أجل تحقيق أهداف الاستمرارية، وعدم دفع مصاريف كفالة الأطفال، ومسائل متعلقة بالحضانة، ومعلومات تنظيم الأسرة، والزيارات، والخدمات التعليمية، وغير ذلك. يعمل بالوحدة فريق من الأخصائيين الاجتماعيين الذين يتأكدون من الاستماع إلى الأمور التي تثير قلق العملاء والتعامل معها، ويعملون على إيجاد حلٍ لجميع الأطراف.

للاتصال بـ PCRU، اتصل بخط المساعدة على: (212) 676-9421.